



Prezydent Miasta Rybnika

44-200 Rybnik, ul. Bolesława Chrobrego 2
t +48 32 43 92 107, f +48 32 42 24 124
rybnik@um.rybnik.pl

Szanowny Pan
Wojciech Kiljańczyk
Przewodniczący Rady Miasta

URZĄD MIASTA RYBNIKA (1)
KANCELARIA
WPLYNĘŁO
27. 11. 2019
W koresp.
ilość załączników

BR.0003.431.2019

2019-153897



Rybnik, dnia 26 listopada 2019 r.

Służby Urzędu Miasta co roku przeprowadzają bieżące remonty wybranych pomieszczeń, tak aby utrzymać je na odpowiednim poziomie technicznym zadowalającym zarówno użytkowników je pracowników, jak i Klientów urzędu. Ciągłe też, ze względu na stale rosnący zakres zadań, wzrasta zapotrzebowanie na dodatkową powierzchnię biurową.

Efektem tego typu prac, jest propozycja przebudowy pomieszczeń na pierwszym piętrze w tzw. nowej części urzędu. W tej konkretnej sytuacji mamy do czynienia z dwoma zasadniczymi elementami. Pierwszym jest potrzeba znaczącej modernizacji infrastruktury technicznej, która oddana do użytku dwadzieścia lat temu, zdążyła już ulec znacznemu wyeksploatowaniu, mamy tutaj na myśli takie elementy jak okablowanie i osprzęt elektryczny, rozdzielnice elektryczne, oświetlenie, klimatyzacja itp. Nie bez znaczenia jest także postęp technologiczny, który dokonał się w przeciągu tych lat, a który sprawił, że stosowane obecnie rozwiązania techniczne są już niewystarczające.

Wykonując tego typu prace należy się liczyć ze znaczną ingerencją w podłogi, ściany i sufity. Stąd przy okazji planów tego typu prac, podjęto również próbę optymalizacji wykorzystania powierzchni biurowej pierwszego piętra w nowej części.

Cyfryzacja niektórych procesów doprowadziła do zmiany sposobu obsługi Klientów. Pierwsze piętro nowej części urzędu miasta zawierające dwie sale operacyjne powstało dwadzieścia lat temu, kiedy zakres prac i sposób obsługi interesantów znacznie różnił się od obecnych potrzeb.

Sala operacyjna Wydziału Podatków coraz bardziej traci swą funkcjonalność, ponieważ coraz więcej spraw załatwia się w tym zakresie drogą elektroniczną. Dodatkowo ze względu na przepisy związane z RODO wprowadzono obostrzenia w zakresie ochrony danych osobowych i związaną z tym obsługą klienta. Warto podkreślić, że pomieszczenia kasowe obsługiwane są przez zewnętrzny podmiot bankowy, który świadczy tam usługi nie tylko na potrzeby urzędu, ale także usługi typowo komercyjne.

Stąd w sytuacji, gdy rozwój bankowości elektronicznej, który dokonał się w ostatnich latach spowodował zmniejszanie się udziału osobistych wpłat podatkowych w kasach urzędu, postanowiliśmy także podjąć próbę bardziej optymalnego zagospodarowania tej powierzchni, co na pewno pozytywnie wpłynęłoby na standard pracy pracowników, zaś punkty kasowe w perspektywie dwóch lat zostałyby zastąpione przez wpłatomaty dedykowane pod potrzeby urzędu. Rozwiązanie takie funkcjonuje już np. w USC.

Przed podobnymi wyzwaniami stoi część pierwszego piętra zajmowana przez Wydział Spraw Obywatelskich i istniejąca tam sala operacyjna, która też nie spełnia już optymalnie swoich zadań.

W urzędzie miasta na bieżąco przeprowadzana jest ocena warunków pracy pod kątem przestrzegania odpowiednich standardów BHP i uwag zgłaszanych przez pracowników. Stąd dochodzą do mnie sygnały, że są pomieszczenia, gdzie pracownicy pracują zgodnie z normami BHP, ale z niewielkim tylko zapasem jeśli chodzi o wolną powierzchnię przypadającą na pracownika. Liczę, że zaproponowane nam rozwiązania spowodują polepszenie sytuacji w tym zakresie.

Stąd biorąc pod uwagę konieczność znacznej modernizacji sieci instalacyjnych na pierwszym piętrze i związanej z tym wymiany części urządzeń, ale także bardziej optymalne wykorzystanie posiadanych powierzchni biurowych, Urząd Miasta zamierza przygotować postępowanie przetargowe w formule „projektuj i buduj” obejmujące przebudowę pierwszego piętra w nowej części budynku urzędu. Jaki będzie ostateczny zakres prac, jak dużą uda się wygospodarować dodatkową powierzchnię biurową oraz jakie będą koszty całego przedsięwzięcia tego dowiemy się z przeprowadzonego postępowania i zaprezentowanych projektów.

PREZYDENT MIASTA



Piotr Kucera