

**UCHWAŁA NR 840/XLIX/2022  
RADY MIASTA RYBNIKA**

z dnia 24 marca 2022 r.

**w sprawie przyjęcia Programu Osłonowego  
„Zaopiekowany Senior” na rok 2022 w mieście Rybnik**

Na podstawie:

- art. 17 ust. 2 pkt 4 i art. 110 ust. 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. *o pomocy społecznej* (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.),
- art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 z późn. zm.)

na wniosek Prezydenta Miasta, po zaopiniowaniu przez Komisję Zdrowia i Pomocy Społecznej,

Rada Miasta Rybnika  
uchwała:

**§ 1.** Przyjąć do realizacji Program Osłonowy „Zaopiekowany Senior” na rok 2022 w mieście Rybnik stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Miasta

**Wojciech Kiljańczyk**

## **Program osłonowy „Zaopiekowany Senior”**

### **Spis treści**

I. Wprowadzenie	1
II. Diagnoza i uzasadnienie	2
III. Cel	7
IV. Grupa docelowa programu	8
V. Działania	8
VI. Okres realizacji programu	10
VII. Finansowanie programu	10
VIII. Sprawozdawczość	10

### **I. Wprowadzenie**

Prognozy demograficzne Głównego Urzędu Statystycznego wskazują na wzrost liczby seniorów w Polsce. Szacuje się, że w 2035 r. Polskę będzie zamieszkiwać ponad 9,6 mln osób w wieku poprodukcyjnym, którzy będą stanowić około 27 proc. ludności kraju. Proces starzenia się ludności wymaga podjęcia działań, które już teraz przygotują nas do zmieniającej się sytuacji, w której wzrośnie zapotrzebowanie na różne usługi skierowane do osób starszych. Starzenie się społeczeństwa posiada liczne konsekwencje. Wraz z wiekiem zmniejsza się odporność na kryzysy zdrowotne, rodzinne i ekonomiczne, co prowadzi do wzrostu niesamodzielności.

Publikacja „System wsparcia osób starszych w środowisku zamieszkania – przegląd sytuacji, propozycja modelu” pod red. Barbary Szatur-Jaworskiej i Piotra Błędowskiego określa, że „kluczowym jest, aby wsparcie udzielane seniorom miało charakter środowiskowy i personalny – było udzielane lokalnie, w miejscu zamieszkania osoby potrzebującej, z uwzględnieniem jej stanu zdrowia i zdolności psychofizycznych. Pozwala to na zaspokojenie potrzeb seniorów we własnym środowisku, bez konieczności kierowania do placówek udzielających całodobowej pomocy<sup>1)</sup>”.

Stworzony program osłonowy po nazwą „Zaopiekowany Senior” pozwala na udzielenie pomocy mieszkańcom Miasta Rybnika w wieku 65+, którzy mają problemy w codziennym funkcjonowaniu ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia w ich środowisku zamieszkania. Zaplanowane w ramach programu działania obejmują:

---

<sup>1)</sup> System wsparcia osób starszych w środowisku zamieszkania - przegląd sytuacji, propozycja modelu. Praca zbiorowa pod redakcją Barbary Szatur-Jaworskiej i Piotra Błędowskiego s. 6

świadczenie codziennej pomocy w miejscu zamieszkania zgodnie ze zdiagnozowanymi potrzebami przez zaangażowanych wolontariuszy i pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej,

dostęp do tzw. „opieki na odległość”, która poprawi poczucie bezpieczeństwa oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych.

Konieczność podjęcia dodatkowych działań skierowanych do tej grupy jest związana z utrzymującym się stanem epidemii na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Środki na działania pochodzą z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022. Wymogiem formalnym, umożliwiającym korzystanie ze środków, jest przyjęcie uchwałą rady miasta programu osłonowego, który wynika z art. 17 ust. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268, z późn. zm.).

## II. Diagnoza i uzasadnienie

Zgodnie z zapisami Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 możliwe do realizacji działania, które są zaplanowane także w niniejszym programie osłonowym „Zaopiekowany Senior”, są „odpowiedzią na wyzwania, jakie stawiają przed Polską zachodzące procesy demograficzne, oraz są elementem polityki społecznej państwa w zakresie wsparcia działań na rzecz seniorów niesamodzielnym ze względu na wiek oraz stan zdrowia”. Potrzebę wsparcia w działaniach skierowanych na rzecz seniorów widać także w Rybniku.

Dane statystyczne wskazują, iż w przeciągu pięciu lat (2017-2021) odsetek osób w wieku 65+ wśród mieszkańców Miasta Rybnika wzrósł z 15,75% do 18,09%. W przypadku kobiet odsetek w tym okresie zwiększył się z 17,92% na 20,74%, natomiast mężczyzn z 15,75% do 18,09%. Szczegółowe dane dotyczące liczby seniorów w Rybniku przedstawia tabela nr 1 Liczba mieszkańców Rybnika w wieku 65+ w porównaniu do ilości mieszkańców.

**Tabela nr 1 Liczba mieszkańców Rybnika w wieku 65+ w porównaniu do ilości mieszkańców**

Osoby	ROK 2017	ROK 2018	ROK 2019	ROK 2020	ROK 2021
Kobiety	67 312	67 207	66 991	66 011	65 018
Kobiety 65+	12 064	12515	12941	13302	13484
Kobiety 65+ w stosunku do ogółu kobiet	17,92%	18,62%	19,32%	20,15%	20,74%
Mężczyźni	63 827	62 619	62 089	61404	60402
Mężczyźni 65+	8 592	8542	8851	9135	9210
Mężczyźni 65+ w stosunku do ogółu mężczyzn	13,46%	13,64%	14,26%	14,88%	15,25%
Ogółem	131139	129826	128780	127415	125420
Ogółem 65+	20656	21057	21792	22437	22694

<b>Ogółem osoby 65+ w stosunku do ogółu mieszkańców</b>	15,75%	16,22%	16,92%	17,61%	18,09%
---	--------	--------	--------	--------	--------

Źródło: Wydział Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Rybnika

W publikacji „Długofalowa Polityka Senioralna w Polsce na lata 2014-2020 w zarysie” dookreślono, iż obserwuje się postępujące wraz z wiekiem pogorszenie stanu zdrowia oraz zwiększenie występowania różnych chorób. Zauważono korelację występowania chorób z prowadzeniem niezdrowego stylu życia oraz występowaniem ubóstwa. „Niska aktywność ruchowa przekłada się na problemy z nadwagą wśród osób starszych, a w konsekwencji na postępujący rozwój chorób układu krwionośnego i ruchowego.”<sup>2)</sup> Często występuje wielochorobowość, otępienie, cukrzyca, pogorszenie funkcji narządów zmysłów, upośledzenie zdolności poznawczej i osłabienie siły mięśniowej. Dane dotyczące niepełnosprawności pozyskane z Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Rybniku wskazują, iż coraz więcej starszych osób posiada orzeczenie o stopniu niepełnosprawności. Poniższa tabela nr 2 przedstawia dane dotyczące wzrostu ilości osób niepełnosprawnych w wieku powyżej 60 lat w poszczególnych latach. W roku 2017 było ich 3652, natomiast w roku 2021 wzrosła do liczby 5423.

**Tabela nr 2 Orzeczenia o niepełnosprawności mieszkańców Rybnika wydane przez Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Rybniku**

<b>Osoby</b>	<b>ROK 2017</b>	<b>ROK 2018</b>	<b>ROK 2019</b>	<b>ROK 2020</b>	<b>ROK 2021</b>
<b>Ilość osób niepełnosprawnych ogółem</b>	7520	7495	7356	8744	8934
<b>w tym seniorzy powyżej 60 roku życia</b>	3 652	3680	4255	4702	5423
<b>Procentowy udział seniorów w grupie osób niepełnosprawnych</b>	48,56%	49,10%	57,84%	53,77%	60,70%

Źródło: Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności

Procentowo w przeciągu pięciu lat wzrósł odsetek wydanych decyzji o niepełnosprawności wśród osób powyżej 60 roku życia z 48,56% w roku 2017 do 60,70% w roku 2021. Dane wskazują, iż coraz więcej osób starszych może wymagać pomocy ze względu na stan zdrowia. W „Długofalowej Polityce Senioralnej w Polsce na lata 2014-2020 w zarysie” wskazano, iż w przyszłości może spowodować to „konieczność organizacji zintegrowanej opieki, opartej na specjalistycznym podejściu geriatrycznym, a więc uwzględniającym trudności w zapamiętywaniu, dezorientację przestrzenną i czasową, niedosłuch, zaburzenia wzroku oraz obniżoną sprawność fizyczną i niewydolność krążeniową. Zdolność do samodzielnego zarządzania procesem leczniczym przez osoby starsze jest ograniczona i wymaga wsparcia instytucjonalnego.”<sup>3)</sup> Oprócz złego stanu zdrowia obserwuje się zjawisko ewkluczenia, zmniejszenia więzi rodzinnych, osłabienia relacji międzyludzkich, nienadążania seniorów za rozwojem technologicznym w ich życiu codziennym, co z kolei

<sup>2)</sup> „Długofalowa Polityka Senioralna w Polsce na lata 2014-2020 w zarysie” s.12

<sup>3)</sup> „Długofalowa Polityka Senioralna w Polsce na lata 2014-2022 w zarysie” s.12

sprzyja występowaniu poczucia alienacji i w konsekwencji prowadzi do zwiększonego odsetka stanów depresyjnych.

W ramach przyjętego „Lokalnego Programu Opieki Wytchnieniowej dla Miasta Rybnika na lata 2021-2025” została przeprowadzona diagnoza dotycząca zapotrzebowania na różne usługi dla osób niepełnosprawnych. W dokumencie zauważono, iż rośnie odsetek osób starszych w mieście Rybniku. W najbliższym czasie co czwarty mieszkaniec Rybnika, będzie osobą powyżej 60 roku życia. Oznacza to, że w stosunkowo niedługim czasie znacząco może wzrosnąć zapotrzebowanie na usługi wspierające dla rosnącej grupy seniorów, jak i usługi przerwy wytchnieniowej dla ich opiekunów”. Także „Polityka Społeczna Miasta Rybnika 2023+”, podkreśla iż „Rybnik należy do stopniowo starzejących się miast, co wymaga podjęcia dodatkowych działań z zakresu polityki społecznej”.

Konieczność podjęcia działań skierowanych do tej grupy dodatkowo podyktowana jest utrzymującym się stanem epidemii na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Zabezpieczenie seniorów, którzy są w grupie szczególnego ryzyka powikłań po przebytej chorobie COVID-19, stała się priorytetem w bieżących działaniach Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku.

W związku z rosnącym zapotrzebowaniem na usługi dla seniorów zamieszkujących w Rybniku podejmuje szereg działań nastawionych na rozwój środowiskowych form wsparcia. W ramach oferty wyróżnia się przede wszystkim:

#### 1. Domy pomocy społecznej

W przypadku konieczności całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, osobie niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych lub innych formach, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Na terenie miasta funkcjonuje Miejski Dom Pomocy Społecznej, przy ulicy Żużłowej 25, posiadający 150 miejsc dla osób w podeszłym wieku i przewlekłe somatycznie chorych. Mieszkańcy Rybnika kierowani są także do domów pomocy społecznej zlokalizowanych poza Rybnikiem.

#### 2. Dzienny Dom Senior +

Placówka znajdująca się przy ulicy Konarskiego 49 utworzona w 2015 roku w ramach Programu „Senior-WIGOR”, w późniejszym czasie dofinansowana jest w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020 oraz 2021–2025. Celem jej działalności jest zapewnienie wsparcia 30 seniorom (osobom nieaktywnym zawodowo w wieku 60+) przez umożliwienie korzystania z oferty prozdrowotnej, obejmującej usługi w zakresie aktywności ruchowej, a także oferty edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej. Placówka działa od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00. Zadanie prowadzenia Dziennego Domu Senior+ na rok 2022 zostało zlecone organizacji pozarządowej.

#### 3. Kluby Seniora

Klub Senior+ Północ, skierowany do 20 mieszkańców Rybnika w wieku 60+, został uruchomiony w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020. Natomiast Klub Senior Maroko-Nowiny, przy ulicy Floriańskiej 24 dla 20 seniorów z projektu „System wsparcia rybnickich seniorów” w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Seniorzy w ramach klubów mogą skorzystać z oferty zapewniającej aktywne spędzanie czasu wolnego, celem jest zaktywizowanie i zaangażowanie seniorów w działania samopomocowe

i na rzecz środowiska lokalnego. Zajęcia odbywają się 4 godziny dziennie przez pięć dni w tygodniu. Prowadzenie klubów zostało zlecone organizacji pozarządowej.

**Tabela nr 3 Ilość osób korzystających z ośrodków wsparcia skierowanych do osób starszych**

Rok	Dzienny Dom Senior+	Klub Senior+ Północ	Klub Senior Maroko-Nowiny
2017	26	-	-
2018	30	51	-
2019	33	210	28
2020	26	163	45
2021	34	116	77

Źródło: Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku

Powyższe dane przedstawione w tabeli nr 3 obrazują ilość osób korzystających z zajęć w ośrodkach wsparcia skierowanych do osób starszych w latach 2017-2021. Dane za lata 2020-2021 są niższe, co może wiązać się z występowaniem pandemii i istniejącymi ograniczeniami w realizacji wsparcia. Jednakże biorąc pod uwagę ilość miejsc w placówkach (Dzienny Dom Senior+ - 30 miejsc, Klub Senior+ - 20, Klub Maroko-Nowiny - 20) ilość osób korzystających jest większa niż zakładano.

**4. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze**

Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dedykowane są tym osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób między innymi w pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiece higienicznej, zalecanej przez lekarza pielęgnacji oraz, w miarę możliwości, zapewnieniu kontaktów z otoczeniem. Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku zleca usługi opiekuńcze dla osób pozostających w środowisku.

**Tabela nr 4 Ilość osób korzystających z usług opiekuńczych**

Płeć	ROK 2017	ROK 2018	ROK 2019	ROK 2020	ROK 2021
Kobiety	87	105	134	124	100
Mężczyźni	18	22	39	34	24
Ogółem	105	127	173	158	124

Źródło: Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku

Tabela nr 4 wskazuje ilość osób korzystających z usług w latach 2017 – 2021. Dane wskazują, iż z usług opiekuńczych w roku 2017 korzystało 105 osób, w następnych latach 2018, 2019 liczba osób rosła. Zmniejszenie ilości osób korzystających obserwuje się w roku 2021 – 124 osoby korzystające, co może wiązać się z występowaniem pandemii COVID-19. Podobna sytuacja ma miejsce w przypadku usług specjalistycznych, gdzie następuje

również spadek ilości osób korzystających z tego rodzaju wsparcia w latach 2020 - 2021. Szczegółowe dane obrazuje tabela nr 5.

**Tabela nr 5 Ilość osób korzystających z usług specjalistycznych**

Płeć	ROK 2017	ROK 2018	ROK 2019	ROK 2020	ROK 2021
Kobiety	11	21	22	21	16
Mężczyźni	2	4	7	4	3
Ogółem	13	25	29	25	19

Źródło: Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku

#### 5.Teleopieka i telemedycyna

W roku 2020 w ramach projektu „W ochronie życia i zdrowia - teleopieka i telemedycyna dla mieszkańców Subregionu Zachodniego” wprowadzono pomoc w formie opaski z przyciskiem SOS, poradnictwo psychologiczne oraz konsultacje lekarskie. W roku 2021 wsparciem objęto 115 osób. Wcześniej telemedycyna dostępna była w ramach projektu „Bezpiecznie we własnym domu” – projekt realizowany był przez EBI Association z Jastrzębia-Zdroju, w ramach którego w latach 2017 - 2019 skorzystało z w/w usług 25 osób starszych bądź osoby z niepełnosprawnościami.

#### 6.PFRON

W mieście Rybniku osoby starsze, które posiadają orzeczenie o niepełnosprawności mogą także korzystać ze wsparcia wynikającego z ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób z niepełnosprawnościami, które realizowane jest przy wykorzystaniu środków PFRON poprzez dofinansowanie do:

likwidacji barier funkcjonalnych (architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się),

zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,

sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych,

#### 7.Dodatkowa oferta dla seniorów ze źródeł zewnętrznych:

a)Program „Pakiet opieki wytchnieniowej dla opiekunów osób zależnych” – celem programu było udzielenie kompleksowego wsparcia dla opiekunów osób zależnych w świadczeniu długotrwałej i bezpośredniej opieki nad dorosłym niesamodzielnym członkiem rodziny. Działania w okresie 2018-2019 finansowane były w ramach konkursu „Generator Innowacji. Sieci Wsparcia”realizowanego przez Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „ę” z Warszawy, w ramach POWER 2014-2020, zaś od drugiego półrocza 2019 r. realizowane były na podstawie przyjętego uchwałą nr 187/XIV/2019 Rady Miasta Rybnika Programu osłonowego w zakresie wsparcia dla opiekunów osób zależnych w Mieście Rybnik na lata 2019-2021 pt. „Pakiet opieki wytchnieniowej”.

W roku 2020 -2021 do Programu dołączono dodatkowe wsparcie (skierowane do rodzin osób zależnych ze znacznym stopniem niepełnosprawności w formie specjalistycznego

poradnictwa nauki podnoszenia kompetencji pielęgnacyjnych/rehabilitacyjnych/dietetycznych realizowane w domu osoby zależnej a finansowane ze środków Funduszu Solidarnościowego w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa”. Działania tego komponentu nie są skierowane tylko do osób starszych, jednak często obejmują w/w grupę. W roku 2022 złożono wniosek o finansowanie ze środków Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022 opieki wytchnieniowej dla opiekunów osób zależnych w formie dziennej i całodobowej i działania będą kontynuowane.

b) Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” adresowany jest do osób z niepełnosprawnościami posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Działania te są skierowane także do osób starszych, którzy mają możliwość skorzystania z pomocy asystenta m.in. przy wykonywaniu codziennych czynności, czy podejmowaniu aktywności społecznej. Program realizowany w Mieście Rybniku w latach 2020 – 2022.

c) „Program wsparcia w dostępie do rehabilitacji dla mieszkańców Miasta Rybnika z niepełnosprawnością na lata 2019-2022” - adresatami tego Programu są dorosłe osoby z niepełnosprawnością z orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności (lub równoważnym), zamieszkałe na terenie Miasta Rybnika. Beneficjenci Programu uczestniczą w indywidualnie zaplanowanych seriach zajęć leczniczych trwających 2 tygodnie (10 dni zabiegowych) w Centrum Rekreacji i Rehabilitacji „BUSHIDO”, działającym przy Miejskim Ośrodku Sportu i Rekreacji w Rybniku. Zadanie realizowane w latach 2019-2022.

d) Rybnicki Telefon Seniora, czyli miejska linia telefoniczna dla seniorów, prowadzona przez rybnickich seniorów-wolontariuszy, którzy udzielają informacji na temat działań dla osób starszych w Mieście Rybniku oraz udzielają wsparcia w sytuacji osamotnienia. Telefon uruchomiony w ramach projektu „Halo Aktywni 60+” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Działanie 4.3 oraz w ramach jego trwałości co najmniej do 2023 r.

e) Program „Wspieraj Seniora”, który zakłada pomoc w dostarczeniu niezbędnych produktów do domu seniora i załatwieniu spraw poza domem, by ograniczyć konieczność wychodzenia osób starszych na zewnątrz podczas pandemii COVID-19”. Program, finansowany ze środków Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, realizowany od 20 października 2020 r. do końca 2021 r., jednakże w ramach środków własnych miasta pomoc seniorom udzielana była od początku pandemii aż do teraz.

### **III. Cel**

Celem programu jest wsparcie rybnickich seniorów 65+, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia poprzez:

1. Świadczenie codziennej pomocy w miejscu zamieszkania skierowanej do 50 seniorów zgodnie ze zdiagnozowanymi potrzebami realizowanej przez zaangażowanych wolontariuszy i pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej.



2. Dostęp do tzw. „opieki na odległość” dla 100 seniorów, która poprawi ich poczucie bezpieczeństwa oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania.

#### **IV. Grupa docelowa programu**

Grupą docelową programu są seniorzy - mieszkańcy Miasta Rybnika w wieku 65+, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia:

- 50 seniorów, którzy będą korzystać z pomocy w miejscu zamieszkania,

- 100 seniorów mających dostęp do opieki na odległość.

Liczba uczestników programu jest orientacyjna i zależeć będzie od faktycznej ilości zgłoszeń seniorów.

Do programu kwalifikować będą pracownicy socjalni na podstawie :

- zgłoszeń przez ogólnopolską infolinię skierowaną do osób starszych,

- bezpośredniego kontaktu seniora z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Rybniku (zarówno telefonicznego jak i osobistego),

- zgłoszeń z innych instytucji udzielających wsparcia w/w grupie.

#### **V. Działania**

W ramach programu realizowane będzie wsparcie skierowane do seniorów w ramach dwóch modułów, które wynikają z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022:

- Modułu I, pozwalającego na udzielenie wsparcia seniorom w miejscu zamieszkania poprzez zaangażowanie wolontariuszy, w tym również działaczy środowisk młodzieżowych i obywatelskich, świadczących codzienną pomoc osobom potrzebującym wsparcia oraz poprzez wsparcie pracowników ośrodka pomocy społecznej.

- Modułu II, mającego na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość” poprzez zakup usługi wsparcia w postaci opasek bezpieczeństwa wraz z obsługą systemu.

##### **Zadanie 1 Moduł I**

###### **1.1. Organizacja wsparcia w ramach MODUŁU I**

a) Weryfikacja zgłoszeń seniorów zgłaszających się po pomoc poprzez ogólnopolską infolinię lub bezpośrednio do OPS przez pracowników socjalnych.

b) Ustalenie przez pracownika socjalnego przy współpracy seniorem zakresu wsparcia i terminów świadczenia usługi wsparcia.

c) Organizacja wolontariatu (nawiązanie współpracy, przeszkolenie wolontariuszy, podpisanie umów, nadzór nad realizacją zadania).

1.2. Realizacja bezpośredniego wsparcia zgodnie ze zdiagnozowanymi potrzebami i możliwościami:

a)Wsparcie społeczne tzn. organizacja wolontariatu w zakresie wspólnego spędzania czasu z seniorami, w szczególności samotnie zamieszkującymi (np. spacer, rozmowy, wspólne sporządzanie posiłków, zakupów, pomoc seniorom przebywającym na kwarantannie itp.).

b)Ułatwienie dostępności do podstawowej oraz specjalistycznej opieki zdrowotnej poprzez:

- ▮ wsparcie/pomoc w umawianiu wizyt lekarskich w miejscu zamieszkania seniora lub pomoc w dowiezieniu seniora na wizytę lekarską, w tym również asystowanie podczas wizyty,

- ▮ pomoc w zorganizowaniu transportu na szczepienia,

- ▮ pomoc w załatwieniu prostych spraw urzędowych, w zależności od możliwości osoby udzielającej wsparcia, i w razie konieczności – gdy obecność seniora jest niezbędna do załatwienia sprawy – pomoc w dowiezieniu seniora do urzędu.

c)Wsparcie psychologiczne:

- ▮ informowanie o dostępie do ogólnopolskich „telefonów zaufania” dla seniorów,

- ▮ pomoc seniorowi dokonania czynności umożliwiających otrzymanie niezbędnego wsparcia z zakresu pomocy społecznej, np. w postaci specjalistycznego poradnictwa – w szczególności psychologicznego czy specjalistycznych usług opiekuńczych, (za zgodą seniora powiadamia ośrodek pomocy społecznej).

d)Wsparcie w czynnościach dnia codziennego:

- ▮ pomoc/towarzyszenie na spacerze, w wyprowadzeniu psa itp.,

- ▮ pomoc w sprawach związanych z utrzymaniem porządku w domu, w tym zapewnienie pomocy w miarę możliwości i zakresu wiedzy wolontariusza,

- ▮ pomoc w dostarczeniu produktów żywnościowych,

- ▮ dostarczanie seniorom zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze oraz środki higieny osobistej,

- ▮ zakup oraz dostarczanie ciepłych posiłków (koszty zakupu posiłku pokrywa senior),

- ▮ wsparcie seniorów objętych programem w formie okolicznościowych (świętecznych) paczek z artykułami żywnościowymi i higienicznymi,

- ▮ pomoc/towarzyszenie w zakresie załatwienia spraw urzędowych czy przy realizacji recept,

- ▮ pomoc świadczona przez osoby mieszkające w najbliższym sąsiedztwie seniora.

e)Poinformowanie seniora o możliwości skorzystania ze świadczeń z pomocy społecznej, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej lub wszczęcie postępowania w sprawie z urzędu.

## Zadanie 2 Moduł II

### 2.1.Organizacja wsparcia w ramach MODUŁU II

a)Weryfikacja zgłoszeń seniorów zgłaszających się po pomoc poprzez ogólnopolską infolinię lub bezpośrednio do OPS przez pracowników socjalnych.

b)Ustalenie przez pracownika socjalnego przy współpracy seniorem zakresu wsparcia i terminów świadczenia usługi wsparcia.

## 2.2. Organizacja bezpośredniego wsparcia - opieki na odległość

- a)Przeszkolenie seniora z zakresu możliwości technicznych opieki nad odległość.
- b)Nadzór pracownika socjalnego nad realizacją wsparcia.

## Zadanie 3 Obsługa programu

3.1. Promocja działań w środowisku lokalnym,

3.2. Koordynacja, monitoring, rozliczenie i sprawozdawczość programu zgodnie z przepisami.

## **VI. Okres realizacji programu**

Program będzie realizowany w terminie od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 r.

## **VII. Finansowanie programu**

Środki na realizację programu będą pochodzić z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19. Zgodnie z Programem „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 możliwe jest udzielenie wsparcia seniorom w celu ochrony przed zakażeniem COVID-19, na podstawie zdiagnozowanych potrzeb, jeżeli zostanie przyjęty uchwałą rady miasta program osłonowy, który wynika z art. 17 ust. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268, z późn. zm.).

Środki, które zostały rozdzielone na Miasto Rybnik, zgodnie z algorytmem wynikającym z ilości osób starszych w Rybniku, wynoszą 282 737,00 zł. Nadmieniam, iż program będzie realizowany tylko i wyłącznie w przypadku otrzymania w/w środków zgodnie ze złożonym zapotrzebowaniem do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego. W okresie od 1.01.2022 do otrzymania środków i przyjęcia uchwałą programu osłonowego działania realizowane są w ramach struktury Ośrodka Pomocy Społecznej.

## **VIII. Sprawozdawczość**

Sprawozdanie z realizacji programu zostanie ujęte w sprawozdaniu z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku i zamieszczone w Biuletynie Informacji Publicznej. Uwzględnić będzie między innymi:

- rzeczywistą liczbę osób objętych wsparciem w ramach programu;
- koszt realizacji pomocy.

Rozliczenie środków przyznanych w ramach Programu „Korpus wsparcia seniorów” zostanie przekazane do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego zgodnie z wymogami w/w Programu.