

Pismo zarejestrowano w Centralnym rejestrze  
wniosków i interpelacji radnych  
pod nr BR.0003.  
Odpowiedzi należy udzielić w terminie  
do dnia.....  
Całość dokumentacji dostarczyć do Biura Obsługi Rady



## FORMULARZ INTERPELACJI/ ZAPYTANIA RADNEGO

Rybnik, dnia 8 lutego 2021

IMIĘ I NAZWISKO ZGŁASZAJĄCEGO: **MIRELA SZUTKA**

FUNKCJA, STANOWISKO: Radny/a Miasta Rybnika

**PREZYDENT MIASTA RYBNIKA**

**za pośrednictwem**

**Przewodniczącego Rady Miasta**

**TREŚĆ INTERPELACJI/ZAPYTANIA (krótkie przedstawienie stanu faktycznego interpelacji oraz wynikające z niej pytania):**

Na prośbę mieszkańców Rybnika, którzy są klientami Wydziału Komunikacji w rybnickim Urzędzie Miasta zwracam się z prośbą o reorganizację Wydziału Komunikacji i zatrudnienie 2-3 dodatkowych pracowników dla tego wydziału. Klienci czekają w kolejce przed Urzędem Miasta od wczesnych godzin rannych, a nawet można powiedzieć nocnych. Rezerwacje internetowe zajęte są na 2 miesiące do przodu, sporo rezerwacji przepada z różnych powodów, więc ilość nie załatwionych spraw wzrasta. Ten system jest dobry, ale w krótszej perspektywie czasowej np. jednego miesiąca. Drugą ważną kwestią byłoby oddzielenie klientów instytucjonalnych (dealerzy samochodowi, firmy leasingowe, transportowe), których jest bardzo dużo w naszym mieście od klientów prywatnych. Powinny być dla nich przygotowane dwa czy trzy osobne stanowiska. Trzecią kwestią jest brak wystarczającej ilości pracowników. Obsługa Wydziału Komunikacji pracuje w dodatkowych godzinach, które są tylko do wybrania, a wybierać nie ma kiedy, bo za mało pracowników. Bez radykalnych zmian sytuacja nie ulegnie poprawie, należy jeszcze dodać, że wydłużone terminy np. rejestracji itd. związane z obostrzeniami

Covid- 19 od stycznia już nie obowiązują, więc sytuacja się tym bardziej nawarstwia i komplikuje.

#### **UZASADNIENIE ISTOTNEGO ZNACZENIA DLA MIASTA:**

Sprawa istotna i zgłaszana przez wielu mieszkańców miasta Rybnika. Wydział Komunikacji to jeden z najbardziej obleganych wydziałów tutejszego magistratu, dlatego należy zrobić wszystko, aby w jak najlepszy i płynny sposób przebiegała prawidłowa działalność tego wydziału..

#### **ZAŁĄCZNIKI:**

Brak

*Mirela Szulce*  
/podpis radnego/