

**OBWIESZCZENIE
RADY MIASTA RYBNIKA**

z dnia 24 czerwca 2021 r.

w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku

1. Na podstawie art. 16 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (tekst jednolity Dz. U. 2019 r., poz. 1461), ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia jednolity tekst uchwały nr 480/XXX/2017 Rady Miasta Rybnika z dnia 12 stycznia 2017 r. w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2017 r., poz. 472), z uwzględnieniem zmian wprowadzonych uchwałą nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245).

2. Podany w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity uchwały nie obejmuje:

1) § 9 uchwały nr 480/XXX/2017 Rady Miasta Rybnika z dnia 12 stycznia 2017 r. w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2017 r., poz. 472), który stanowi:

„§ 9. Uchwała wchodzi w życie z dniem 1 marca 2017 r. po uprzednim ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.”;

2) § 2 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), który stanowi:

„§ 2. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.”..

3. Obwieszczenie wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

Przewodniczący Rady Miasta

Wojciech Kiljańczyk

**UCHWAŁA NR 480/XXX/2017
RADY MIASTA RYBNIKA
z dnia 12 stycznia 2017 r.
w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej
organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku**

Na podstawie:

- art. 4, art. 15 ust. 5 i art. 34a ust. 2 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 915 z późniejszymi zmianami)
- art. 40 ust. 1, art. 41 i art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2016 poz. 446 z późniejszymi zmianami)

na wniosek Prezydenta Miasta, po zaopiniowaniu przez Komisję Komunikacji i Transportu Zbiorowego

**Rada Miasta Rybnika
uchwała:**

§ 1. 1. Przyjąć regulamin przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku będący jednostką organizacyjną Miasta Rybnika, zwany w dalszej części „regulaminem”.

2. ¹⁾ Regulamin obowiązuje w sieci komunikacyjnej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku.

§ 2. 1. Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ²⁾ operator – podmiot wykonujący regularny przewóz osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej,
- 2) ³⁾ pojazd – środek transportu, którym dokonywany jest przewóz osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej,
- 3) ⁴⁾ „e – Karta” – bezprzewodowa, elektroniczna karta miejska będąca nośnikiem biletów elektronicznych, obowiązujących w sieci komunikacji organizowanej przez ZTZ. „e - Karta” występuje w dwóch rodzajach:
 - a) jako karta imienna, będąca nośnikiem elektronicznych biletów jednorazowych, elektronicznych biletów okresowych i informacji o ewentualnych ulgach, bądź przejazdach bezpłatnych,
 - b) jako karta na okaziciela, będąca nośnikiem elektronicznych biletów jednorazowych,

¹⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 1 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

²⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 2 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

³⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 2 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

⁴⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 2 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

- 4) ZTZ – Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku będący jednostką organizacyjną Miasta Rybnika,
- 5) urządzenie mobilne – przenośne urządzenie elektroniczne pozwalające na przetwarzanie, odbieranie oraz wysyłanie danych bez konieczności utrzymywania przewodu połączenia z siecią,
- 6) bilet elektroniczny – bilet zapisany na „e – Karcie”,
- 7)⁵⁾ bilet elektroniczny jednorazowy – bilet elektroniczny uprawniający do jednorazowego przejazdu osoby lub przewozu bagażu lub zwierząt,
- 8) bilet elektroniczny okresowy – bilet elektroniczny uprawniający do przejazdu osoby w określonym czasie lub oznaczoną ilość razy w określonym przedziale czasowym,
- 9)⁶⁾ bilet elektroniczny okresowy – bilet elektroniczny uprawniający do przejazdu osoby w określonym czasie lub oznaczoną ilość razy w określonym przedziale czasowym,
- 10) MPS – Miejskie Punkty Sprzedaży – wyznaczone punkty na terenie Miasta, w których można:
 - a) otrzymać „e – Kartę”,
 - b) dokonywać zapisów biletów elektronicznych na „e – Karcie” tj. doładować „e – Kartę”,
 - c)⁷⁾ składać odwołania od opłat dodatkowych oraz reklamacje dotyczące usług,
- 11) KPS – Komercyjne Punkty Sprzedaży – terminale w punktach sprzedaży detalicznej (kioski, sklepy), w których można doładować na e-Kartę punkty do realizacji na jednorazowe przejazdy,
- 12) ważna „e-Karta” to karta, na której zapisano bilet elektroniczny i którą po wejściu do pojazdu dokonano rejestracji przejazdu,
- 13) rejestracja przejazdu:
 - a) operacja zbliżenia „e – Karty” do urządzenia odczytowego znajdującego się w pojeździe, która może być połączona z naciśnięciem odpowiedniego przycisku znajdującego się na tym urządzeniu, w wyniku czego następuje zapis informacji o wykorzystaniu znajdującego się na „e – Karcie” jednorazowego biletu elektronicznego odpowiedniego rodzaju (za wyjątkiem biletu promocyjnego), bądź informacji o skorzystaniu z przejazdu w przypadku biletu okresowego, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2,
 - b) operacja odczytu zakodowanej informacji umieszczonej w autobusie za pomocą urządzenia mobilnego,
- 14) rejestracja wyjścia z pojazdu:
 - a) operacja zbliżenia „e – Karty” do urządzenia odczytowego przy wysiadaniu z pojazdu, dokonywana po uprzedniej rejestracji przejazdu,
 - b) operacja odczytu zakodowanej informacji umieszczonej w autobusie za pomocą urządzenia mobilnego,
- 15)⁸⁾ osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji – osoby całkowicie niezdolne do pracy oraz niezdolne do samodzielnej egzystencji w rozumieniu przepisów o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, albo posiadające znaczny stopień niepełnosprawności, w rozumieniu przepisów ustawy

⁵⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 3 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

⁶⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 4 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

⁷⁾ Dodany przez § 1 pkt 5 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

⁸⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 6 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz o zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, bądź inwalidzi I grupy, jeżeli orzeczenie o zaliczeniu do I grupy inwalidzkiej nie utraciło mocy,

- 16) opiekun lub przewodnik – osoba pełnoletnia (a w przypadku osoby niewidomej lub ociemniałej także osoba, która ukończyła 13 lat) oraz pies – przewodnik, towarzyszący w czasie przejazdu osobie uprawnionej do bezpłatnych przejazdów,
- 17) dzieci z rodzin wielodzietnych – dzieci z rodzin, w których jest co najmniej troje dzieci:
- a) w wieku do ukończenia 18 roku życia,
 - b) w wieku do ukończenia 25 roku życia, w przypadku gdy dziecko uczy się w:
 - szkole, do dnia 30 września następującego po zakończeniu roku szkolnego,
 - szkole wyższej, do końca roku akademickiego, w którym jest planowane ukończenie nauki,
 - c) bez ograniczeń wiekowych w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności,
- 18)⁹⁾ bilet zrównoważony - bilet elektroniczny okresowy zapisany na „e - Karcie”, dla osób które spełniają warunki opisane w § 5 ust.3 pkt 12,
- 19)¹⁰⁾ bilet edukacyjny – bilet dla zorganizowanej grupy dzieci i młodzieży szkolnej podróżującej wspólnie z osobami, o których mowa w § 5 ust.3 pkt 8,
- 20)¹¹⁾ kontroler biletów – osoba upoważniona do kontroli pasażerów w zakresie uprawnienia do przejazdów na liniach organizowanych przez ZTZ w Rybniku, legitymująca się identyfikatorem ze zdjęciem i numerem służbowym wydanym przez ZTZ w Rybniku, umieszczonym w widocznym miejscu.

OPLATY ZA PRZEJAZDY I DOKUMENTY ZWIĄZANE Z PRZEJAZDEM

§ 3. 1.¹²⁾ Pasażerowie mogą podróżować środkami komunikacji zbiorowej organizowanymi przez ZTZ w Rybniku na podstawie:

- 1) ważnej „e - Karty” lub
- 2) biletu jednorazowego lub
- 3) biletu zakupionego poprzez urządzenie mobilne lub
- 4) wymienionych w regulaminie dokumentów upoważniających do korzystania z ulg lub zwolnień z opłat za przejazd.

2. Ustala się dwie strefy opłat:

- 1) strefa 0, obejmuje przejazd w granicach Miasta Rybnika,
- 2) strefa I, obejmuje przejazd poza granicami Miasta Rybnika.

⁹⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 7 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

¹⁰⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 8 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

¹¹⁾ Dodany przez § 1 pkt 9 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

¹²⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 10 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

3. Ceny opłat za przejazdy (bilety) w tym o charakterze promocyjnym lub wynikające z ulg ustala Prezydent Miasta w drodze zarządzenia.

4. W przypadkach szczególnie uzasadnionych, Prezydent Miasta w drodze zarządzenia może dopuścić możliwość przejazdu na podstawie innego dokumentu, niewymienionego w regulaminie.

5. „e - Karta” wydawana jest w MPS i punktach komercyjnych, natomiast bilet jednorazowy można nabyć u kierowcy za odliczoną gotówkę, przez urządzenie mobilne lub poprzez uiszczenie opłaty kartą płatniczą w urządzeniu zamontowanym w pojeździe. Nabycie biletu elektronicznego następuje w sposób określony w § 2 ust. 1 pkt. 9 i pkt.10.

6. Zniszczony jednorazowy bilet jest nieważny. Nieważny jest również bilet o wartości innej niż przewidziana w cenniku.

7. Zakupu biletów u kierującego pojazdem dokonuje się w czasie postoju autobusu, na przystanku, niezwłocznie po wejściu do autobusu przednimi drzwiami, za gotówkę, oprócz sytuacji, w których pasażer:

- 1) zamierza zapłacić za bilet bilonem o wartości poniżej 0,10 zł oraz banknotem o wartości powyżej 20 zł,
- 2) zamierza za niego zapłacić bilonem w liczbie monet, której przeliczenie spowoduje opóźnienie odjazdu autobusu.

§ 4. 1.¹³⁾ Warunki techniczne posługiwania się „e - Kartą” a w szczególności warunki techniczne i organizacyjne korzystania z przejazdów o charakterze promocyjnym innym niż ujęte w cenniku opłat, określa Prezydent Miasta w drodze zarządzenia.

2. Posługiwanie się „e – Kartą” lub urządzeniem mobilnym z zapisanymi biletami jednorazowymi uprawnia do korzystania z promocji w opłatach za przejazd. Warunkiem korzystania z promocji jest dokonanie rejestracji wyjścia z pojazdu.

3. W przypadku doładowania „e – Karty” biletami okresowymi, należy dokonać pierwszej rejestracji przejazdu w terminie 60 dni od dnia doładowania pod rygorem utraty prawa możliwości jego wykorzystania.

4. Biletami okresowymi można doładować „e – Kartę” imienną lub urządzenie mobilne.

§ 5. 1. ZTZ honoruje wyłącznie wymienione w ust. 2 i 3 dokumenty, które zostały wydane przez organy do tego uprawnione na mocy odrębnych przepisów.

2. Uprawnienia do jednorazowych i okresowych przejazdów bezpłatnych posiadają:

- 1) posłowie na Sejm RP i senatorowie RP – na podstawie ważnej legitymacji,
- 2)¹⁴⁾ inwalidzi wojenni i wojskowi oraz osoby zrównane w uprawnieniach z inwalidami wojennymi (wojskowymi) – na podstawie ważnej książki inwalidy wojennego (wojskowego) wydanej przez organ rentowy lub wydanej „e - Karty” imiennej,
- 3)¹⁵⁾ opiekun lub przewodnik towarzyszący w czasie przejazdu inwalidzie wojennemu (wojskowemu) zaliczonemu do I grupy inwalidzkiej lub całkowicie niezdolnemu do pracy i jednocześnie niezdolnemu do samodzielnej egzystencji – na podstawie książki inwalidy lub wydanej „e-Karty” imiennej,
- 4) dzieci do czwartego roku życia – na podstawie oświadczenia osoby opiekującej się dzieckiem w czasie przejazdu,

¹³⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 11 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

¹⁴⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 12 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

¹⁵⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 12 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

- 5) osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji - na podstawie „e - Karty” imiennej wydanej na podstawie orzeczenia potwierdzającego status osoby niepełnosprawnej wydanego przez właściwy organ,
- 6) ¹⁶⁾ opiekun lub przewodnik towarzyszący w czasie przejazdu osobie niezdolnej do samodzielnej egzystencji, na podstawie „e - Karty” imiennej wydanej dla opiekuna lub przewodnika osobie niezdolnej do samodzielnej egzystencji,
- 7) ¹⁷⁾ uczniowie (w rozumieniu ustawy o systemie oświaty) posiadający orzeczenie o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności oraz uczestnicy Warsztatów Terapii Zajęciowej i ośrodków wsparcia na trasie z miejsca zamieszkania lub pobytu do placówki w ramach prowadzonych zajęć i z powrotem – na podstawie „e - Karty” imiennej wydanej na podstawie legitymacji (szkolnej) lub innego dokumentu wystawionego przez właściwy organ lub instytucję, na okres wskazany w tym dokumencie,
- 8) ¹⁸⁾ rodzice i opiekunowie dzieci i młodzieży, o której mowa w pkt. 7 – na podstawie „e - Karty” imiennej wydanej na podstawie ważnego dokumentu wystawionego przez właściwy organ lub instytucję na okres wskazany w tym dokumencie,
- 9) ¹⁹⁾ osoby po ukończeniu 70 roku życia (od dnia ukończenia), – na podstawie „e - Karty” imiennej, natomiast osoby po ukończeniu 80 roku życia (od dnia ukończenia), na podstawie dowodu osobistego lub innego dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego datę urodzenia,
- 10) kierowcy obsługujący linie komunikacji miejskiej, z miejsca zamieszkania do miejsca pracy – na podstawie „e-Karty” imiennej wydanej na podstawie właściwego zaświadczenia o zatrudnieniu,
- 11) Honorowi Dawcy Krwi z przyznaną odznaką „Honorowy Dawca Krwi – Zasłużony dla Zdrowia Narodu” – na podstawie „e - Karty” imiennej wydanej na podstawie legitymacji do przyznanej odznaki,
- 12) właściciele samochodu, w dniu 22 września każdego roku („Dzień bez samochodu”), na podstawie dowodu rejestracyjnego tego samochodu oraz dokumentu umożliwiającego ustalenie tożsamości zawierającego zdjęcie.

3. Uprawnienia do przejazdów ulgowych posiadają:

- 1) ²⁰⁾ kombatanci wojenni oraz osoby posiadające równorzędne uprawnienia – na podstawie legitymacji wydanej przez: Zakład Ubezpieczeń Społecznych lub Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych,
- 2) ²¹⁾ studenci publicznych i niepublicznych szkół wyższych do ukończenia 26 roku życia – na podstawie ważnej legitymacji studenckiej,
- 3) słuchacze kolegiów nauczycielskich i nauczycielskich kolegiów języków obcych – na podstawie ważnej legitymacji wystawionej przez właściwy organ,

¹⁶⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 13 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

¹⁷⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 13 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

¹⁸⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 13 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

¹⁹⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 13 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

²⁰⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 14 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

²¹⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 14 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

- 4) ²²⁾ dzieci powyżej 4 roku życia do 7 roku życia (na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek dziecka lub oświadczenia osoby sprawującej nad nim opiekę), oraz dzieci powyżej 7 roku życia do momentu ukończenia nauki w szkole podstawowej, ponadpodstawowej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do końca roku kalendarzowego, w którym kończą 20 rok życia – na podstawie legitymacji szkolnej lub innego dokumentu wystawionego przez placówkę oświatową, lub „e – Karty” imiennej wydanej na podstawie wymienionych uprzednio dokumentów,
- 5) ²³⁾ dzieci z rodzin wielodzietnych – na podstawie „e - Karty” imiennej wydanej po przedstawieniu udokumentowanego wniosku:
 - a) do ukończenia 18 roku życia lub
 - b) do ukończenia 25 roku życia w przypadku kontynuowania przez dziecko nauki w szkole o uprawnieniach szkoły publicznej; uprawnienie obejmuje dzieci i młodzież uczącą się w szkole o uprawnieniach szkoły publicznej do ukończenia 25 roku życia; utrata uprawnień przez jedno z dzieci nie pozbawia pozostałych dzieci nabytych uprawnień,
- 6) rodzice dzieci z rodzin wielodzietnych, małżonkowie tych rodziców oraz osoby prowadzące rodzinny dom dziecka – na podstawie ogólnopolskiej karty dużej rodziny i dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego tożsamość lub „e - Karty” imiennej wydanej na podstawie wymienionych uprzednio dokumentów,
- 7) dzieci oraz rodzice lub opiekunowie prawni tych dzieci podróżujący wraz z nimi, po dokonaniu rejestracji przejazdu biletami okresowymi przez jednego z członków rodziny lub opiekuna prawnego albo zakupu przez niego biletu ulgowego na podstawie pkt. 11 - w soboty, niedziele, święta, a także w inne dni określone przez Prezydenta Miasta w drodze zarządzenia,
- 8) ²⁴⁾ zorganizowane grupy dzieci i młodzieży szkolnej podróżujące wraz z opiekunem (wychowawcą, nauczycielem, lub inną wyznaczoną osobą) na podstawie imiennej listy sporządzonej przez placówkę oświatową,
- 9) osoby po ukończeniu 65 lat – na podstawie dokumentu stwierdzającego datę urodzenia lub „e - Karty” imiennej wydanej na podstawie wymienionego dokumentu,
- 10) ²⁵⁾ renciści mający ustalone prawo do renty z tytułu niezdolności do pracy – na podstawie legitymacji rencisty (z odpowiednim wskazaniem na legitymacji) lub orzeczenia lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub „e - Karty” imiennej wydanej na podstawie tejże legitymacji lub orzeczenia lub decyzji o przyznaniu renty,
- 11) właściciele lub współwłaściciele samochodów osobowych - na podstawie biletu jednorazowego zakupionego z e-Karty, u kierowcy lub przez urządzenie mobilne, oraz ważnego dowodu rejestracyjnego samochodu osobowego,
- 12) właściciele lub współwłaściciele samochodów osobowych rozliczający się w Urzędzie Skarbowym w Rybniku - na podstawie e - Karty imiennej wydanej na podstawie złożonego oświadczenia oraz ważnego dowodu rejestracyjnego samochodu osobowego.

²²⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 15 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

²³⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 15 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

²⁴⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 16 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

²⁵⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 17 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

4. ²⁶⁾ Osoby, o których mowa w ust. 2 i 3 w przypadku posiadania „e – Karty” imiennej na której zapisano informacje o przysługujących ulgach, zwolnione są z obowiązku okazywania kontrolerowi biletów, dokumentów potwierdzających posiadane uprawnienia.

5. Pasażer może korzystać podczas przejazdu tylko z jednej ulgi.

6. ²⁷⁾ Po aktywacji lub skasowaniu lub zakupie biletu nie uwzględnia się żądań o zastosowanie ulgi w drodze zwrotu części należności za bilet.

7. Osobie uprawnionej do bezpłatnych przejazdów korzystającej z opiekuna lub przewodnika wydaje się jedną „e - Kartę” przeznaczoną dla tego opiekuna lub przewodnika.

PRZEWÓZ BAGAŻU I ZWIERZĄT

§ 6. 1. Nie pobiera się opłaty za przewóz:

- 1) bagażu ręcznego, którego wymiary nie przekraczają: 80cm x 60cm x 40cm,
- 2) ²⁸⁾ wózka, pod warunkiem, że jego właściciel podróżuje wraz z podopiecznym, korzystającym z takiego urządzenia,
- 3) ²⁹⁾ wózków inwalidzkich (w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 2007r. Prawo o ruchu drogowym) oraz innych przedmiotów ortopedycznych wykorzystywanych do poruszania się przez podróżujące osoby niepełnosprawne,
- 4) małych zwierząt trzymany na rękach (koty, psy, ptaki i inne),
- 5) ³⁰⁾ hulajnóg ze złożonymi kierownicami.

2. Pasażerowie mogą przewozić odpłatnie w pojazdach bagaż inny niż określony w ust.1 jeżeli istnieje możliwość umieszczenia go w pojeździe w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu jazdy, nie utrudniający przejścia i nie narażający na zanieczyszczenie lub uszkodzenie odzieży lub ciała innych pasażerów.

3. Bagażu i zwierząt nie wolno trzymać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

4. ³¹⁾ Pasażer zobowiązany jest do zdjęcia z siebie plecaka o wymiarach przekraczających 80cm x 60cm x 40cm. Nie dotyczy to dzieci uczęszczających do szkoły podstawowej.

²⁶⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 18 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

²⁷⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 19 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

²⁸⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 20 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

²⁹⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 20 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

³⁰⁾ Dodany przez § 1 pkt 21 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

³¹⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 21 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

5. Z zastrzeżeniem § 9 ust. 13 pkt 16 zdanie drugie przewóz rowerów jest dopuszczony w pojazdach wyposażonych w bagażnik zewnętrzny przystosowany do takiego przewozu – wyłącznie na bagażniku zewnętrznym. Umieszczenie i zdjęcie roweru z bagażnika jest możliwe na przystanku początkowym i końcowym.

6. Opłata za przewóz bagażu i zwierząt obowiązuje według cennika jak za przejazd normalny pasażera na danej linii.

7. Pasażer odpowiada za szkody powstałe w związku z przewożeniem bagażu lub zwierząt.

8. ³²⁾ W pojazdach można przewozić psy, pod warunkiem, że posiadają kagańce i trzymane są na smyczy. Warunkiem przewozu innych zwierząt jest umieszczenie ich w koszach, klatkach itp.

KONTROLA I OPŁATY DODATKOWE

§ 7. 1. ³³⁾ Pasażer odbywający podróż obowiązany jest do okazywania do kontroli ważnego biletu lub „e – Karty”. W razie korzystania z przejazdu bezpłatnego lub ulgowego pasażer winien posiadać wymagany odpowiedni dokument uprawniający go do takiego przejazdu.

2. Osobami uprawnionymi do kontroli biletowej i dokumentów przewozu osób lub bagażu są wyłącznie kontrolerzy biletów.

3. Kontrola polega na zwróceniu się bezpośrednio do pasażera o okazanie biletu lub dokumentu uprawniającego do przejazdu i rozpoczynana jest po uprzednim jej ogłoszeniu lub zablokowaniu kasowników przez kierowcę pojazdu. Kierowca pojazdu zobowiązany jest zablokować kasowniki tylko na wyraźną i jednoznaczną informację kontrolera biletów po okazaniu identyfikatora.

4. Wezwanie do zapłaty dodatkowej wystawiane jest wyłącznie na drukach ZTZ.

5. Pasażer po zapoznaniu się z treścią wezwania do zapłaty za przejazd oraz opłaty dodatkowej, kwituje jego odbiór własnoręcznym podpisem.

6. Odmowa przyjęcia wezwania do zapłaty opłaty dodatkowej pozostaje bez wpływu na możliwość domagania się zapłaty za przejazd i opłaty dodatkowej.

7. Wezwanie do zapłaty opłaty dodatkowej uprawnia do kontynuowania jazdy wyłącznie w tym samym kursie do ostatniego przystanku.

8. Za przejazd:

- 1) bez ważnego biletu lub ważnej „e – Karty”, lub braku rejestracji „e - Karty” imiennej przy korzystaniu z przejazdu,
- 2) bez wymaganego regulaminem dokumentu potwierdzającego prawo do ulgi lub zwolnienia od opłaty w przejeździe, pobiera się opłatę dodatkową oraz opłatę za przejazd zgodnie z cennikiem.

9. Opłatę dodatkową pobiera się również:

- 1) za spowodowanie bez uzasadnionej przyczyny zatrzymania lub zmiany trasy przejazdu,
- 2) za przewóz bagażu lub zwierzęcia bez ważnego biletu lub ważnej „e – Karty”, lub niezgodnie z warunkami przewidzianymi w regulaminie.

10. Pasażerowie, którzy zakupią bilet za pomocą urządzeń mobilnych po zablokowaniu kasowników traktowani są jak osoby podróżujące bez ważnego biletu.

11. Wysokość opłaty dodatkowej ustala się w następujący sposób:

- 1) 160,00 zł – za przejazd bez ważnego biletu lub bez ważnej „e – Karty”,

³²⁾ Dodany przez § 1 pkt 23 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

³³⁾ Dodany przez § 1 pkt 24 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

- 2) 120,00 zł – za przejazd bez wymaganego regulaminem dokumentu potwierdzającego prawo do ulgi lub zwolnienia od opłaty w przejeździe,
- 3) 60,00 zł – za przewóz bagażu lub zwierzęcia bez ważnego biletu lub ważnej „e – Karty”, lub niezgodnie z warunkami przewidzianymi w regulaminie,
- 4) 400,00 zł – za spowodowanie bez uzasadnionej przyczyny zatrzymania lub zmiany trasy przejazdu,
- 5) 16,00 zł – za brak rejestracji biletu okresowego z „e – Karty” imiennej lub urządzenia mobilnego przy korzystaniu z przejazdu.

12. Dokonanie zapłaty opłaty dodatkowej, o której mowa w ust. 11 pkt 1 i 2 w terminie do 7 dni od daty kontroli uprawnia do pomniejszenia jej wysokości odpowiednio do kwoty: 120,00 i 90,00 zł, natomiast zapłata u kontrolera w pojeździe w dniu kontroli – odpowiednio do kwoty 100,00 lub 60,00 zł.

13. W razie zwrotu lub umorzenia zapłaconej opłaty dodatkowej na warunkach wynikających z prawa przewozowego pobiera się opłatę manipulacyjną w wysokości 10% opłaty dodatkowej.

14. Pasażer ma prawo wniesienia odwołania w formie pisemnej od nałożonej opłaty dodatkowej nie później niż w terminie do 7 dni od daty wystawienia wezwania; odwołania złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.

REKLAMACJE

§ 8. 1. ³⁴⁾ Wszelkie reklamacje dotyczące stwierdzenia błędnego działania „e – Karty” w środkach publicznego transportu zbiorowego na liniach ZTZ w Rybniku oraz dotyczące doładowań, należy składać w siedzibie ZTZ w Rybniku, MPS przy Placu Wolności w Rybniku lub za pomocą poczty elektronicznej na aktualny adres ZTZ w Rybniku.

2. Reklamacje dotyczące doładowań „e – Karty” bez załączonego dokumentu potwierdzającego jej doładowanie nie będą rozpatrywane.

3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich złożenia.

PRZEPISY PORZĄDKOWE

§ 9. 1. ³⁵⁾ Do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązani są pasażerowie, osoby kierujące pojazdami komunikacji miejskiej, kontrolerzy biletów, oraz personel nadzoru ruchu.

2. Opłatę za przejazd pasażer uiszcza wchodząc do pojazdu poprzez rejestrację przejazdu, zakup biletu poprzez urządzenie mobilne, kartę płatniczą albo u kierowcy pojazdu.

3. Brak możliwości nabycia biletu u kierowcy pojazdu nie zwalnia pasażera z odpowiedzialności za przejazd bez ważnego biletu.

4. Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania ustaleń niniejszego regulaminu oraz ustaleń w zakresie cen biletów i innych opłat, a także uprawnień do bezpłatnych i ulgowych przejazdów.

5. Operator obowiązany jest oznaczyć pojazd umieszczając w widocznym miejscu na pojeździe cechy identyfikujące operatora i organizatora transportu.

6. Przewoźnik obowiązany jest do umieszczenia w każdym pojeździe:

- 1) wyciągu z niniejszego regulaminu,
- 2) cennika aktualnych opłat za przejazd oraz informacji o wysokości opłat dodatkowych,
- 3) informacji o osobie rozpatrującej skargi i wnioski dotyczące jakości świadczonych usług.

³⁴⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 25 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

³⁵⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 26 uchwały nr 406/XXIV/2020 Rady Miasta Rybnika z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 5245), która weszła w życie z dniem 17 lipca 2020 r.

7. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach po całkowitym zatrzymaniu pojazdu; pierwszeństwo przed wsiadającymi mają osoby opuszczające pojazd, osoby starsze, niepełnosprawne.

8. W trakcie wsiadania, przebywania w pojeździe i wysiadania z niego, pasażerowie powinni stosować się do zamieszczonych w nim informacji o charakterze porządkowym.

9. Pasażer, który zajmie miejsce oznaczone: „dla osoby niepełnosprawnej” lub „osoby z dzieckiem na ręku”, jeśli nie ma ku temu uprawnień, obowiązany jest zwolnić je w razie zgłoszenia się osoby, dla której miejsce takie jest przeznaczone.

10. W pojazdach niskopodłogowych wyposażonych w stanowisko dla podróżnych niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich pasażer powinien umożliwić takim osobom ustawienie wózka w wyznaczonym do tego miejscu, równoległe do kierunku jazdy autobusu; w przypadku gdy w pojeździe znajdują się pasy lub inne urządzenia zabezpieczające przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami, osoby te są zobowiązane do korzystania z tych urządzeń.

11. Dziecko przewożone w pojeździe w wózku dziecięcym powinno być zabezpieczone szelkami zapobiegającymi wypadnięciu; wózek powinien być zabezpieczony przed przemieszczaniem się wewnątrz pojazdu i umieszczony równoległe do kierunku jazdy autobusu.

12. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego uchwytów i poręczy.

13. Zabrania się:

- 1) wsiadania do pojazdu i wysiadania z niego po sygnale odjazdu,
- 2) jazdy na stopniach lub zewnętrznych częściach pojazdu,
- 3) otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy,
- 4) wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
- 5) nieuzasadnionej sygnalizacji zatrzymania pojazdu,
- 6) zajmowania miejsca w pobliżu kierowcy w sposób ograniczający jego pole widzenia,
- 7) zanieczyszczania pojazdu a także niszczenia jego urządzeń,
- 8) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju,
- 9) spożywania artykułów żywnościowych, mogących zabrudzić innych pasażerów lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
- 10) palenia w pojeździe tytoniu, e - papierosów a także spożywania napojów alkoholowych i zażywania narkotyków oraz innych środków powszechnie uznanych za odurzające,
- 11) grania w pojeździe na instrumentach muzycznych, korzystania z radioodbiorników, lub zakłócania w inny sposób spokoju,
- 12) prowadzenia w pojeździe wszelkich zbiorów pieniędzy lub jakichkolwiek rzeczy, za wyjątkiem sytuacji w których organizator posiada stosowne zezwolenie,
- 13) wchodzenia do pojazdu z założonymi łyżworolkami, wrotkami lub innym podobnym sprzęcie,
- 14) wykonywania w pojeździe czynności mogących narazić innych pasażerów na szkodę lub obrażenia,
- 15) odstępowania zakupionego biletu jednorazowego innej osobie,
- 16) przewożenia rowerów wewnątrz pojazdu. Zakaz ten nie dotyczy osób upoważnionych przez ZTZ,
- 17) przewożenia przedmiotów i materiałów niebezpiecznych.

14. W pojazdach wyposażonych w przycisk samodzielnego otwierania drzwi pasażer po zatrzymaniu pojazdu na przystanku jest zobowiązany zarówno przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu do samodzielnego otwarcia drzwi, przez użycie stosownego przycisku umieszczonego na drzwiach lub wewnątrz pojazdu.

15. W obszarach poza centrum miasta i przy niewielkim napełnieniu pojazdu zaleca się, by pasażer z odpowiednim wyprzedzeniem sygnalizował zamiar opuszczenia pojazdu.

16. Kierujący pojazdem, kontrolerzy biletów oraz personel nadzoru ruchu:

- 1) ma prawo odmówić przewozu osób nietrzeźwych, mogących zabrudzić innych pasażerów i pojazd, zachowujących się agresywnie, bądź stwarzających inne istotne zagrożenie dla pasażerów,
- 2) może wezwać Policję, Straż Miejską celem interwencji lub zjechać do najbliższego komisariatu tych jednostek.

17. Osobom, które opuściły pojazd na wezwanie kierującego, kontrolerów biletów lub osób nadzoru ruchu w związku z nieprzestrzeganiem przepisów niniejszego regulaminu nie przysługuje zwrot należności za bilet.

18. Kierujący pojazdem nie powinien w czasie jazdy prowadzić rozmów, spożywać posiłków oraz sprzedawać biletów.

19. Pasażer odpowiada za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia z jego winy pojazdu, zainstalowanych w nim urządzeń, a także za szkody powstałe z jego winy w związku z przewożonym bagażem.

20. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi posiadającemu ważny bilet, przysługuje prawo do kontynuowania podróży na podstawie posiadanego biletu następnym autobusem linii przebiegającej tą samą trasą.

§ 10. Traci moc uchwała Nr 576/XXXIX/2013 Rady Miasta Rybnika z dnia 23 października 2013 r. w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku.