



**Ewaluacja okresowa - rok 2019 „Programu  
wsparcia w dostępie do rehabilitacji  
dla mieszkańców Miasta Rybnika  
z niepełnosprawnością na lata 2019-2022”**

styczeń 2020 r.

Uchwałą Nr 169/XII/2019 Rady Miasta Rybnika z dnia 27 czerwca 2019 r. została przyjęta do realizacji druga edycja „Programu wsparcia w dostępie do rehabilitacji dla mieszkańców Miasta Rybnika z niepełnosprawnością na lata 2019-2022”.

Uchwała ta została podjęta po zaakceptowaniu pierwszej edycji Programu. Doskonałe opinie ze strony uczestników na temat realizacji programu spowodowały, że władze Miasta zdecydowały o kontynuacji „Programu wsparcia dla niepełnosprawnych mieszkańców Miasta Rybnika w dostępie do rehabilitacji na lata 2016-2018”, na kolejne 4 lata. Sam program był odpowiedzią na zapotrzebowanie środowisk osób niepełnosprawnych w zakresie bezpłatnego dostępu do rehabilitacji ruchowej i społecznej (szansa na poprawę stanu psychofizycznego oraz zwiększenie szans na pełniejsze uczestnictwo w życiu społecznym). Na podstawie diagnozy przeprowadzonej przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku, a opartej o dane Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Rybniku wyznaczono grupę docelową.

**Celem głównym** Programu jest poprawa stanu psychofizycznego osób niepełnosprawnych, zwiększenie ich samoobsługi oraz wykonywania czynności dnia codziennego, a co za tym idzie poprawę jakości życia.

**Cele szczegółowe:**

1. Zapobieganie wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych.
2. Ograniczenie barier utrudniających życie ww. osobom.
3. Podniesienie zaradności życiowej i zwiększenie uczestnictwa osób niepełnosprawnych w życiu społecznym.
4. Zwiększenie dostępności usług rehabilitacyjnych na terenie Miasta Rybnika.
5. Rozszerzenie oferty pomocowej dla osób z niepełnosprawnościami.

**Z rehabilitacji w roku 2019, zgodnie z założeniami nowo podjętej uchwały, skorzystało 40 beneficjentów.**

Po wdrożeniu procedury naborowej przez Ośrodek Pomocy Społecznej pierwsze wnioski wpłynęły do Centrum Rekreacji i Rehabilitacji „Bushido” w trzecim kwartale roku 2019. Po ustaleniu harmonogramu wizyt pierwsi beneficjenci Programu

rozpoczęli realizację dwutygodniowego programu rehabilitacyjnego na początku września.

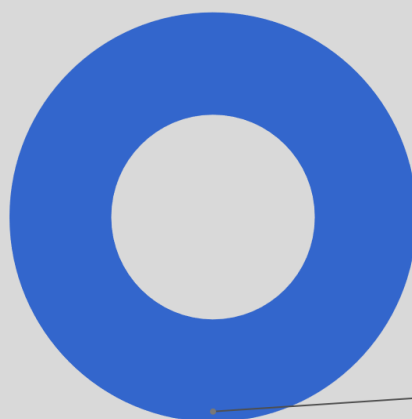
**W ramach Programu w roku 2019 przeprowadzono 1260 procedur rehabilitacyjnych:**

- 110 masaży częściowych - 3 300,00 zł
- 120 masaży grzbietu - 4 800,00 zł
- 5 masaży kończyn dolnych - 225,00 zł
- 5 masaży kończyn górnych - 125,00 zł
- 100 zabiegów krioterapii - 1 500,00 zł
- 120 ultradźwięków - 1 080,00 zł
- 200 zabiegów laseroterapii - 3 000,00 zł
- 130 zabiegów magnetoterapii - 1 170,00 zł
- 155 zabiegów prądowych - 1 395,00 zł
- 45 masaży wirowych - 450,00 zł
- 30 kąpiele perełkowych z masażem podwodnych - 510,00 zł
- 40 drenaży limfatycznych automatycznych - 1 000,00 zł
- 110 ćwiczeń indywidualnych 30 min. - 2 750,00 zł
- 30 ćwiczeń indywidualnych 60 min. - 1 200,00 zł
- 50 ćwiczeń w odciążeniu - 500,00 zł
- 10 biczów szkockich - 200,00 zł

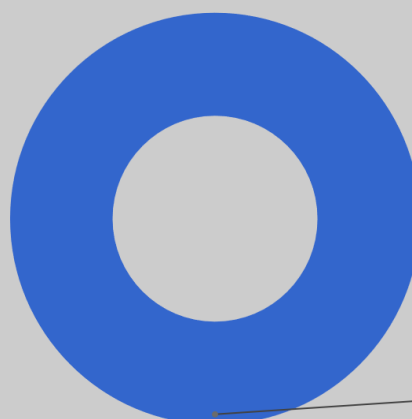
**Wyżej wymienione procedury wyceniono zgodnie z cennikiem CRiR „Bushido” obowiązującym w 2019 r. na kwotę 23 205,00 zł.**

Jako podsumowanie przeprowadzonej rehabilitacji beneficjentom zadano 7 pytań w anonimowej ankiecie. Pytania dotyczyły stanu psychofizycznego, poziomu bólu i sprawności, oceny procesu rehabilitacyjnego oraz personelu, a także źródła informacji o Programie oraz chęci ponownego wzięcia w nim udziału. Wyniki ankiety obrazują skuteczność oraz odbiór Programu przez uczestników.

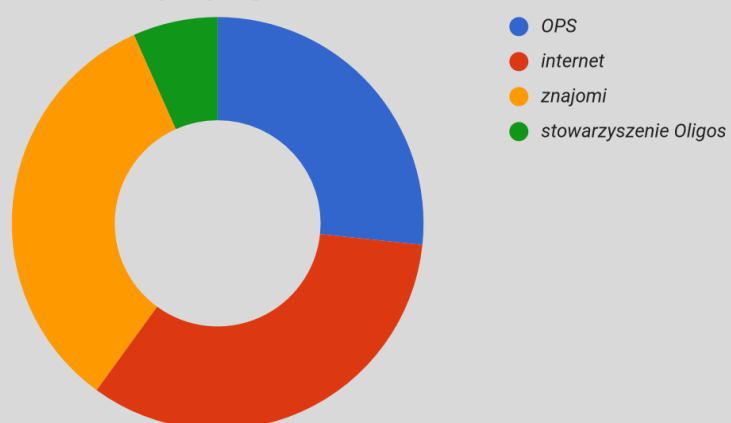
### Zadowolenie z przebiegu rehabilitacji



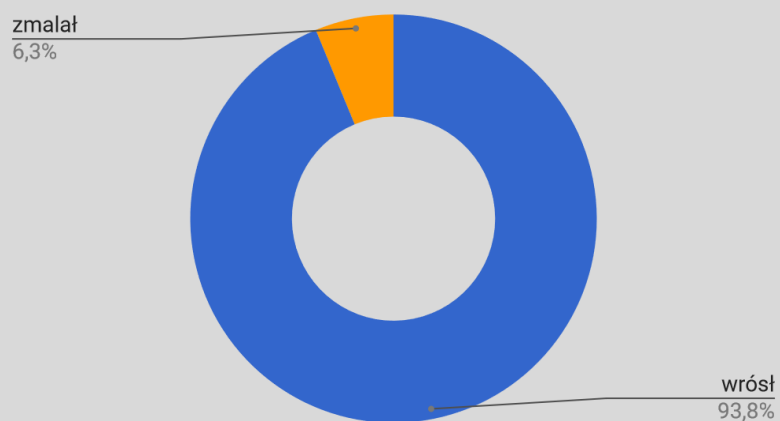
### Ocena personelu



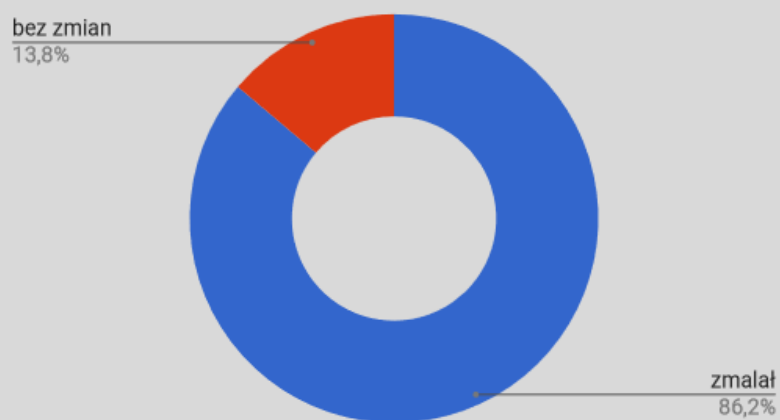
### Źródło informacji o programie



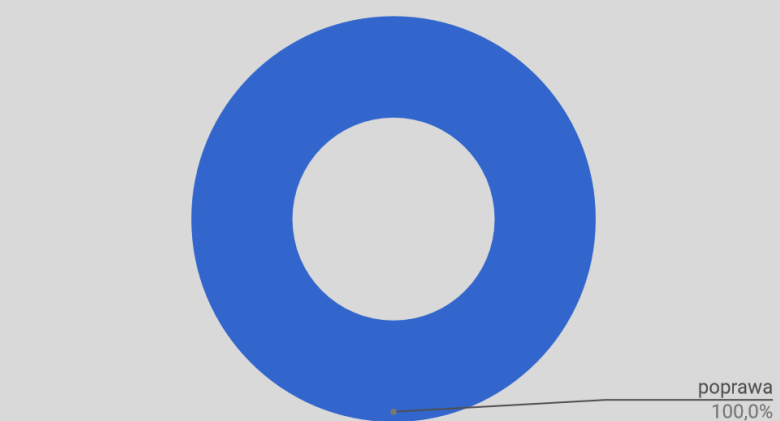
### Poziom sprawności



### Poziom bólu



### Stan psychofizyczny





Program, od jego pierwszej edycji w roku 2016, cieszy się niesłabnącym zainteresowaniem, lista chętnych do skorzystania z rehabilitacji wypełnia się z roku na rok szybciej niż w latach ubiegłych. Według informacji płynących z Ośrodka Pomocy Społecznej podań złożono więcej niż Program zapewnia miejsc. W ankiecie wszyscy respondenci ocenili pozytywnie przebieg rehabilitacji oraz bardzo wysoko ocenili kompetencje oraz zwrócili uwagę na wysoki poziom empatii fizjoterapeutów, wyrazili również chęć złożenia wniosków kwalifikujących do udziału w Programie w latach kolejnych. Pomimo przewlekłej specyfiki schorzeń uczestników Programu 93,8 % uczestników oceniło swój poziom sprawności po zakończeniu rehabilitacji jako lepszy po zakończeniu rehabilitacji. Subiektywna ocena dolegliwości bólowych wypadła również bardzo korzystnie. U wszystkich odpowiadających w ankiecie poprawie uległ stan psychofizyczny, co było głównym celem Programu.

W trakcie udziału w Programie beneficjenci mieli możliwość skorzystania z punktu nieodpłatnej pomocy prawnej, działającego w związku z ustawą o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej.

Spotkanie podsumowujące realizację Programu odbyło się dnia 16 grudnia 2019 r. W Centrum Rekreacji i Rehabilitacji „Bushido”. Wszyscy beneficjenci zostali telefonicznie zaproszeni na spotkanie. Z grupy objętej rehabilitacją w roku 2019 na spotkaniu obecnych było 15 osób. W dyspozycji posiadamy listę obecności. W spotkaniu wziął udział dyrektor MOSiR Rafał Tymusz, wicedyrektor MOSiR Rybnik Arkadiusz Skowron, koordynator Programu z ramienia Centrum Rekreacji i Rehabilitacji „Bushido” Iwona Czerwińska oraz kierownik CRiR „Bushido” Piotr

Androsz. Po uroczystym powitaniu oraz podsumowaniu rocznej edycji Programu spotkanie odbyło się w atmosferze i konwencji spotkania wigilijnego, co sprzyjało swobodnej atmosferze oraz wymianie informacji, uwag oraz wniosków uczestników Programu.

#### **Wnioski:**

- *Program* jest bardzo dobrze odbierany i oceniany przez Rybniczán, jego efektywność potwierdzają opinie uczestników. Z informacji pozyskanych z Ośrodka Pomocy Społecznej oraz bezpośrednio od uczestników wiemy, że możliwość przyjęcia 80 osób rocznie na jeden dziesięciodniowy turnus nie zaspokaja potrzeb osób niepełnosprawnych składających wnioski w OPS. Zainteresowanie jest coraz większe.
- Należy zwrócić szczególną uwagę na udzielanie pełnych i rzetelnych informacji o Programie poprzez pracowników w instytucjach obsługujących osoby niepełnosprawne, w związku z pojawieniem się głosów o dezinformacji.
- Po zakończonej rehabilitacji, każdy z uczestników otrzyma zaświadczenie o udziale w Programie i odbytej rehabilitacji – dotychczas zaświadczenia takie wydawano na prośbę beneficjenta.