



URZĄD MIASTA RYBNIKA
WYDZIAŁ ADMINISTRACYJNY
44-200 RYBNIK, ul. BOLESŁAWA CHROBREGO 2
tel. 32 43 92 222, faks 32 42 24 124
administracyjny@um.rybnik.pl

Rybnik, dnia 8 czerwca 2017 r.

Ad.271.27.2017

2017-57020



ODPOWIEDZI NA PYTANIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015 r., poz. 2164 ze zmianami), którego przedmiotem jest:

Świadczenie na rzecz Urzędu Miasta Rybnika usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym

Zadanie 1 – Świadczenie na rzecz Urzędu Miasta Rybnika usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek listowych i paczek pocztowych oraz ewentualnych ich zwrotów w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 r. (Dz.U. 2016 poz.1113 t.j. ze zmianami) wraz z usługą codziennego odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego.

Zadanie 2 – Świadczenie na rzecz Urzędu Miasta Rybnika usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich oraz ewentualnych ich zwrotów w rozumieniu ustawy Prawo Pocztowe z dnia 23 listopada 2012 r. (Dz.U. 2016, poz.1113 t.j. ze zmianami).

Zamawiający udziela następujących odpowiedzi na przesłane przez wykonawcę pytania dotyczące przedmiotowego postępowania. Proszę o uwzględnienie tych wyjaśnień przy opracowywaniu oferty.

Pytanie 1

Zamawiający w ogłoszeniu o zamówieniu opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty Zadanie 1 jako kryterium III określił oferowanie możliwości śledzenia przez Internet statusu przesyłek poleconych krajowych i zagranicznych na podstawie nadanego numeru przesyłki.

Pytanie / wniosek 1: W związku z tym, że udostępniony przez Wykonawcę system internetowy umożliwiający ustalenie statusu nadanych przez Zamawiającego przesyłek rejestrowanych ma dotyczyć przesyłek rejestrowanych krajowych i zagranicznych oraz wobec faktu, że zakres i realizacja usług pocztowych w obrocie zagranicznym odbywa się na podstawie międzynarodowych przepisów pocztowych, to czy Zamawiający zgodzi się na uściślenie brzmienia opisu tego kryterium na następujące: „*Możliwość śledzenia przez Internet rejestrowanych przesyłek listowych w obrocie zagranicznym co najmniej w zakresie wynikającym z międzynarodowych przepisów pocztowych*”?

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę opisu kryterium i zmienia brzmienie rozdz. XIV pkt 1 Ogłoszenia o zamówieniu w następujący sposób:

było:

W kryterium III Wykonawca, który zaoferuje Zamawiającemu możliwość śledzenia przez Internet statusu przesyłek poleconych krajowych i zagranicznych na podstawie nadanego numeru przesyłki otrzyma odpowiednio:

<i>Sledzenie statusu przesyłek poleconych przez internet</i>	<i>Liczba punktów</i>
<i>przesyłek poleconych w obrocie krajowym</i>	<i>6</i>
<i>przesyłek poleconych w obrocie zagranicznym</i>	<i>4</i>

jest:

W kryterium III Wykonawca, który zaoferuje Zamawiającemu możliwość śledzenia przez Internet statusu przesyłek poleconych krajowych i zagranicznych (co najmniej w zakresie wynikającym z międzynarodowych przepisów pocztowych) na podstawie nadanego numeru przesyłki otrzyma odpowiednio:

<i>Sledzenie statusu przesyłek poleconych przez internet</i>	<i>Liczba punktów</i>
<i>przesyłek poleconych w obrocie krajowym</i>	<i>6</i>
<i>przesyłek poleconych w obrocie zagranicznym</i>	<i>4</i>

Pytanie 2

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) 2. Zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia; pkt 12) pisze na temat potwierdzeń odbioru „Wykonawca zapewnia wszelkie oznaczenia przesyłek rejestrowanych i będących przesyłkami najszybszej kategorii oraz druki potwierdzenia odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym. Zamawiający zastrzega sobie możliwość korzystania z własnych wzorów druków potwierdzenia odbioru sporządzonych zgodnie ze standardami pocztowymi. W przypadku przesyłek nadawanych na specjalnych zasadach Zamawiający będzie używał druków zwrotnego potwierdzenia odbioru odpowiednich do wykorzystywania w postępowaniach administracyjnych zgodnie z Kodeksem postępowania administracyjnego i w postępowaniach podatkowych zgodnie z Ordynacją podatkową.”

Pytanie / wniosek 2.1: Czy Zamawiający będzie sam nanosił numery R w oparciu o materiały dostarczone przez Wykonawcę?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że dla przesyłek rejestrowanych będzie nanosił numery w oparciu o materiały dostarczone przez Wykonawcę.

Pytanie / wniosek 2.2: Wykonawca informuje, że potwierdzenie odbioru do przesyłki doręczanej zgodnie z zastosowaniem przepisu art. 57 par. 5 pkt. 2 KPA oraz art. 12 par. 6 pkt. 2 Ordynacji podatkowej powinno być wykonywane zgodnie z poniższymi warunkami technicznymi:

- 1) gramatura papieru: papier offsetowy BD 140 – 200 g/m²
- 2) wymiar druku: minimum 90 x 140 mm (część środkowa, bez listew bocznych)
optymalne wymiary:
 - a) część środkowa, bez listew bocznych - 100 x 140 mm,
 - b) całość druku, tj. część środkowa + listwy boczne - 100 x 160 mm,
(wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją 2 mm)
- 3) listwy po obu stronach, perforacja pionowa pozwalająca na wyrwanie środkowej części druku bez jego uszkodzenia,
- 4) co najmniej 5 mm pasek kleju gwarantujący przyczepność do różnego rodzaju podłoża w zróżnicowanym zakresie temperatur zabezpieczony osłoną.

Adres nadawcy napisany w strefie prostokątnej w minimalnej odległości:

- 1) 40 mm od górnego brzegu przesyłki,
- 2) 5 mm od prawego brzegu,
- 3) 15 mm od dolnego brzegu.

W pasie 15 mm powyżej dolnej krawędzi strony przedniej druku (awers) oraz z prawej strony danych adresowych nadawcy nie można umieszczać żadnych napisów/nadruków.

[illegible]

[illegible]

Porozumienie niniejsze przesyłki nastąpiło na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. O trybunał
 podatkowa (Dz. U. z 2000 r. poz. 413 z późn. zm.).

1. Przesyłki nr doproszono¹⁾
 adresatowi doręczeniu (nie doręczeniu)
 osobie uprawnionej do odbioru (nie)
 pokreślenie (nie)

(czytelna linia) numerem odbiorcy przesyłki

2. Przesyłki nie doproszono w sposób wskazany w pkt 1, przesyłki przesyłano w następujący sposób:

..... w dniu (nie) (nie)

(nazwa placówki pocztowej) (nazwa placówki pocztowej)
 w oddziale pocztowym (pocztowej) adresata (nazwa placówki pocztowej) adresata
 w oddziale pocztowym przy wsparciu na poczcie adresata (nazwa placówki pocztowej) adresata

3. Z powodu niepodjęcia przesyłki w terminie 1 dni po doręczeniu przesyłki nastąpiło: w dniu

4. Przesyłki wróciły w następujący sposób w pkt 2²⁾
 adresatowi (nie) (nie)
 osobie uprawnionej do odbioru (nie) (nie)
 5. Przesyłki nie doproszono, gdyż:
 adresat adresata przesyłki (nie) (nie)
 adresat nie podał przesyłki w terminie (nie) (nie)
 adresat zmarł (nie) (nie)

¹⁾ Numerem telefonów krajowych
²⁾ Numerem telefonów krajowych

W świetle obowiązujących przepisów operator wyznaczony stosuje jednolite wzory formularzy lub blankietów niezbędnych do świadczenia usług, które są dostępne na stronie www.poczta-polska.pl. Czy w związku z tym Zamawiający będzie składał zwrotne potwierdzenia odbioru spełniające wymagania formalne i jakościowe opisane powyżej, co wpływa na jakość, a także umożliwia prawidłowe świadczenie usług przez Wykonawcę?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że w przypadku przesyłek nadawanych na specjalnych zasadach, Zamawiający zobowiązany jest stosować potwierdzenia odbioru spełniające wymagania dla doręczeń w trybie Kodeksu postępowania administracyjnego i Ordynacji podatkowej. Ustawy te określają zasady doręczania za pokwitowaniem, nie precyzują natomiast warunków technicznych jakie powinny być spełnione przez potwierdzenie odbioru.

W pkt 2 ppkt. 12) OPZ Zamawiający wskazuje, że druki potwierdzenia odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym zapewnia Wykonawca, zastrzegając jako opcję możliwość stosowania własnych druków sporządzonych zgodnie ze standardami pocztowymi.

Ponadto Zamawiający zwraca uwagę, że w przypadku przesyłki doręczanej zgodnie z zastosowaniem przepisu art. 57 par. 5 pkt. 2 KPA oraz art. 12 par. 6 pkt. 2 Ordynacji podatkowej, dla Zamawiającego istotne jest potwierdzenie nadania w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, które ma mieć moc dokumentu urzędowego w myśl art. 17 ustawy Prawo pocztowe z dnia 23.11.2012 r. .

Pytanie 3:

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) 2. Zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia: pkt14) pisze opisuje czynności, jakie będzie wykonywał w zakresie przygotowania przesyłek do nadania.

Pytanie / wniosek 3: Czy oznakowanie przesyłek listowych będzie wykonywane zgodnie z polskimi normami i poniższym wzorem prawidłowego adresowania?

- lewa część strony adresowej opakowania przesyłki pomiędzy adresem nadawcy a strefą szyfrową, nazwana umownie przez Wykonawcę miejscem informacyjnym, to miejsce, gdzie Nadawca może umieszczać dodatkowe nadruki/napisy np. adres www, elementy graficzne,
- miejsce informacyjne, w przypadku przesyłek listowych nierejestrowanych i przesyłek poleconych jest również przeznaczone na umieszczenie nalepki (napisu, nadruku) wyróżnika kategorii „PRIORYTET” „PRIORITAIRE”, a w przypadku przesyłek poleconych w obrocie krajowym i zagranicznym dodatkowo oznaczenia „R” z kodem kreskowym oraz „Potwierdzenie odbioru” w obrocie krajowym bądź „A.R.” w obrocie zagranicznym.

Wzór prawidłowo zaadresowanej przesyłki listowej nierejestrowanej i przesyłki poleconej w obrocie krajowym



Pragniemy zaznaczyć, że prawidłowo przygotowane przesyłki do nadania oraz zaadresowane zgodnie ze wzorem wpływają na ich szybkie i terminowe opracowanie.

Odpowiedź:

Sposób przygotowania przesyłek przez Zamawiającego opisany jest w pkt 2 ppkt 13) i 14) OPZ. Zamawiający przygotowuje przesyłki w ramach swoich technicznych i organizacyjnych możliwości. Ponadto Zamawiający zauważa, że wg stanowiska Polskiego Komitetu Normalizacyjnego stosowanie Polskich Norm jest dobrowolne.

Pytanie 4

Zamawiający we wzorze umowy do realizacji zadania nr 2 w § 7 ust 4 umieścił zapis: W przypadku wygaśnięcia umowy lub jej rozwiązania. Strony zobowiązują się do dokonania w terminie 2 miesięcy od zakończenia obowiązywania umowy. Rozliczenia liczby nadanych/ zwróconych przesyłek.

Pytanie / wniosek 4: Czy Zamawiający umieścił tożsamy zapis w zakresie przesyłek pocztowych we wzorze umowy w zakresie realizacji zadania 1 w § 6 o treści: „W przypadku wygaśnięcia umowy lub jej rozwiązania, Strony zobowiązują się do dokonania, w terminie 2 miesięcy od zakończenia obowiązywania umowy, rozliczenia liczby nadanych/zwróconych przesyłek oraz zastosowanych opłat, a w razie potrzeby również do zwrotu kwot nienależnych wynikających z takiego rozliczenia na podstawie wystawionych przez Poczta faktur korygujących VAT.”?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę i dokonuje zmiany w załączniku nr 5 do Ogłoszenia o zamówieniu w § 9 przez dodanie ust. 4 o następującej treści:

„4. W przypadku wygaśnięcia umowy lub jej rozwiązania, Strony zobowiązują się do dokonania, w terminie 2 miesięcy od zakończenia obowiązywania umowy, rozliczenia liczby nadanych/zwróconych przesyłek oraz zastosowanych opłat, a w razie potrzeby również do zwrotu kwot nienależnych wynikających z takiego rozliczenia na podstawie wystawionych przez Poczta faktur korygujących VAT.”

Pytanie 5

W treści umowy dla zadania 1 Zamawiający określa wysokość kar umownych za nieterminowy odbiór przesyłek przygotowanych do wyekspediowania w wysokości 50zł za każdy przypadek nieterminowego odbioru..

Pytanie /wniosek 5.1: Czy Zamawiający zamierza dopuścić katalog wyjątków, w których brak odebrania przesyłek nie narazi Wykonawcę na konieczność zapłaty wygórowanej kary nieadekwatnej do dokonanego przewinienia?

Do wyjątków należy zaliczyć z pewnością działanie siły wyższej o której pisze Zamawiający w OPZ pkt.2 ust 9) oraz innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym, a zatem okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi w całości lub w jakiegokolwiek części, przykładowo: władze działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmiany przepisów prawa, działania wojenne i inne operacje wojskowe, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, ograniczenia i zakazy wydane przez właściwe władze, stany nadzwyczajne, w tym stan wojenny lub wyjątkowy na całości lub na jakiegokolwiek części terytorium Polski, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, działalność przestępczą osób trzecich, lokaute, powodzie, pożary, awarie energetyczne oraz działanie innych sił przyrody.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia brzmienie pkt 2 ppkt 9) OPZ w następujący sposób:

było:

9) Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej chyba, że nastąpiło to wskutek siły wyższej. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, w tym utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie lub inne roszczenia na zasadach i wysokości określonych w ustawie Prawo pocztowe.

jest:

9) Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej oraz usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego chyba, że nastąpiło to wskutek siły wyższej. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług, w tym utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie lub inne roszczenia na zasadach i wysokości określonych w ustawie Prawo pocztowe. W przypadku nieterminowego odbioru przesyłek Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej.

Pytanie /wniosek 5.2: Czy Zamawiający uwzględni sugestię Wykonawcy i zmodyfikuje zapis w załączniku nr 5 do SIWZ wzór umowy (dotyczy zadania 1), zgodnie z poniższą propozycją: „Zamawiającemu przysługuje kara umowna za niezgłoszenie się po odbiór przesyłek w oznaczonym dniu, w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia zmian w proponowanym zakresie.

Pytanie 6:

Zamawiający w OPZ dla zadania 1 pkt.3 ust 15) wskazuje kiedy usługa pocztowa rejestrowana uważana jest za niewykonaną.

Pytanie /wniosek 6: Czy Wykonawca dobrze rozumie, że w/w zapis dotyczy przesyłek rejestrowanych krajowych?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie pkt 3 ppkt 15) w następujący sposób:

było:

15) Usługę pocztową w zakresie przesyłki rejestrowanej uważa się za niewykonaną jeżeli doręczenie przesyłki rejestrowanej lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie 14 dni od dnia nadania.

jest:

15) Usługę pocztową w zakresie przesyłki rejestrowanej w obrocie krajowym uważa się za niewykonaną jeżeli doręczenie przesyłki rejestrowanej lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie 14 dni od dnia nadania. W przypadku przesyłki rejestrowanej w obrocie zagranicznym zastosowanie mają terminy określone w odpowiednich przepisach międzynarodowych dotyczących świadczenia usług pocztowych.

Pytanie 7

Zamawiający w OPZ pkt. 2 ust. 21 oraz we wzorach umów określa termin rozliczeń oraz wystawienia faktur VAT.

Pytanie / wniosek 7: Czy Zamawiający zezwoli na przysyłanie drogą elektroniczną faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formacie PDF, takie rozwiązanie usprawni obieg dokumentów oraz pozwoli na terminowe wywiązywanie się z terminów doręczenia faktur?

Odpowiedź

Zamawiający zezwala na przysyłanie drogą elektroniczną faktur VAT zawierających specyfikację wykonanych w danym okresie usług w stosunku do danego rodzaju przesyłek.

Pytanie 8

Zamawiający w pkt. 3 OPZ ust. 2) pisze o wykazach dla przesyłek rejestrowanych oraz niejrejestrowanych, które uzgodni Wykonawcą.

Pytanie / wniosek 8: Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z propozycją dopuszczenia możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem systemu informatycznego, który automatycznie dopuszcza możliwość korzystania z internetowej aplikacji elektronicznej. aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Jednocześnie dając możliwość wydruku w/w zestawień, usprawnia też opracowywanie przesyłek. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie powyższej aplikacji przy świadczeniu usług?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usług w zakresie przyjmowania przesyłek rejestrowanych z wykorzystaniem systemu informatycznego.

Pytanie 9

Zamawiający w OPZ w pkt. 19 Opis przedmiotu Zamówienia dla zadania 2, w ppkt 1) napisał „Odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego przez kuriera będzie realizowany w dni robocze w następujących godzinach:

- od poniedziałku do środy od godziny 7.30 do godziny 15.30
- w czwartki od godziny 7.30 do godziny 18.00
- w piątki od godziny 7.30 do 13.00.”

Pytanie / wniosek 9.1: Wykonawca wnosi o zmianę godziny odbioru przesyłki z godz. 7.30 na godzinę 8.00 i w efekcie tego zmianę zapisu tego ppkt na następujący:

„Odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego przez kuriera będzie realizowany w dni robocze w następujących godzinach:

- od poniedziałku do środy od godziny 8.00 do godziny 15.30
- w czwartki od godziny 8.00 do godziny 18.00
- w piątki od godziny 8.00 do 13.00.”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie pkt 4 (pomyłkowo wpisany jako pkt 19 w OPZ) ppkt 1) OPZ w następujący sposób:

było:

1) Odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego przez kuriera będzie realizowany w dni robocze w następujących godzinach:

- od poniedziałku do środy od godziny 7.30 do godziny 15.30*
- w czwartki od godziny 7.30 do godziny 18.00*
- w piątki od godziny 7.30 do 13.00.*

jest:

1) Odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego przez kuriera będzie realizowany w dni robocze w następujących godzinach:

- od poniedziałku do środy od godziny 8.00 do godziny 15.30*
- w czwartki od godziny 8.00 do godziny 18.00*
- w piątki od godziny 8.00 do 13.00.*

Pytanie / wniosek 9.2: Czy Zamawiający akceptuje, zasady regulaminu świadczenia usług kurierskich Wykonawcy, zgodnie z którymi przesyłki nadane po godzinie 15:00 traktowane są jako nadane w dniu następnym?

Odpowiedź:

Zamawiający zwraca uwagę, że godzina nadania przesyłki gwarantująca jej doręczenie w dniu następnym stanowi jedno z kryteriów oceny oferty. Wykonawca wskaże w formularzu oferty najpóźniejszą godzinę nadania przesyłki gwarantującą doręczenie jej w dniu następnym. Ponadto Zamawiający zaznaczył w pkt 2 ppkt 17) i 18) OPZ, że dołączony do oferty regulamin świadczenia usług stanowić będzie załącznik do umowy z wybranym Wykonawcą i Zamawiający będzie stosował się do regulaminu w obszarach nieuregulowanych w OPZ i w umowie.

Pytanie 10

Zamawiający w OPZ w pkt. 19 Opis przedmiotu Zamówienia dla zadania 2, w ppkt 5) napisał „Zamawiający wymaga dostarczenia mu kopii listu przewozowego potwierdzającego dostarczenie przesyłki albo innego dokumentu poświadczającego doręczenie każdej nadanej przez Zamawiającego przesyłki.”

Pytanie / wniosek 10: Czy Zamawiający ma tu myśli potwierdzenie nadania przesyłki kurierskiej? Jeżeli tak to Wykonawca prosi o zmianę zapisu na następującej treści „Zamawiający wymaga dostarczenia mu kopii listu przewozowego potwierdzającego nadanie przesyłki albo innego dokumentu poświadczającego nadanie przez Zamawiającego każdej przesyłki.”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie pkt 4 (pomyłkowo wpisany jako pkt 19) ppkt 1) w następujący sposób:

było:

5) Zamawiający wymaga dostarczenia mu kopii listu przewozowego potwierdzającego dostarczenie przesyłki albo innego dokumentu poświadczającego doręczenie każdej nadanej przez Zamawiającego przesyłki. Dowodem nadania przesyłki kurierskiej jest odcinek nalepki adresowej przeznaczony dla nadawcy, w którym zostanie wskazana data nadania potwierdzona przez pracownika Wykonawcy czytelnym podpisem.

jest:

5) Zamawiający wymaga dostarczenia mu kopii listu przewozowego potwierdzającego nadanie przesyłki albo innego dokumentu poświadczającego nadanie każdej nadanej przez Zamawiającego przesyłki. Dowodem nadania przesyłki kurierskiej jest odcinek nalepki adresowej przeznaczony dla nadawcy, w którym zostanie wskazana data nadania potwierdzona przez pracownika Wykonawcy czytelnym podpisem.

Pytanie 11

Zamawiający w OPZ w pkt. 19 Opis przedmiotu Zamówienia dla zadania 2, w ppkt 6) napisał:

„Terminy doręczania przesyłek doręczanych w ramach usług kurierskich:

- w przypadku przesyłek krajowych - do godziny 15.00 następnego dnia roboczego po dniu nadania do podmiotów innych niż osoby fizyczne, do godziny 18.00 do osób fizycznych; Zamawiający zastrzega prawo żądania doręczenia przesyłki do godziny 9.00 lub do godziny 12.00 następnego dnia roboczego po dniu nadania;

- w przypadku przesyłek zagranicznych do krajów europejskich w terminie 2 dni roboczych od dnia nadania przesyłki z kraju; Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu spowodowane odprawą celną lub obowiązującymi w kraju docelowym przepisami w zakresie terminów doręczeń.

Pytanie / wniosek 11.1: Wykonawca wnioskuję o zmianę zapisu na następujący:

„Terminy doręczania przesyłek doręczanych w ramach usług kurierskich:

- w przypadku przesyłek krajowych - następnego dnia roboczego po dniu nadania; Zamawiający zastrzega prawo żądania doręczenia przesyłki do godziny 9.00 lub do godziny 12.00 następnego dnia roboczego po dniu nadania”.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie pkt 4 (pomyłkowo wpisany jako pkt 19 OPZ) ppkt 6) OPZ w następujący sposób:

było:

6) Terminy doręczania przesyłek doręczanych w ramach usług kurierskich:

- w przypadku przesyłek krajowych - do godziny 15.00 następnego dnia roboczego po dniu nadania do podmiotów innych niż osoby fizyczne, do godziny 18.00 do osób fizycznych; Zamawiający zastrzega prawo żądania doręczenia przesyłki do godziny 9.00 lub do godziny 12.00 następnego dnia roboczego po dniu nadania;

- w przypadku przesyłek zagranicznych do krajów europejskich w terminie 2 dni roboczych od dnia nadania przesyłki z kraju; Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu spowodowane odprawą celną lub obowiązującymi w kraju docelowym przepisami w zakresie terminów doręczeń.

jest:

6) Terminy doręczania przesyłek doręczanych w ramach usług kurierskich:

- w przypadku przesyłek krajowych – następnego dnia roboczego po dniu nadania w godzinach urzędowania podmiotów innych niż osoby fizyczne, do godziny 18.00 do osób fizycznych; Zamawiający zastrzega prawo żądania doręczenia przesyłki do godziny 9.00 lub do godziny 12.00 następnego dnia roboczego po dniu nadania;

- w przypadku przesyłek zagranicznych do krajów europejskich w terminie 2 dni roboczych od dnia nadania przesyłki z kraju; Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu spowodowane odprawą celną lub obowiązującymi w kraju docelowym przepisami w zakresie terminów doręczeń.

Pytanie / wniosek 11.2: Czy Wykonawca dobrze rozumie, że przesyłki z terminem doręczenia do godziny 9.00 lub do godziny 12.00 następnego dnia roboczego po dniu nadania, będą miały taką usługę określoną w momencie nadania przesyłki?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że przesyłki z określonym terminem doręczenia do godz. 9.00 lub do godz. 12.00 następnego dnia roboczego po dniu nadania będą miały taką usługę określoną w momencie nadania przesyłki.

Pytanie / wniosek 11.3: Realizacja usług kurierskich w obrocie międzynarodowym odbywa się w oparciu o umowy z administracjami pocztowymi innych krajów. Zamawiający nie określił wprost krajów przeznaczenia przesyłek kurierskich, czy Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu doręczenia do niektórych krajów europejskich zgodnie zadeklarowanymi na stronie Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu doręczenia do niektórych krajów europejskich zgodnie z zadeklarowanymi na stronie Wykonawcy.

Pytanie 12

Zamawiający w OPZ w pkt. 10) Zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia wskazuje, że termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Pytanie / wniosek 12: Światowa Konwencja Poczta w art. 19 i 23 Regulaminu Poczty Listowej (dział RL150) określa 90-dniowy termin na rozpatrzenie reklamacji przesyłki zagranicznej i wypłatę odszkodowania. Wobec tego Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę w/w zapisu na następujący: „Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni dla przesyłek krajowych i 90 dni dla przesyłek zagranicznych od dnia otrzymania przez Wykonawcę reklamacji.”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie pkt 2 ppkt 10) w następujący sposób:

było:

10) Zamawiający może zgłosić reklamację z tytułu niewykonania usługi lub nienależytego wykonania usługi. Termin udzielenia odpowiedzi przez Wykonawcę nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku zgłaszania reklamacji zastosowanie mają odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo Poczta (t.j. Dz. U. 2016 r. poz.1113 ze zmianami) i stosowne w tym zakresie unormowania zawarte w aktach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy Prawo pocztowe, a także regulaminy świadczenia usług pocztowych Wykonawcy. W sprawach nieuregulowanych tymi przepisami stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. 2017 r. poz. 459 ze zmianami).

jest:

10) Zamawiający może zgłosić reklamację z tytułu niewykonania usługi lub nienależytego wykonania usługi. Termin udzielenia odpowiedzi przez Wykonawcę nie może przekroczyć 30 dni dla przesyłek krajowych i 90 dni dla przesyłek zagranicznych od dnia otrzymania przez Wykonawcę reklamacji. W przypadku zgłaszania reklamacji zastosowanie mają odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 listopada

2012 r. - Prawo Pocztowe (t.j. Dz. U. 2016 r. poz.1113 ze zmianami) i stosowne w tym zakresie unormowania zawarte w aktach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy Prawo pocztowe, a także regulaminy świadczenia usług pocztowych Wykonawcy. W sprawach nieuregulowanych tymi przepisami stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. 2017 r. poz. 459 ze zmianami).

Pytanie 13

Zamawiający w formularzu do wyceny nie przedstawił do wyceny orientacyjnych ilości zwrotów w obrocie krajowym paczek pocztowych i przesyłek kurierskich natomiast w pkt. 2 ust 16 OPZ zawarł informację, że „W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nie ujętych w formularzu cenowym podstawą rozliczeń będą ceny z aktualnego cennika usług Wykonawcy, stanowiącego załącznik do umowy.”

Pytanie / wniosek 13: Czy Wykonawca dobrze rozumie, że Zamawiający przewiduje taki sposób rozliczenia zwrotów nie wykazanych w formularzu cenowym, że podstawą rozliczeń będą ceny z aktualnego cennika usług Wykonawcy, stanowiącego załącznik do umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nie ujętych w formularzu cenowym podstawą rozliczeń będą ceny z aktualnego cennika usług Wykonawcy, stanowiącego załącznik do umowy.

Pytanie 14

Zamawiający we wzorach umów określa, iż za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Pytanie / wniosek 14: Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: „Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia zmian w proponowanym zakresie.

Pytanie 15

Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) w pkt. 2 Zakres rzeczowy przedmiotu Zamówienia w ppkt. 5) e) wymieniał przesyłki kurierskie o wadze do 50 kg

Pytanie / wniosek 15: Przedstawiając do wyceny w formularzu cenowym przesyłki kurierskie, Zamawiający przedstawił przesyłki o max masie do 20 kg w obrocie krajowym i max masie do 2 kg w obrocie zagranicznym. Czy Zamawiający wymieniając w OPZ przesyłki kurierskie o wadze do 50 kg, ma na myśli wyłącznie przesyłki kurierskie w obrocie krajowym?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie pkt 2 ppkt 5) e) w następujący sposób:

było:

e) przesyłki kurierskie o wadze do 50 kg.

jest:

e) przesyłki kurierskie w obrocie krajowym o wadze do 50 kg i przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym o wadze do 20 kg.

Pytanie 16

Zamawiający przedstawił do wyceny Formularz oferty Załącznik nr 3 II Przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym (obszar Europy).

Pytanie / wniosek 16: Wykonawca do krajów takich jak: Czechy i Słowacja stosuje promocyjne ceny przesyłek kurierskich. Czy Zamawiający będzie nadawał przesyłki do tych krajów? A jeśli tak to wnioskujemy o możliwość odrębnej wyceny takich przesyłek?

Odpowiedź:

Podana w formularzu ofertowym dla zadania 2 (załącznik nr 3) ilość nadawanych przez Zamawiającego przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym oparta została o analizę dotychczas nadawanych przesyłek i obejmowała różne kraje europejskie. Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć i określić krajów docelowych nadawanych przesyłek kurierskich w związku z tym Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia zmiany w proponowanym zakresie.

Pytanie 17

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) pkt 19. Opis przedmiotu Zamówienia dla zadania 2: ppkt 7) pisze: „W przypadku braku możliwości doręczenia przesyłki przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (awizo) o próbie doręczenia przesyłki wraz z numerem telefonu, pod którym odbiorca może ustalić powtórne doręczenie przesyłki. Wykonawca ma obowiązek dokonać minimum dwóch prób doręczenia zanim dokona zwrotu przesyłki do Zamawiającego. W przypadku nie zgłoszenia się adresata lub innej osoby uprawnionej po odbiór przesyłki placówka zdawczo-odbiorcza, w której przesyłka jest przechowywana przekazuje ją Zamawiającemu najpóźniej w 7 dniu roboczym licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia awiza.”

Pytanie / wniosek 17: Wykonawca informuje że sposób dostarczania i awizacji przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym jest określony przez regulaminy administracji pocztowych krajów przeznaczenia. Wykonawca zatem pyta, czy taki sposób awizacji i powtórnego doręczenia jaki opisał Zamawiający w ww. punkcie, dotyczy wyłącznie przesyłek kurierskich nadawanych i doręczanych w obrocie krajowym?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że sposób dostarczania i awizacji przesyłek kurierskich opisany w pkt 4 (pomyłkowo wpisany jako pkt 19) pkt 7) dotyczy wyłącznie przesyłek kurierskich w obrocie krajowym.

Pytanie 18

Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) w pkt. 2 Zakres rzeczowy przedmiotu Zamówienia w ppkt. 16 do 18 pisze, że Wykonawca ma dołączyć do oferty szczegółowy cennik i regulamin. Wykonawca informuje, że nie posiada standardowego cennika dla klientów umownych w zakresie przesyłek kurierskich, kształtowanie cen u wykonawcy odbywa się indywidualnie na podstawie analizy ilościowo-operacyjnej.

Pytanie / wniosek 18: Czy w zakresie zadania 2 – „Świadczenie na rzecz Urzędu Miasta Rybnika usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich oraz ewentualnych ich zwrotów” Zamawiający dopuszcza dołączenie cennika w formie wyciągu/załącznika w zakresie dotyczącym usług przedstawionych do wyceny?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza dołączenie cennika w formie wyciągu/załącznika w zakresie dotyczącym usług przedstawionych do wyceny.

Pytanie 19

Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) w pkt. 3 Opis przedmiotu Zamówienia dla zadania 1 ppkt. 6) określił 15 minutowy termin odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego: „Przesyłki przeznaczone do wysyłki odbierane będą z Urzędu Miasta Rybnika mieszczącego się przy ul. Bolesława Chrobrego 2 przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia w następujących godzinach:

- od poniedziałku do czwartku pomiędzy godziną 14.45 a godziną 15.00,
- w piątek pomiędzy godziną 12.45 a godziną 13.00.”

Pytanie / wniosek 19: Wykonawca prosi o wydłużenie tego okresu do 30 minut i proponuje zmianę zapisu tego punktu na następujący:

„Przesyłki przeznaczone do wysyłki odbierane będą z Urzędu Miasta Rybnika mieszczącego się przy ul. Bolesława Chrobrego 2 przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia w następujących godzinach:

- od poniedziałku do czwartku pomiędzy godziną 14.30 a godziną 15.00,
- w piątek pomiędzy godziną 12.30 a godziną 13.00.”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie pkt 3 ppkt 6) w następujący sposób:

było:

6) Przesyłki przeznaczone do wysyłki odbierane będą z Urzędu Miasta Rybnika mieszczącego się przy ul. Bolesława Chrobrego 2 przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia w następujących godzinach:

- od poniedziałku do czwartku pomiędzy godziną 14.45 a godziną 15.00,*
- w piątek pomiędzy godziną 12.45 a godziną 13.00.*

jest:

6) Przesyłki przeznaczone do wysyłki odbierane będą z Urzędu Miasta Rybnika mieszczącego się przy ul. Bolesława Chrobrego 2 przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia w następujących godzinach:

- od poniedziałku do czwartku pomiędzy godziną 14.30 a godziną 15.00,
- w piątek pomiędzy godziną 12.30 a godziną 13.00.

Pytanie 20

Zamawiający w Załączniku nr 5 Wzór umowy (dotyczy zadania nr 1) w § 12 oraz Załącznik nr 6 Wzór umowy (dotyczy zadania nr 2) w § 10 zapisał kary umowne

Pytanie / wniosek 20: Wykonawca prosi o uzupełnienie zapisów odpowiednio §12 ust. 1 pkt 3) Załącznika nr 5 Wzór umowy (dotyczy zadania nr 1) i §10 ust 1 pkt 1) Załącznika nr 6 Wzór umowy (dotyczy zadania nr 2) o frazę ...”z wyłączeniem przypadków, o których mowa odpowiednio w § 17 Załącznika nr 5 Wzór umowy (dotyczy zadania nr 1) i §15 Załącznika nr 6 Wzór umowy (dotyczy zadania nr 2)” zmieniając ich treść na następującą:

dla Załącznika nr 5 Wzór umowy (dotyczy zadania nr 1)

§ 12.

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:

- 1) w przypadku nieterminowego odbioru przesyłek przygotowanych do wyekspediowania, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50 zł za każdy przypadek nieterminowego odbioru,
- 2) w przypadku zmiany adresu placówki nadawczej na placówkę zlokalizowaną w odległości innej niż zadeklarowana w Formularzu ofertowym od siedziby Zamawiającego, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia określonego w § 8,
- 3) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 5% wynagrodzenia określonego w § 8, z wyłączeniem przypadków, o których mowa w §17 umowy,
- 4) w wysokości ustalonej w obowiązującej ustawie Prawo pocztowe w przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy w danym dniu.

2. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty możliwości dochodzenia wyżej wskazanych kar umownych przez Zamawiającego.

3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

oraz dla Załącznika nr 6 Wzór umowy (dotyczy zadania nr 2)

§ 10

1) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:

- 1) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 6, z wyłączeniem przypadków, o których mowa w §15 umowy,

- 2) w wysokości ustalonej w obowiązującej ustawie Prawo pocztowe w przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy w danym dniu.
2. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty możliwości dochodzenia wyżej wskazanych kar umownych przez Zamawiającego.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie § 12 ust. 1 pkt 3) załącznika nr 5 w następujący sposób:
było:

§ 12

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:

- 1) w przypadku nieterminowego odbioru przesyłek przygotowanych do wyeksponowania, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50 zł za każdy przypadek nieterminowego odbioru,
 - 2) w przypadku zmiany adresu placówki nadawczej na placówkę zlokalizowaną w odległości innej niż zadeklarowana w Formularzu ofertowym od siedziby Zamawiającego, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia określonego w § 8,
 - 3) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 5% wynagrodzenia określonego w § 8,
 - 4) w wysokości ustalonej w obowiązującej ustawie Prawo pocztowe w przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy w danym dniu.
2. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty możliwości dochodzenia wyżej wskazanych kar umownych przez Zamawiającego.
 3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

jest:

§ 12

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:

- 1) w przypadku nieterminowego odbioru przesyłek przygotowanych do wyeksponowania, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50 zł za każdy przypadek nieterminowego odbioru,
 - 2) w przypadku zmiany adresu placówki nadawczej na placówkę zlokalizowaną w odległości innej niż zadeklarowana w Formularzu ofertowym od siedziby Zamawiającego, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia określonego w § 8,
 - 3) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 5% wynagrodzenia określonego w § 8, z wyłączeniem przypadków, o których mowa w § 17,
 - 4) w wysokości ustalonej w obowiązującej ustawie Prawo pocztowe w przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy w danym dniu.
2. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty możliwości dochodzenia wyżej wskazanych kar umownych przez Zamawiającego.
 3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

i § 10 ust. 1 pkt 1) załącznika nr 6 w następujący sposób:

było:

§ 10

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:

- 1) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 6,

- 2) w wysokości ustalonej w obowiązującej ustawie Prawo pocztowe w przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy w danym dniu.
2. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty możliwości dochodzenia wyżej wskazanych kar umownych przez Zamawiającego.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

jest:

§ 10

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 6, z wyłączeniem przypadków, o których mowa w § 15,
 - 2) w wysokości ustalonej w obowiązującej ustawie Prawo pocztowe w przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy w danym dniu.
2. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty możliwości dochodzenia wyżej wskazanych kar umownych przez Zamawiającego.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.



SEKRETARZ MIASTA
Daniela Lampert