załącznik nr 5

 do Zarządzenia Prezydenta Miasta

 nr 604/2019 z dnia 19.10.2019 r.

## Regulamin bieżącego utrzymania sprawności technicznej urządzeń inkasująco-rejestrujących zlokalizowanych na drogach publicznych w SPP.

§ 1.

Regulamin określa zasady i procedury, którymi muszą się kierować pracownicy wyznaczeni do prowadzenia bieżącej obsługi serwisowej parkomatów usytuowanych na drogach publicznych w SPP.

§ 2.

1. Parkomaty należy codziennie przed rozpoczęciem czasu płatnego parkowania, tj. do godz. 800 sprawdzić pod względem prawidłowości pracy.
2. Kontrola serwisowa obejmuje sprawdzenie stanu technicznego parkomatu, w szczególności:
	* 1. stanu naładowania akumulatorów,
		2. ilości papieru w drukarce,
		3. monetnika w pełnym zakresie stosowanych monet,
		4. elektromagnesu wlotu monet,
		5. poprawności działania przycisków (szczególnie w okresie niskich temperatur),
		6. poprawności działania złącz wiązek elektrycznych.
3. W czasie obowiązywania czasu płatnego parkowania należy dokonać dwukrotnego sprawdzenia sprawności technicznej parkomatów. Ponadto należy reagować na każdy indywidualny sygnał o stwierdzeniu usterki lub awarii w pracy parkomatów zgłaszanych przez użytkowników parkingów oraz kontrolerów SPP oraz w Systemie Zarządzania Parkomatami.
4. Wszelkie czynności dokonywane w obsłudze parkomatów należy odnotować w dzienniku obsługi serwisowej, a w szczególności:
	* 1. datę, godzinę oraz nazwiska pracowników obsługujących zmianę,
		2. informację o wszelkich stanach awaryjnych wynikłych w czasie porannego sprawdzania parkomatów, ewentualnych informacji o uszkodzeniach parkomatów spowodowanych aktami wandalizmu,
		3. wszelkich usterek wynikłych w trakcie sprawdzania sprawności technicznej parkomatów
		w ciągu okresu płatnego parkowania
		4. adnotację o zgłaszanych usterkach z rejestracją od kogo i o której godzinie wpłynęło zgłoszenie.
5. W Wydziale Dróg należy zgłaszać konieczność dokonania poborów, w tym poborów awaryjnych (spowodowanych czynnikami zewnętrznymi).
6. Kontrolerom SPP należy zgłaszać wszelkie stany awaryjne powodując przerwę w pracy parkomatów,
w przypadku, gdy jest wymagana ścisła synchronizacja działań z kontrolerami opłat w celu uniknięcia pomyłek.