



Prezydent Miasta Rybnika

44-200 Rybnik, ul. Bolesława Chrobrego 2
t +48 32 43 92 107, f +48 32 42 24 124
rybnik@um.rybnik.pl



Szanowny Pan

Andrzej Sączek

Radny Miasta Rybnika

BR.0003.222.2019

2019-63612



Rybnik, dnia 22 maja 2019 r.

W odpowiedzi na Pana pismo dotyczące problemu z dostępnością sieci komórkowej i mobilnego Internetu w rejonie ulic Cisowej, Szerokiej i Stalowej pragnę zwrócić uwagę, że dotyczy on komercyjnej usługi świadczonej przez operatora sieci komórkowej na zasadach biznesowych. Dlatego pierwszym z działań, które powinny być podjęte przez mieszkańców ww. rejonu to zgłoszenie problemu do właściwego operatora, z którym mają zawarte umowy na świadczenie komórkowych usług telekomunikacyjnych. Jeżeli działania operatorów, którym mieszkańcy zgłaszają zastrzeżenia co do świadczonych usług, nie przynoszą pożądanych rezultatów, problem należy wówczas zgłosić do Delegatury Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Siemianowicach Śląskich. Zgłoszenie problemu z dostępnością lub słabym sygnałem sieci komórkowych musi zawierać kopie korespondencji prowadzonej z operatorami. Urząd Komunikacji Elektronicznej może wówczas podjąć działania dotyczące sprawdzenia przyczyn zaistniałej sytuacji.

Miasto nie ma odpowiednich narzędzi do nakłonienia operatorów komórkowych do rozbudowy sieci w wybranym rejonie, decyzje takie podejmuje samodzielnie poszczególny operator, mając na uwadze względy biznesowe.

PREZYDENT MIASTA

Piotr Kuczera