

UZASADNIENIE

W związku z dokonanymi oraz planowanymi inwestycjami w zakresie rozszerzenia dostępności do możliwości zakupu biletów (biletomaty, portal pasażera), konieczne jest dokonanie odpowiednich zmian w Regulaminie przewozu, który do tej pory nie uwzględniają ww. kanałów dystrybucji. W związku z tym faktem, zwiększono również wysokości opłat dodatkowych – do tej pory pasażerowie jako powód braku biletu podawali właśnie niską dostępność do możliwości zakupu biletów.

Dodatkowo wprowadzono zapisy:

- dotyczące osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji – na wniosek Centrum Rozwoju Inicjatyw Społecznych CRIS, jak i powiatowej rady społecznej ds. osób niepełnosprawnych,
- cenie biletu na liniach, które obsługują jedną gminę (inną niż Rybnik),
- możliwości zwrotu biletu, ale zwracana kwota możliwa jest do wykorzystania na przejazdy jednorazowe.