

**Projekt**

z dnia 5 stycznia 2024 r.

Zatwierdzony przez .....

**UCHWAŁA NR .....  
RADY MIASTA RYBNIKA**

z dnia ..... 2024 r.

**w sprawie przyjęcia Programu osłonowego „Zaopiekowany Senior” na rok  
2024 w Mieście Rybnik**

Na podstawie:

- art. 17 ust. 2 pkt 4 i art.110 ust. 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz.901, z późn. zm.),
- art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz.40, z późn. zm.)

na wniosek Prezydenta Miasta, po zaopiniowaniu przez Komisję Finansów i Rozwoju oraz Komisję Zdrowia i Pomocy Społecznej,

Rada Miasta Rybnika  
uchwała:

**§ 1.** Przyjąć Program osłonowy „Zaopiekowany Senior” na rok 2024 w Mieście Rybnik stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

## **Program ośłonowy „Zaopiekowany Senior” na rok 2024 w Mieście Rybnik**

### Spis treści

1. Wprowadzenie .....	1
2. Diagnoza i uzasadnienie .....	2
3. Cel.....	11
4. Grupa docelowa Programu .....	11
5. Działania .....	11
6. Okres realizacji Programu .....	12
7. Finansowanie Programu .....	12
8. Sprawozdawczość .....	12

### **1. Wprowadzenie**

Problem starzenia się społeczeństw europejskich jest od kilku lat jednym z najbardziej istotnych wyzwań, jakie stoją przed władzami na wszystkich szczeblach, a w nadchodzących latach problem ten będzie się nasilał.

Prognozy demograficzne Głównego Urzędu Statystycznego wskazują na wzrost liczby seniorów w Polsce. Szacuje się, że w 2035 r. Polskę będzie zamieszkiwać ponad 9,6 mln osób w wieku poprodukcyjnym, którzy będą stanowić około 27% ludności kraju. Proces starzenia się ludności wymaga podjęcia działań przygotowujących nas do zmieniającej się sytuacji, w której wzrośnie zapotrzebowanie na różne usługi skierowane do osób starszych. Starzenie się społeczeństwa powoduje liczne konsekwencje. Wraz z wiekiem zmniejsza się odporność na kryzysy zdrowotne, rodzinne i ekonomiczne, co prowadzi do wzrostu niesamodzielności.

Publikacja „System wsparcia osób starszych w środowisku zamieszkania – przegląd sytuacji, propozycja modelu. Synteza.” pod red. Barbary Szatur-Jaworskiej i Piotra Błędowskiego określa, że „kluczowym jest, aby wsparcie udzielane seniorom miało charakter środowiskowy i personalny – było udzielane lokalnie, w miejscu zamieszkania osoby potrzebującej, z uwzględnieniem jej stanu zdrowia i zdolności psychofizycznych. Pozwala to na zaspokojenie potrzeb seniorów we własnym środowisku, bez konieczności kierowania do placówek udzielających całodobowej pomocy”.<sup>1</sup>

Stworzony Program ośłonowy „Zaopiekowany Senior” na rok 2024 (zwany dalej także Programem) pozwala na udzielenie pomocy mieszkańcom Miasta Rybnika w wieku 60+, którzy mają problemy w codziennym funkcjonowaniu ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobami bliskimi,

<sup>1</sup>System wsparcia osób starszych w środowisku zamieszkania – przegląd sytuacji, propozycja modelu. Synteza. Praca zbiorowa pod redakcją Barbary Szatur-Jaworskiej i Piotra Błędowskiego, Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich, Warszawa 2017, s. 6.

które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia w ich środowisku zamieszkania. Zaplanowane w ramach Programu działania obejmują:

- zapewnienie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich w celu zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, podstawowej opieki higieniczno-pielęgnacyjnej,
- dostęp do tzw. „opieki na odległość”, która poprawi poczucie bezpieczeństwa oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania osób starszych w miejscu ich zamieszkania.

Wymogiem formalnym, umożliwiającym korzystanie ze środków Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 jest przyjęcie uchwałą rady miasta programu osłonowego, który wynika z art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

## 2. Diagnoza i uzasadnienie

Zgodnie z założeniami Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 możliwe do realizacji działania, które są zaplanowane także w niniejszym Programie, są odpowiedzią na wyzwania, jakie stawiają przed Polską zachodzące procesy demograficzne oraz są elementem polityki społecznej państwa w zakresie wsparcia działań na rzecz seniorów niesamodzielnym ze względu na wiek oraz stan zdrowia. Potrzebę wsparcia na rzecz seniorów widać także w Rybniku.

Tabela nr 1. Liczba mieszkańców Rybnika w wieku senioralnym w porównaniu do całkowitej liczby mieszkańców Rybnika.

Mieszkańcy	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023
Kobiety ogółem	66 011	65 018	64 465	63 799
Kobiety 60+	19 443	19 455	19 637	19 814
Kobiety 60+ w stosunku do ogółu kobiet	29,46%	29,92%	30,46%	31,06%
Mężczyźni ogółem	61 404	60 402	59 840	59 130
Mężczyźni 65+	9 927	10 024	10 262	10 618
Mężczyźni 65+ w stosunku do ogółu mężczyzn	16,17%	16,59%	17,15%	17,96%
Ogółem kobiety i mężczyźni	127 415	125 420	124 305	122 929
Kobiety 60+ i mężczyźni 65+ łącznie	29 370	29 479	29 899	30 432
Seniorzy w stosunku do ogółu mieszkańców	23,05%	23,50%	24,05%	24,76%

Źródło: Wydział Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Rybnika.

Dane statystyczne wskazują, iż w przeciągu czterech lat (2020-2023) odsetek osób w wieku senioralnym wśród mieszkańców Rybnika wzrósł z 23,05% do 24,76%. W przypadku kobiet odsetek w tym okresie zwiększył się z 29,46% do 31,06%, natomiast mężczyzn z 16,17% do 17,96%. Istotną informacją niezbędną do analizy tych danych jest fakt, że z uwagi na niedostępność danych dotyczących liczby mężczyzn w wieku 60+ w analizie statystycznej

ujęto dane dotyczące mężczyzn w wieku dotąd rozumianym jako senioralny, czyli 65+, a nie jak to wskazuje Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024, mężczyzn w wieku 60+. Niezależnie jednak od tego aspektu, widać tendencję wzrostową. Istotny wpływ ma z jednej strony spadek urodzeń, a z drugiej strony wydłużenie życia, przy jednoczesnym spadku liczby mieszkańców miasta, czyli proces zwany starzeniem się społeczeństwa.

W publikacji „Długofalowa Polityka Senioralna w Polsce na lata 2014-2020 w zarysie” dookreślono, iż obserwuje się postępujące wraz z wiekiem pogorszenie stanu zdrowia oraz zwiększenie występowania różnych chorób. Zauważono korelację występowania chorób z prowadzeniem niezdrowego stylu życia oraz występowaniem ubóstwa. „Niska aktywność ruchowa przekłada się na problemy z nadwagą wśród osób starszych, a w konsekwencji na postępujący rozwój chorób układu krwionośnego i ruchowego.”<sup>2</sup> Często występuje wielochorobowość, otępienie, cukrzyca, pogorszenie funkcji narządów zmysłów, upośledzenie zdolności poznawczej i osłabienie siły mięśniowej.

Dane wskazują, iż coraz więcej osób starszych może wymagać pomocy ze względu na stan zdrowia. W w/w publikacji wskazano, iż w przyszłości może spowodować to” konieczność organizacji zintegrowanej opieki, opartej na specjalistycznym podejściu geriatrycznym, a więc uwzględniającym trudności w zapamiętywaniu, dezorientację przestrzenną i czasową, niedosłuch, zaburzenia wzroku oraz obniżoną sprawność fizyczną i niewydolność krążeniową. Zdolność do samodzielnego zarządzania procesem leczniczym przez osoby starsze jest ograniczona i wymaga wsparcia instytucjonalnego.”<sup>3</sup> Oprócz złego stanu zdrowia obserwuje się zjawisko e-wykluczenia, zmniejszenia więzi rodzinnych, osłabienia relacji międzyludzkich, nienadążania seniorów za rozwojem technologicznym w ich życiu codziennym, co z kolei sprzyja występowaniu poczucia alienacji i w konsekwencji prowadzi do zwiększonego odsetka stanów depresyjnych.

W ramach przyjętego uchwałą nr 715/XLIII/2021 Rady Miasta Rybnika Lokalnego Programu Opieki Wytchnieniowej dla Miasta Rybnika na lata 2021-2025 została przeprowadzona diagnoza dotycząca zapotrzebowania na różne usługi dla osób niepełnosprawnych. W dokumencie zauważono, iż rośnie odsetek osób starszych w Rybniku. W najbliższym czasie co czwarty mieszkaniec Rybnika, będzie osobą powyżej 60 roku życia. Oznacza to, że w stosunkowo niedługim czasie znacząco może wzrosnąć zapotrzebowanie na usługi wspierające dla rosnącej grupy seniorów, jak i na usługi przerwy wytchnieniowej dla ich opiekunów. Także „Polityka Społeczna Miasta Rybnika 2023+”, podkreśla, iż „Rybnik należy do stopniowo starzejących się miast, co wymaga podjęcia dodatkowych działań z zakresu polityki społecznej”.

W związku z rosnącym zapotrzebowaniem na usługi dla seniorów zamieszkujących w Rybniku podejmuje się szereg działań nastawionych na rozwój środowiskowych form wsparcia.

---

<sup>2</sup> Długofalowa Polityka Senioralna w Polsce na lata 2014-2020 w zarysie, Ministerstwo Pracy i Polityki Socjalnej, 2014, s.12.

<sup>3</sup> tamże, s.12.

Obecnie w ramach oferty dla seniorów wyróżnia się przede wszystkim:

### 1) Domy pomocy społecznej

W przypadku konieczności całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, osobie niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych lub w innych formach, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Na terenie miasta funkcjonuje Miejski Dom Pomocy Społecznej, przy ulicy Żużłowej 25, posiadający 150 miejsc dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych. Mieszkańcy Rybnika kierowani są także do domów pomocy społecznej zlokalizowanych poza Rybnikiem.

### 2) Dzienny Dom Senior+

Placówka znajdująca się dotychczas przy ulicy Konarskiego 49 została utworzona w 2015 roku w ramach Programu „Senior-WIGOR”, następnie dofinansowana była w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020, a obecnie – 2021-2025. Od 1 stycznia 2024 roku placówka ta została przeniesiona do nowej siedziby przy ul. Mościckiego 15. Celem jej działalności jest zapewnienie wsparcia 30 seniorom (osobom nieaktywnym zawodowo w wieku 60+) przez umożliwienie korzystania z oferty prozdrowotnej, obejmującej usługi w zakresie aktywności ruchowej, a także oferty edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej. Placówka działa od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00. Zadanie prowadzenia Dziennego Domu Senior+ zostało zlecone organizacji pozarządowej.

### 3) Kluby Seniora

Klub Senior+ Północ, przeznaczony dla 20 mieszkańców Rybnika w wieku 60+, został uruchomiony w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020. Natomiast Klub Senior Maroko-Nowiny, przy ulicy Floriańskiej 24 – dla 20 seniorów – powstał z projektu „System wsparcia rybnickich seniorów” w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Seniorzy w ramach klubów mogą skorzystać z oferty zapewniającej aktywne spędzanie czasu wolnego, celem jest zaktywizowanie i zaangażowanie seniorów w działania samopomocowe i na rzecz środowiska lokalnego. Zajęcia odbywają się 4 godziny dziennie przez 5 dni w tygodniu. Prowadzenie klubów zostało zlecone organizacjom pozarządowym.

Tabela nr 2. Liczba osób 60+ korzystających z ośrodków wsparcia dla osób starszych.

Osoby w wieku 60+	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023
Dzienny Dom Senior+	26	34	35	36
Klub Senior+ Północ	163	116	70	86
Klub Senior Maroko-Nowiny	45	77	72	87

Źródło: Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku.

Dane przedstawione w tabeli nr 2 obrazują ilość osób korzystających z zajęć w ośrodkach wsparcia dla osób starszych w latach 2020-2023. Dane te – w zestawieniu z ilością miejsc w poszczególnych placówkach (Dzienny Dom Senior+ - 30 miejsc, Klub Senior+ - 20 miejsc,

Klub Maroko-Nowiny – 20 miejsc) wskazują, że liczba osób korzystających jest znacznie większa niż pierwotnie zakładano.

#### 4) Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dedykowane są tym osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, między innymi pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiece higienicznej, zaleconej przez lekarza pielęgnacji oraz w miarę możliwości, w zapewnieniu kontaktów z otoczeniem. Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku zleca podmiotowi zewnętrznemu realizację usług opiekuńczych dla osób pozostających w środowisku.

Tabela nr 3. Liczba osób 60+ korzystających z usług opiekuńczych podstawowych.

Osoby w wieku 60+	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023
Kobiety	110	81	91	99
Mężczyźni	31	21	22	20
Ogółem	141	102	113	119

Zródło: Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku.

Tabela nr 3 wskazuje ilość osób korzystających z usług opiekuńczych podstawowych w latach 2020-2023. Dane wskazują, iż z usług opiekuńczych w roku 2020 korzystało 141 osób. W roku 2021 liczba osób zmalała, co może wiązać się z występowaniem pandemii COVID-19, by ponownie zacząć rosnąć w następnych latach.

Podobna sytuacja ma miejsce w przypadku usług opiekuńczych pielęgnacyjnych, gdzie również następuje spadek liczby osób korzystających z tego rodzaju wsparcia w latach 2021-2022, a w roku 2023 zapotrzebowanie na te usługi znów wzrasta. Szczegółowe dane obrazuje tabela nr 4.

Tabela nr 4. Liczba osób 60+ korzystających z usług opiekuńczych pielęgnacyjnych.

Osoby w wieku 60+	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023
Kobiety	25	21	20	30
Mężczyźni	19	9	9	9
Ogółem	44	30	29	39

Zródło: Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku.

Poniższe tabele nr 5 i 6 wskazują liczbę osób korzystających z usług specjalistycznych rehabilitacyjnych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2020-2023. Dane wskazują, iż z usług tych w roku 2020 korzystało odpowiednio 28 osób i 22 osoby, zaś w następnych latach 2021-2023 liczba osób malała, co można wiązać z występowaniem pandemii COVID-19 i ograniczeniami z nią powiązanymi.

Tabela nr 5. Liczba osób 60+ korzystających z usług specjalistycznych rehabilitacyjnych.

Osoby w wieku 60+	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023
Kobiety	16	17	14	14
Mężczyźni	12	3	4	5
Ogółem	28	20	18	19

Źródło: Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku.

Tabela nr 6. Liczba osób 60+ korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Osoby w wieku 60+	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023
Kobiety	15	13	10	13
Mężczyźni	7	4	3	0
Ogółem	22	17	13	13

Źródło: Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku.

Uzupełnieniem oferty w zakresie usług opiekuńczych będzie nowe rozwiązanie wprowadzone ustawą z 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz niektórych innych ustaw – w postaci usług sąsiedzkich świadczonych bezpośrednio w środowisku lokalnym, opisanych w niniejszym Programie (pkt 5, Moduł I), które będą realizowane w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024.

### 5) Teleopieka i telemedycyna

W ramach projektu „W ochronie życia i zdrowia - teleopieka i telemedycyna dla mieszkańców Subregionu Zachodniego”, którego Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku był partnerem, wprowadzono pomoc w formie opaski z przyciskiem SOS dla seniorów, poradnictwo psychologiczne oraz konsultacje lekarskie. Wsparciem tym w latach 2020-2023 objęto 125 osób starszych z terenu Rybnika (98 kobiet i 27 mężczyzn), w tym osoby z niepełnosprawnościami.

Wcześniej opieka na odległość dostępna była również w ramach projektu „Bezpiecznie we własnym domu”.

W latach 2022 i 2023 opieka na odległość zapewniona była także w ramach Programu ministerialnego „Korpus Wsparcia Seniorów”, o czym mowa poniżej w podpunkcie 7 lit. d, a przyjęcie niniejszego Programu umożliwi kontynuację tej formy opieki w roku 2024.

### 6) Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON)

W Rybniku osoby starsze, które posiadają orzeczenie o niepełnosprawności, mogą także korzystać ze wsparcia wynikającego z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji

zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, które realizowane jest przy wykorzystaniu środków PFRON poprzez dofinansowanie do:

- likwidacji barier funkcjonalnych (architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się),
- zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.

Poniższe tabele przedstawiają dane dotyczące liczby osób, które w latach 2020-2023 skorzystały z wsparcia ze środków PFRON w Rybniku.

Tabela nr 7. Liczba osób 60+ korzystających ze wsparcia w likwidacji barier funkcjonalnych (architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się).

Osoby w wieku 60+	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023
Kobiety	23	23	23	29
Mężczyźni	16	18	16	17
Ogółem	39	41	39	46

Źródło: Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku.

Tabela nr 8. Liczba osób 60+ korzystających z zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.

Osoby w wieku 60+	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023
Kobiety	151	171	210	201
Mężczyźni	94	101	119	109
Ogółem	245	272	329	310

Źródło: Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku

## 7) Dodatkowa oferta dla seniorów finansowana ze źródeł zewnętrznych:

### a) Program „Pakiet opieki wytchnieniowej”

Celem Programu „Pakiet opieki wytchnieniowej dla opiekunów osób zależnych”, uruchomionego przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku w roku 2018, było udzielenie kompleksowego wsparcia dla opiekunów osób zależnych w świadczeniu długotrwałej i bezpośredniej opieki nad dorosłym niesamodzielnym członkiem rodziny. Działania w okresie 2018-2019 finansowane były w ramach konkursu „Generator Innowacji. Sieci Wsparcia” realizowanego przez Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „ę” z Warszawy, w ramach POWER 2014-2020, zaś od drugiego półrocza 2019 r. – realizowane były na podstawie przyjętego uchwałą nr 187/XIV/2019 Rady Miasta Rybnika Programu osłonowego w zakresie wsparcia dla opiekunów osób zależnych w Mieście Rybnik na lata 2019-2021 pt. „Pakiet opieki wytchnieniowej”.

W latach 2020-2021 do Programu dołączono dodatkowe wsparcie (skierowane do rodzin osób zależnych ze znacznym stopniem niepełnosprawności) w formie specjalistycznego poradnictwa nauki podnoszenia kompetencji pielęgnacyjnych / rehabilitacyjnych /

dietetycznych, realizowanego w domu osoby zależnej, finansowanego ze środków Funduszu Solidarnościowego w ramach programu ministerialnego „Opieka wytchnieniowa”. Działania tego komponentu nie były skierowane wyłącznie do osób starszych, jednak obejmowały wiele osób z tej grupy.

Od 2022 roku Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” obejmuje wyłącznie działania z zakresu opieki dziennej i całodobowej, bez możliwości objęcia finansowaniem specjalistycznego poradnictwa i w tej formie program był realizowany przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku.

W roku 2023 złożono wniosek o finansowanie opieki wytchnieniowej dla opiekunów osób zależnych w formie dziennej i całodobowej na rok 2024 ze środków Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2024.

Tabela nr 9. Liczba osób 60+ korzystających z Programu „Opieka wytchnieniowa” – opieka całodobowa.

Osoby w wieku 60+	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023
Kobiety	0	0	20	33
Mężczyźni	0	0	16	17
Ogółem	0	0	36	50

Źródło: Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku

Tabela nr 10. Liczba osób 60+ korzystających z Programu „Opieka wytchnieniowa” – opieka dzienna.

Osoby w wieku 60+	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023
Kobiety	0	0	9	16
Mężczyźni	0	0	4	9
Ogółem	0	0	13	25

Źródło: Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku

Dane przedstawione w tabelach wskazują na stale rosnące zapotrzebowanie na usługi w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa”. Odpowiada to realiom codziennego życia - seniorzy wymagający stałej opieki osoby drugiej, pozostają pod opieką najbliższych członków rodziny, którzy wymagają wsparcia w tym trudnym zadaniu łączenia życia zawodowego, rodzinnego i opieki nad osobą zależną.

#### **b) Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”**

Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, który w roku 2024 zmienił nazwę na „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”, adresowany jest do osób z niepełnosprawnościami posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Działania te są skierowane także do osób starszych, które mają możliwość skorzystania z pomocy asystenta m.in. przy wykonywaniu codziennych

czynności, czy podejmowaniu aktywności społecznej. Program ten realizowany był w Rybniku w latach 2020–2023. W roku 2023 złożono wniosek o finansowanie ze środków Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2024 i w oparciu o te środki działania będą kontynuowane.

Tabela nr 11. Liczba osób korzystających z Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”.

Osoby w wieku 60+	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023
Kobiety	16	6	9	18
Mężczyźni	9	3	2	5
Ogółem	25	9	11	23

Źródło: Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku.

Przedstawione powyżej dane pokazują, że wyłączając czas pandemii COVID-19, zapotrzebowanie na usługę asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością również wzrasta, co dodatkowo potwierdza bardzo duża ilość wniosków przyjętych na 2024 rok.

#### c) Rybnicki Telefon Seniora.

Jest to miejska linia telefoniczna dla seniorów, prowadzona przez rybnickich seniorów-wolontariuszy, którzy udzielają informacji na temat działań dla osób starszych w Rybniku oraz udzielają wsparcia w sytuacji osamotnienia. Telefon został uruchomiony w ramach projektu „Halo Aktywni 60+” realizowanego z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Działanie 4.3.

Tabela nr 12. Liczba osób korzystających Rybnickiego Telefonu Seniora.

Osoby w wieku 60+	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023
Ogółem	brak danych	406	324	239

Źródło: Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku

Powyższe dane pokazują, że największe zapotrzebowanie na tego typu wsparcie było w czasie pandemii COVID-19, a wraz z likwidacją obostrzeń z nią związanych seniorzy wrócili do bezpośrednich kontaktów interpersonalnych (spotkania w klubach seniora, wizyty w urzędach, spotkania towarzyskie i inne aktywności), podczas których otrzymywali potrzebne wsparcie.

#### d) Program „Korpus Wsparcia Seniorów”

Program ten realizowany jest od roku 2022. Zastąpił on wcześniejszy Program „Wspieraj Seniora”, który zakładał pomoc w dostarczeniu niezbędnych produktów do domu seniora i załatwieniu spraw poza domem, by ograniczyć konieczność wychodzenia osób starszych na zewnątrz podczas pandemii COVID-19. Program ten, finansowany ze środków ministerialnych, realizowany był od 20 października 2020 roku do końca 2021 roku, jednakże w ramach środków własnych Miasta Rybnika pomoc seniorom udzielana

była już od początku pandemii. Od 2022 roku program przybrał nazwę „Korpus Wsparcia Seniorów” jako dotacja celowa z budżetu państwa. W latach 2022 i 2023 zakładał on dwa moduły:

Moduł 1: Organizacja wolontariatu na rzecz seniorów (w tym zakresie m. in. funkcjonował Punkt Informacji Senioralnej),

Moduł 2: „Opieka na odległość” - opaski SOS.

Tabela nr 13. Liczba osób korzystających z Punktu Informacji Senioralnej.

Osoby w wieku 60+	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023
Kobiety	58	96	133	154
Mężczyźni	39	41	72	98
Ogółem	97	137	205	252

Źródło: Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku.

Tabela nr 14. Liczba osób korzystających z „opieki na odległość” w ramach „Korpusu Wsparcia Seniorów”.

Osoby w wieku 60+	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023
Kobiety	0	0	150	133
Mężczyźni	0	0	58	49
Ogółem	0	0	208	182

Źródło: Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku.

Przedstawione dane dowodzą znacznego zainteresowania w/w formami wsparcia osób 60+ i potrzeby kontynuowania ich w następnych latach. Zarówno możliwość otrzymania kompleksowej informacji i wsparcia, jak i opaski bezpieczeństwa, czyli narzędzia do świadczenia „opieki na odległość”, są dla seniorów istotnym elementem zwiększającym poczucie bezpieczeństwa i komfort życia, szczególnie dla tych spośród nich, którzy mieszkają samotnie.

Ministerialny Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 przewiduje oprócz kontynuacji opieki na odległość, o której mowa powyżej, a której realizacja warunkowana jest przyjęciem niniejszego Programu, także nową formę wsparcia dla seniorów w postaci usług sąsiedzkich, opisanych poniżej w ust. 3, 4 i 5.

W celu realizacji działań w zakresie przewidzianym w ww. programie ministerialnym w roku 2024 zostanie złożone stosowne zapotrzebowanie na środki finansowe.

### 3. Cel

Celem Programu jest wsparcie rybnickich seniorów 60+, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia poprzez:

- umożliwienie seniorom kontynuacji korzystania z usługi „opieki na odległość”, która poprawi ich poczucie bezpieczeństwa oraz da możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania,
- uzupełnienie wachlarza usług oferowanych seniorom o nową formę, jaką jest świadczenie codziennej pomocy w miejscu zamieszkania w formule usług sąsiedzkich dla seniorów zgodnie ze zdiagnozowanymi potrzebami.

### 4. Grupa docelowa Programu

Grupą docelową Programu są seniorzy - mieszkańcy Miasta Rybnika w wieku 60+, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia, którzy będą korzystać z pomocy sąsiedzkiej w miejscu zamieszkania lub będą mieć dostęp do opieki na odległość.

Do Programu kwalifikować będą pracownicy socjalni na podstawie:

- zgłoszeń przez ogólnopolską infolinię dla osób starszych,
- bezpośredniego kontaktu seniora z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Rybniku (zarówno telefonicznego, jak i osobistego),
- zgłoszeń z innych instytucji udzielających wsparcia w/w grupie.

### 5. Działania

W ramach Programu realizowane będzie wsparcie skierowane do seniorów w ramach dwóch modułów, które wynikają z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024:

- Modułu I, pozwalającego na udzielenie wsparcia seniorom w miejscu zamieszkania poprzez zapewnienie usług sąsiedzkich dla 20 seniorów.
- Modułu II, mającego na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość” poprzez zakup usługi wsparcia w postaci opasek bezpieczeństwa wraz z obsługą systemu, adresowanej do 200 osób.

Zadania realizowane w ramach Programu:

Zadanie 1. Organizacja wsparcia w ramach MODUŁU I

- a) Weryfikacja zgłoszeń seniorów zgłaszających się po pomoc poprzez ogólnopolską infolinię lub bezpośrednio do Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku przez pracowników socjalnych oraz koordynacja działania.
- b) Uruchomienie i realizacja usług sąsiedzkich obejmujących pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgniacyjną (tylko formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji) oraz, w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Zadanie 2. Organizacja wsparcia w ramach MODUŁU II

- a) Weryfikacja zgłoszeń seniorów zgłaszających się po pomoc poprzez ogólnopolską infolinię lub bezpośrednio do Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku przez pracowników socjalnych.
- b) Ustalenie przez pracownika socjalnego przy współpracy z seniorem zakresu wsparcia i terminów świadczenia usługi wsparcia.
- c) Przeszkolenie seniora z zakresu możliwości technicznych opieki nad odległość.
- d) Nadzór pracownika socjalnego nad realizacją wsparcia.

#### Zadanie 3. Obsługa Programu

- a) Promocja działań w środowisku lokalnym.
- b) Koordynacja, monitoring, rozliczenie i sprawozdawczość Programu zgodnie z przepisami.

### **6. Okres realizacji Programu**

Program będzie realizowany w terminie od dnia 1 stycznia 2024 roku do dnia 31 grudnia 2024 roku.

### **7. Finansowanie Programu**

Środki na realizację Programu będą pochodzić z dotacji celowej budżetu państwa z Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej pn. Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024. Zaangażowane zostaną także środki własne w wysokości 20% zadania. Program będzie realizowany wyłącznie w przypadku otrzymania w/w środków zgodnie ze złożonym do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego zapotrzebowaniem. W okresie od 1.01.2024 roku do czasu otrzymania środków zewnętrznych działania realizowane są w ramach struktury Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

### **8. Sprawozdawczość**

Sprawozdanie z realizacji Programu zostanie ujęte w sprawozdaniu z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku i zamieszczone w Biuletynie Informacji Publicznej Ośrodka. Będzie ono uwzględniać między innymi:

- liczbę osób objętych wsparciem w ramach Programu;
- koszt realizacji pomocy.

Rozliczenie środków przyznanych w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” zostanie przekazane do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego zgodnie z wymogami w/w Programu.