



Prezydent Miasta Rybnika

44-200 Rybnik, ul. Bolesława Chrobrego 2
t +48 32 43 92 107, f +48 32 42 24 124
rybnik@um.rybnik.pl



Szanowny Pan

Łukasz Dwornik

Radny Miasta Rybnika

BR.0003.44.2022

Rybnik, dnia 18 maja 2022 r.

Odpowiadając na Pana interpelację wniesioną w dniu 10 maja 2022 r. dotyczącą użytkowania hulajnóg elektrycznych informuję, iż wszystkie dostępne na terenie miasta urządzenia działają na zasadach wolnorynkowych i są prywatną własnością operatorów. Systemy wypożyczeń hulajnóg funkcjonujące w Rybniku nie są usługą miejską, a Miasto Rybnik nie zawarło umowy na udostępnienie hulajnóg elektrycznych z żadnym z operatorów.

Zasady parkowania i postoju elektrycznych hulajnóg działających w systemach współdzielenia oferowanego przez prywatne podmioty podlegają ogólnym przepisom prawa o ruchu drogowym, które jasno określają zasady związane z użytkowaniem i parkowaniem tych urządzeń w przestrzeni miejskiej. Ustawodawca dopuszcza postój hulajnóg elektrycznych w miejscu do tego przeznaczonym, a w razie braku takiego miejsca na chodniku jak najbliżej krawędzi najbardziej oddalonej od jezdni, oraz równolegle do niej. W przepisach została również określona minimalna szerokość chodnika, która musi pozostać dla pieszych – nie może być mniejsza niż 1,5 m. Za naruszenie tych zasad grozi mandat w wysokości 100,00 zł, który może nałożyć Straż Miejska lub Policja.

Obecnie na terenie Miasta Rybnik nie ma wyznaczonych miejsc specjalnie przeznaczonych na postój hulajnóg działających w systemach współdzielenia. Obserwując jednak coraz większe zainteresowanie tym sposobem komunikacji, oraz coraz większą liczbę operatorów oferujących tego rodzaju usługę na terenie miasta, zdecydowaliśmy o przygotowaniu stosownych porozumień pomiędzy operatorami

systemów hulajnóg elektrycznych a Miastem Rybnik. Celem tych porozumień będzie uporządkowanie kwestii parkowania urządzeń w przestrzeni miejskiej, jak również uregulowanie sposobów komunikacji i raportowania pomiędzy operatorami i Miastem, w sposób pozwalający na bieżąco dostosowywać warunki porozumienia do szybko zmieniającej się sytuacji w tym sektorze mobilności. Porozumienia zostaną również skonsultowane ze środowiskiem osób niewidomych, aby zminimalizować zagrożenia związane z nieprawidłowym użytkowaniem hulajnóg elektrycznych w mieście i eliminować związane z tym zagrożenia dla osób niewidomych i słabowidzących.

Należy również podkreślić, że użytkownicy wypożyczalni hulajnóg elektrycznych każdorazowo rejestrując się w systemie operatora akceptują jego regulamin, w którym przypominane są zasady bezpiecznego i zgodnego z prawem parkowania najmowanego sprzętu w przestrzeni publicznej. Dodatkowo każdy zakończony przejazd wypożyczonej hulajnogi musi być potwierdzony poprzez wykonanie smartfonem zdjęcia z widoczną lokalizacją pozostawionego sprzętu. Wtedy też dodatkowo rejestrującemu się użytkownikowi jest wyświetlane przypomnienie dotyczące prawidłowego i bezpiecznego zaparkowania hulajnogi. Potrzeba wykonania zdjęcia zaparkowanej hulajnogi po zakończonej jeździe przez użytkownika ma celu wymuszenie prawidłowych praktyk oraz, w ekstremalnych przypadkach, dotarcie do osób niestosujących się do przyjętych regulacji prawnych. Służby porządkowe ujawniające łamanie przepisów przez użytkowników mogą zwracać się do operatorów hulajnóg o dane osoby korzystające ze źle zaparkowanego sprzętu.

Odpowiadając również na Pana pytanie dotyczące kwestii edukacji pracowników i współpracowników w zakresie uwzględniania w planowaniu działalności operacyjnej potrzeb osób z niepełnosprawnościami informuję, że:

- 1) W dniu 21 czerwca 2017 r. odbyło się w Urzędzie Miasta Rybnika spotkanie, którego tematem było poznanie problemów osób z niepełnosprawnościami w poruszaniu się w przestrzeni miejskiej, niejako „wejście” w rolę ww. osób, a przez to możliwość wczucia się jak w codziennym życiu funkcjonuje osoba z niepełnosprawnością. Celem spotkania było lepsze zrozumienie sytuacji osób z niepełnosprawnościami (ruchową i wzrokową) przez władze samorządowe, urzędników, radnych i innych uczestników spotkania, a tym samym dostarczenie informacji, w jaki sposób można poprawić dostępność Miasta dla ww. osób.

- 2) W Programie działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami dla Miasta Rybnika na lata 2022-2025, przyjętym uchwałą nr 817/XLVIII/2022 Rady Miasta Rybnika z dnia 24 lutego 2022 r., zaplanowano m.in. działania (określone w odpowiednich punktach wskazanej wyżej uchwały):
- a) szkolenia pracowników Urzędu Miasta Rybnika, jednostek organizacyjnych Miasta, placówek oświatowych, instytucji kultury, w zakresie:
 - tworzenia dokumentów cyfrowo dostępnych,
 - tworzenia treści, projektowania i programowania stron internetowych i aplikacji mobilnych dostępnych cyfrowo,
 - b) szkolenia pracowników Urzędu Miasta Rybnika, jednostek organizacyjnych Miasta, placówek oświatowych, instytucji kultury, podnoszące wiedzę i umiejętności w zakresie:
 - komunikacji z osobami z niepełnosprawnościami (różne niepełnosprawności),
 - obsługi ww. osób (m.in. Polski Język Migowy),
 - c) szkolenia kierowców środków komunikacji miejskiej z zakresu potrzeb i pomocy osobom z różnymi rodzajami niepełnosprawności (zwrócenie uwagi na godne traktowanie i uwrażliwienie na potrzeby osób z niepełnosprawnościami m.in. dłuższy postój, pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu z autobusu, umożliwienie korzystania z posiadanych udogodnień). Po opracowaniu przez PFRON standardów obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w transporcie zbiorowym będzie istniała możliwość ich stosowania (obecnie są konsultowane).
- 3) Zastępca Prezydenta Miasta Rybnika, pismem do realizatorów Programu działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami dla Miasta Rybnika na lata 2022-2025, rekomendował konsultowanie planów, programów i innych działań w obszarze przestrzeni, infrastruktury i transportu ze środowiskiem osób z niepełnosprawnościami (z uwzględnieniem zasad dostępności). Zgodnie z tym dokumentem, konsultacje powinny odbywać się już na etapie planowania danego rozwiązania, by uwzględniać potrzeby wszystkich użytkowników (w tym także osób z niepełnosprawnościami). Takie działanie

pozwoły także uniknąć błędów i nietrafionych inwestycji, które w praktyce okazują się bezużyteczne.

- 4) W poprzednim Programie działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami dla Miasta Rybnika na lata 2017-2020 zaplanowane było działanie 1.3.1. szkolenia pracowników Urzędu Miasta Rybnika, jednostek organizacyjnych Miasta, instytucji kultury podnoszące wiedzę i umiejętności w zakresie komunikacji z osobami niepełnosprawnymi (różne niepełnosprawności) oraz ich obsługi (m.in. język migowy), a także w zakresie postanowień Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych. W wyniku realizacji ww. programu 446 pracowników Urzędu Miasta Rybnika, jednostek organizacyjnych i instytucji kultury zostało przeszkolonych, a tym samym podniosło wiedzę, kompetencje i umiejętności w zakresie komunikacji oraz obsługi osób z niepełnosprawnościami. Ponadto przeszkolonych zostało 47 kierowców środków komunikacji miejskiej z zakresu potrzeb i pomocy osobom z różnymi niepełnosprawnościami.
- 5) Pracownicy Urzędu Miasta Rybnika są na bieżąco informowani poprzez elektroniczny system obiegu dokumentów o wydarzeniach, działaniach, i potrzebach osób z niepełnosprawnościami oraz o ich właściwym traktowaniu, np.:
 - a) wydarzenie Międzynarodowy Tydzień Wiedzy o Osobach Głuchoniewidomych,
 - b) publikacja pt. „Savoir-vivre wobec osób z niepełnosprawnością”, której rolą jest przybliżenie w prosty sposób potrzeb i problemów, z jakimi spotykają się osoby z niepełnosprawnościami oraz wskazanie, jak należy się zachować w codziennych kontaktach i jak służyć im pomocą,
 - c) filmy/nagrania video/materiały video pt. „N jak niewidomy, czyli jak pomóc osobie z dysfunkcją wzroku” oraz „INTEGRACJA - Osoby z niepełnosprawnością wzrokową”, które dostępne są w serwisie internetowym YouTube i przedstawiają kilka prostych zasad i konkretnych wskazówek jak pomagać osobom z niepełnosprawnością wzrokową.

- 6) Zarządzeniem nr 26/2022 Prezydenta Miasta Rybnika z dnia 17 stycznia 2022 r. wprowadzono Procedurę obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Rybnika, której celem jest stworzenie Urzędu przyjaznym i dostępnym oraz traktowanie osób ze szczególnymi potrzebami w sposób zapewniający im poczucie bezpieczeństwa i komfortu.
- 7) Pracownicy urzędu brali udział w projekcie pn. „Śląskie samorządy bez barier dostępne dla wszystkich”, współfinansowanym z Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach którego podejmowane były następujące zagadnienia:
- a) projektowanie uniwersalne w zatrudnieniu - dostosowanie miejsc pracy od potrzeb ON,
 - b) aspekty prawne i finansowe zatrudniania ON,
 - c) przeciwdziałanie dyskryminacji,
 - d) dostępność informacyjno-komunikacyjna (wiedza na temat specyfiki ON, wiedza na temat komunikacji z ON, wiedza na temat standardów obsługi ON),
 - e) dostępność architektoniczna, projektowanie uniwersalne,
 - f) dostępność cyfrowa,
 - g) plan działania w zakresie dostępności urzędu.

PREZYDENT MIASTA

Piotr Kuczeński

Zgoda na publikację w całości w Biuletynie Informacji Publicznej UM Rybnik