

Projekt

z dnia 16 marca 2023 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA RYBNIKA**

z dnia 2023 r.

w sprawie zmiany uchwały Nr 480/XXX/2017 Rady Miasta Rybnika w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Miasto Rybnik, ze zmianami

Na podstawie

- art. 4, art.15 ust. 5 i art. 34a ust. 2 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 8 ze zmianami)
- art. 40 ust.1, art. 41 i art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2023 poz.40)

na wniosek Prezydenta Miasta, po zaopiniowaniu przez Komisję Transportu i Mobilności Miejskiej,

**Rada Miasta Rybnika
uchwala:**

§ 1. W uchwale nr 480/XXX/2017 Rady Miasta Rybnika z dnia 12 stycznia 2017 r. w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez Miasto Rybnik (tekst jednolity Dz.Urz. Woj. Śl. z 2021 r., poz.4794, ze zmianami):

1) w §7 ust. 11 otrzymuje brzmienie:

„11. Wysokość opłaty dodatkowej ustala się w następujący sposób:

- 1) 50-krotność ceny biletu normalnego sprzedawanego przez kierującego autobusem - za przejazd bez ważnego biletu lub bez ważnej „e – Karty”;
- 2) 40-krotność ceny biletu normalnego sprzedawanego przez kierującego autobusem - za przejazd bez wymaganego regulaminem dokumentu potwierdzającego prawo do ulgi lub zwolnienia od opłaty w przejeździe;
- 3) 20-krotność – za przewóz bagażu lub zwierzęcia bez ważnego biletu lub ważnej „e – Karty”, lub niezgodnie z warunkami przewidzianymi w regulaminie;
- 4) 150-krotność ceny biletu normalnego sprzedawanego przez kierującego autobusem – za spowodowanie bez uzasadnionej przyczyny zatrzymania lub zmiany trasy przejazdu;

5) 3 - krotność ceny biletu normalnego sprzedawanego przez kierującego pojazdem - za brak rejestracji biletu okresowego z „e – Karty” imiennej lub urządzenia mobilnego przy korzystaniu z przejazdu”.

2) w §7 ust. 12 otrzymuje brzmienie:

„12. Dokonanie zapłaty opłaty dodatkowej, o której mowa w ust. 11 pkt 1 i 2 w terminie do 7 dni kalendarzowych od daty kontroli uprawnia do pomniejszenia jej wysokości odpowiednio do wartości: 200,00 zł i 150,00 zł, natomiast zapłata u kontrolera w pojeździe podczas kontroli – odpowiednio do kwoty 100,00 lub 80,00 zł.”;

3) w §7 ust. 15 otrzymuje brzmienie:

“15. W przypadku nieuiszczenia opłaty dodatkowej pasażer pokrywa koszty upomnienia w wysokości 16,00 zł.”

§ 2. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego i wchodzi w życie z dniem 17 kwietnia 2023 r.

**Regulamin przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej organizowanej przez
Miasto Rybnika**

§ 1. 1. Regulamin obowiązuje w sieci komunikacyjnej organizowanej przez Miasto Rybnik

§ 2. 1. Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

1. Operator – podmiot wykonujący regularny przewóz osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej

2. Pojazd – środek transportu, którym dokonywany jest przewóz osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej

3. „E – Karta” – bezprzewodowa, elektroniczna karta miejska będąca nośnikiem biletów elektronicznych, obowiązujących w sieci komunikacji organizowanej przez Miasto Rybnik „e - Karta” występuje w dwóch rodzajach:

1. jako „e-Karta” imienna, będąca nośnikiem elektronicznych biletów jednorazowych, elektronicznych biletów okresowych i informacji o ewentualnych ulgach, bądź przejazdach bezpłatnych

2. jako karta na okaziciela, będąca nośnikiem elektronicznych biletów jednorazowych

4. KMR - Komunikacja Miejska Rybnik Sp. z o.o. – spółka gminna Miasta Rybnika, której powierzono wykonywanie przewozów w publicznym transporcie zbiorowym oraz wybrane czynności związane z organizowaniem publicznego transportu zbiorowego, w szczególności:

1. kontrolę ważności biletów oraz dokumentów upoważniających do przejazdu,

2. nakładanie opłat dodatkowych za przejazdy bez ważnego biletu lub dokumentu,

3. obsługę należności pochodzących z opłat dodatkowych za brak ważnego biletu lub dokumentu podczas przejazdu

4. obsługę systemu e-karty

5. przygotowywaniem i udostępnianiem informacji o funkcjonowaniu transportu zbiorowego

5. Urządzenie mobilne – przenośne urządzenie elektroniczne pozwalające na przetwarzanie, odbieranie oraz wysyłanie danych bez konieczności utrzymywania przewodu połączenia z siecią

6. Bilet elektroniczny – bilet zapisany na „e – Karcie”

7. Bilet elektroniczny jednorazowy – bilet elektroniczny uprawniający do jednorazowego przejazdu osoby lub przewozu bagażu lub zwierząt

8. Bilet elektroniczny okresowy – bilet elektroniczny uprawniający do przejazdu osoby w określonym czasie lub oznaczoną ilość razy w określonym przedziale czasowym

9. Bilet jednorazowy – bilet zakupiony i wydrukowany u kierowcy autobusu, lub zakupiony przez kartę płatniczą albo urządzenie mobilne, ważny tylko w autobusie w którym został zakupiony, okazany po kontroli uważa się za nieważny

10. Bilet dobowy- bilet zakupiony i wydrukowany u kierowcy autobusu, lub zakupiony przez urządzenie mobilne, ważny na przejazdy tylko przez 24 godziny od momentu zakupu, okazany po kontroli uważa się za nieważny

11. MPS – Miejskie Punkty Sprzedaży – wyznaczone punkty na terenie Miasta, w których można:

1. otrzymać „e – Kartę”
2. dokonywać zapisów biletów elektronicznych na „e – Karcie” tj. doładować „e – Kartę”
3. składać odwołania od opłat dodatkowych oraz reklamacje dotyczące usług
4. wpłacać należności z tytułu opłat dodatkowych
5. opłacać przejazdy grupowe tzw. bilet edukacyjny

12. KPS – Komercyjne Punkty Sprzedaży – terminale w punktach sprzedaży detalicznej (kioski, sklepy), w których można doładować na „e-Kartę” bilety okresowe oraz punkty do realizacji na jednorazowe przejazdy

13. Biletomat stacjonarny – samoobsługowe urządzenie stacjonarne, które w zależności od rodzaju urządzenia, umożliwia zapis na „e – Karcie” wybranych rodzajów biletów i punktów lub wydanie „e – Karty” na okaziciela, zapis na „e – Karcie” wybranych rodzajów biletów i punktów

14. Ważna „e-Karta” to karta, na której zapisano bilet elektroniczny i którą po wejściu do pojazdu dokonano rejestracji przejazdu

15. rejestracja przejazdu:

1. operacja zbliżenia „e – Karty” do urządzenia odczytowego znajdującego się w pojeździe, która może być połączona z naciśnięciem odpowiedniego przycisku znajdującego się na tym urządzeniu, w wyniku czego następuje zapis informacji o wykorzystaniu znajdującego się na „e – Karcie” jednorazowego biletu elektronicznego odpowiedniego rodzaju (za wyjątkiem biletu promocyjnego), bądź informacji o skorzystaniu z przejazdu w przypadku biletu okresowego, z zastrzeżeniem § 4 ust.2

2. operacja odczytu zakodowanej informacji umieszczonej w autobusie za pomocą urządzenia mobilnego

16. rejestracja wyjścia z pojazdu:

1. operacja zbliżenia „e – Karty” do urządzenia odczytowego przy wysiadaniu z pojazdu, dokonywana po uprzedniej rejestracji przejazdu

2. operacja odczytu zakodowanej informacji umieszczonej w autobusie za pomocą urządzenia mobilnego

17. osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji – osoby całkowicie niezdolne do pracy oraz osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności i posiadające orzeczenie równorzędne, w rozumieniu przepisów o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, albo posiadające znaczny stopień niepełnosprawności, w rozumieniu przepisów ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz o zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, bądź inwalidzi I grupy, jeżeli orzeczenie o zaliczeniu do I grupy inwalidzkiej nie utraciło mocy

18. opiekun lub przewodnik – osoba pełnoletnia (a w przypadku osoby niewidomej lub ociemniałej także osoba, która ukończyła 13 lat) oraz pies – przewodnik, towarzyszący w czasie przejazdu osobie §2 pkt 17 uprawnionej do bezpłatnych przejazdów

19. dzieci z rodzin wielodzietnych posiadające ważną Kartę Dużej Rodziny – dzieci z rodzin, w których jest co najmniej troje dzieci:

1. w wieku do ukończenia 18 roku życia

2. w wieku do ukończenia 25 roku życia, w przypadku gdy dziecko uczy się w:

- szkole, do dnia 30 września następującego po zakończeniu roku szkolnego
- szkole wyższej, do końca roku akademickiego, w którym jest planowane ukończenie nauki

3. bez ograniczeń wiekowych w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności

20. bilet zrównoważony - bilet elektroniczny okresowy zapisany na „e-Karcie”, dla osób które spełniają warunki opisane w § 5 ust.3 pkt 12

21. bilet edukacyjny – bilet dla zorganizowanej grupy dzieci i młodzieży szkolnej podróżującej wspólnie z osobami, o których mowa w § 5 ust.3 pkt 8

22. kontroler biletów – osoba upoważniona do kontroli pasażerów w zakresie uprawnienia do przejazdów na liniach organizowanych przez Prezydenta Miasta Rybnika, legitymująca się identyfikatorem ze zdjęciem i numerem służbowym wydanym przez KMR, umieszczonym w widocznym miejscu

23. Rybka – program zniżek i benefitów dla mieszkańców Rybnika określony zarządzeniem

Opłaty za przejazdy i dokumenty związane z przejazdem

§ 3. 1. Pasażerowie mogą podróżować środkami komunikacji zbiorowej organizowanymi przez Prezydenta Miasta Rybnika w Rybniku na podstawie:

1. ważnej „e- Karty” lub

2. biletu jednorazowego lub

3. biletu zakupionego poprzez urządzenie mobilne lub

4. wymienionych w regulaminie dokumentów upoważniających do korzystania z ulg lub zwolnień z opłat za przejazd.

2. Ustala się dwie strefy opłat :

1. strefa 0, która obejmuje:

a) przejazdy w granicach Miasta Rybnika,

b) przejazdy poza granicami Miasta Rybnika na liniach oznaczonych literą i numerem, których trasy poszczególnych kursów nie wykraczają poza granicę danej gminy,

2. strefa I, która obejmuje:

a) przejazdy poza granicami Miasta Rybnika, na liniach oznaczonych numerem, których trasy poszczególnych kursów obsługują więcej niż jedną gminę,

1) przejazdy pomiędzy terenem Miasta Rybnika i terenami poza granicami Miasta Rybnika.

3. Ceny opłat za przejazdy (bilety) w tym o charakterze promocyjnym lub wynikające z ulg ustala Prezydent Miasta Rybnika w drodze zarządzenia.

4. W przypadkach szczególnie uzasadnionych, Prezydent Miasta Rybnika w drodze zarządzenia może dopuścić możliwość przejazdu na podstawie innego dokumentu, niewymienionego w regulaminie.

5. „e – Karta” na okaziciela wydawana jest w MPS, KPS, wybranych rodzajach biletomatów stacjonarnych, natomiast bilet jednorazowy można nabyć u kierowcy za odliczoną gotówkę, przez urządzenie mobilne lub poprzez uiszczenie opłaty kartą płatniczą w urządzeniu zamontowanym w pojeździe. Nabycie biletu elektronicznego następuje w sposób określony w § 2 ust.1 pkt. 9, 10, 11,12, 13.

6. Zniszczony jednorazowy bilet jest nieważny. Nieważny jest również bilet o wartości innej niż przewidziana w cenniku.

7. Zakupu biletów u kierującego pojazdem dokonuje się w czasie postoju autobusu, na przystanku, niezwłocznie po wejściu do autobusu, za gotówkę. Kierujący jest uprawniony do odmowy sprzedaży biletu w sytuacji gdy pasażer:

1. zamierza zapłacić za bilet bilonem o wartości poniżej 0,10 zł oraz banknotem o wartości powyżej 20 zł,

2. zamierza za niego zapłacić bilonem w liczbie monet, której przeliczenie spowoduje opóźnienie odjazdu autobusu, co nie zwalnia pasażera z odpowiedzialności za przejazd bez ważnego biletu

§ 4. 1. Warunki korzystania z przejazdów o charakterze promocyjnym innym niż ujęte w cenniku opłat, określa Prezydent Miasta Rybnika w drodze zarządzenia.

2. Posługiwanie się „e – Kartą” lub urządzeniem mobilnym z zapisanymi biletami jednorazowymi uprawnia do korzystania z promocji w opłatach za przejazd. Warunkiem korzystania z promocji jest dokonanie rejestracji wyjścia z pojazdu.

3. W przypadku doładowania „e – Karty” biletom okresowym, należy dokonać pierwszej rejestracji przejazdu w terminie 60 dni od dnia doładowania pod rygorem utraty prawa możliwości jego wykorzystania.

4. Biletom okresowym można doładować „e – Kartę” imienną lub urządzenie mobilne.

§ 5. 1. KMR honoruje wyłącznie wymienione w ust.2 i 3 dokumenty, które zostały wydane przez organy do tego uprawnione na mocy odrębnych przepisów.

2. Uprawnienia do jednorazowych i okresowych przejazdów bezpłatnych posiadają:

1. posłowie na Sejm RP i senatorowie RP – na podstawie ważnej legitymacji
 2. inwalidzi wojenni i wojskowi oraz osoby zrównane w uprawnieniach z inwalidami wojennymi (wojskowymi) – na podstawie ważnej książki inwalidy wojennego (wojskowego) wydanej przez organ rentowy lub wydanej „e-Karty” imiennej
 3. opiekun lub przewodnik towarzyszący w czasie przejazdu inwalidzie wojennemu (wojskowemu) zaliczonemu do I grupy inwalidzkiej lub całkowicie niezdolnemu do pracy i jednocześnie niezdolnemu do samodzielnej egzystencji – na podstawie książki inwalidy lub wydanej „e-Karty” imiennej
 4. dzieci do czwartego roku życia – na podstawie oświadczenia osoby opiekującej się dzieckiem w czasie przejazdu
 5. osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji - na podstawie „e-Karty” imiennej wydanej na podstawie orzeczenia potwierdzającego status osoby niepełnosprawnej wydanego przez właściwy organ
 6. opiekun lub przewodnik towarzyszący w czasie przejazdu osobie niezdolnej do samodzielnej egzystencji, na podstawie „e-Karty” imiennej wydanej dla opiekuna lub przewodnika osobie niezdolnej do samodzielnej egzystencji
 7. uczniowie (w rozumieniu ustawy o systemie oświaty) posiadający orzeczenie o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności oraz uczestnicy Warsztatów Terapii Zajęciowej i ośrodków wsparcia na trasie z miejsca zamieszkania lub pobytu do placówki w ramach prowadzonych zajęć i z powrotem – na podstawie „e-Karty” imiennej wydanej na podstawie legitymacji (szkolnej) lub innego dokumentu wystawionego przez właściwy organ lub instytucję, na okres wskazany w tym dokumencie
 8. rodzice i opiekunowie dzieci i młodzieży, o której mowa w pkt. 7 – na podstawie „e-Karty” imiennej wydanej na podstawie ważnego dokumentu wystawionego przez właściwy organ lub instytucję na okres wskazany w tym dokumencie
 9. osoby po ukończeniu 70 roku życia (od dnia ukończenia), – na podstawie „e-Karty” imiennej, natomiast osoby po ukończeniu 80 roku życia (od dnia ukończenia), na podstawie dowodu osobistego lub innego dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego datę urodzenia
 10. kierowcy obsługujący linie komunikacji miejskiej, z miejsca zamieszkania do miejsca pracy – na podstawie „e-Karty” imiennej wydanej na podstawie właściwego zaświadczenia o zatrudnieniu
 11. Honorowi Dawcy Krwi z przyznaną odznaką „Honorowy Dawca Krwi – Zasłużony dla Zdrowia Narodu” – na podstawie „e - Karty” imiennej wydanej na podstawie legitymacji do przyznanej odznaki
 12. właściciele samochodu, w dniu 22 września każdego roku („Dzień bez samochodu”), na podstawie dowodu rejestracyjnego tego samochodu oraz dokumentu umożliwiającego ustalenie tożsamości zawierającego zdjęcie
3. Uprawnienia do przejazdów ulgowych posiadają:

1. kombatanci wojenni oraz osoby posiadające równorzędne uprawnienia – na podstawie legitymacji wydanej przez: Zakład Ubezpieczeń Społecznych lub Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych

2. studenci publicznych i niepublicznych szkół wyższych – na podstawie ważnej legitymacji studenckiej

3. słuchacze kolegiów nauczycielskich i nauczycielskich kolegiów języków obcych – na podstawie ważnej legitymacji wystawionej przez właściwy organ

4. dzieci powyżej 4 roku życia do 7 roku życia (na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek dziecka lub oświadczenia osoby sprawującej nad nim opiekę), oraz dzieci powyżej 7 roku życia do momentu ukończenia nauki w szkole podstawowej, ponadpodstawowej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do końca roku kalendarzowego, w którym kończą 20 rok życia – na podstawie legitymacji szkolnej lub innego dokumentu wystawionego przez placówkę oświatową, lub „e – Karty” imiennej wydanej na podstawie wymienionych uprzednio dokumentów

5. dzieci z rodzin wielodzietnych posiadające ogólnopolską kartę dużej rodziny – na podstawie „e - Karty” imiennej wydanej po przedstawieniu udokumentowanego wniosku:

a) do ukończenia 18 roku życia lub

b) do ukończenia 25 roku życia w przypadku kontynuowania przez dziecko nauki w szkole o uprawnieniach szkoły publicznej; uprawnienie obejmuje dzieci i młodzież uczącą się w szkole o uprawnieniach szkoły publicznej do ukończenia 25 roku życia; utrata uprawnień przez jedno z dzieci nie pozbawia pozostałych dzieci nabytych uprawnień

6. rodzice dzieci z rodzin wielodzietnych, małżonkowie tych rodziców oraz osoby prowadzące rodzinny dom dziecka – na podstawie ogólnopolskiej karty dużej rodziny i dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego tożsamość lub „e-Karty” imiennej wydanej na podstawie wymienionych uprzednio dokumentów

7. dzieci oraz rodzice lub opiekunowie prawni tych dzieci podróżujący wraz z nimi, po dokonaniu rejestracji przejazdu biletem okresowym przez jednego z członków rodziny lub opiekuna prawnego albo zakupu przez niego biletu ulgowego na podstawie pkt. 11 - w soboty, niedziele, święta, a także w inne dni określone przez Prezydenta Miasta w drodze zarządzenia

8. zorganizowane grupy dzieci i młodzieży szkolnej w ilości maksymalnej do 30 uczestników, podróżujące wraz z opiekunem (wychowawcą, nauczycielem, lub inną wyznaczoną osobą) na podstawie imiennej listy sporządzonej przez placówkę oświatową i opłaconej w MPS w Rybniku

9. osoby po ukończeniu 65 lat – na podstawie dokumentu stwierdzającego datę urodzenia lub „e-Karty” imiennej wydanej na podstawie wymienionego dokumentu

10. renciści mający ustalone prawo do renty z tytułu niezdolności do pracy – na podstawie legitymacji rencisty (z odpowiednim wskazaniem na legitymacji) lub orzeczenia lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub „e-Karty” imiennej wydanej na podstawie tejże legitymacji lub orzeczenia lub decyzji o przyznaniu renty

11. właściciele lub współwłaściciele samochodów osobowych - na podstawie biletu jednorazowego zakupionego z e-Karty, u kierowcy lub przez urządzenie mobilne, oraz ważnego dowodu rejestracyjnego samochodu osobowego okazanego podczas kontroli

12. właściciele lub współwłaściciele samochodów osobowych rozliczający się w Urzędzie Skarbowym w Rybniku - na podstawie e - Karty imiennej wydanej na podstawie złożonego oświadczenia oraz ważnego dowodu rejestracyjnego samochodu osobowego

4. Osoby, posiadające „e – Kartę” imienną, z wgranym biletem terminowym, na której zapisano informacje o przysługujących ulgach, zwolnione są z obowiązku okazywania kontrolerowi biletów, dokumentów potwierdzających posiadane uprawnienia.

5. Pasażer może korzystać podczas przejazdu tylko z jednej ulgi.

6. Po aktywacji lub skasowaniu lub zakupie biletu nie uwzględnia się żądań o zastosowanie ulgi w drodze zwrotu części należności za bilet.

7. Osobie uprawnionej do bezpłatnych przejazdów korzystającej z opiekuna lub przewodnika wydaje się jedną „e - Kartę” przeznaczoną dla tego opiekuna lub przewodnika.

8. Pasażera posiadającego aktywną kartę mieszkańca „Rybka” uprawniona się do skorzystania z biletów promocyjnych określonych w cenniku opłat wgranych na „E-karcie” imiennej na okres nie dłuższy niż okres obowiązywania karty „Rybka”. Ważność biletu rozpoczyna się z dniem jego zakupu.

Przewóz bagażu i zwierząt

§ 6. 1. Nie pobiera się opłaty za przewóz:

1. bagażu ręcznego, którego wymiary nie przekraczają: 80cm x 60cm x 40cm

2. wózka, pod warunkiem, że jego właściciel podróżuje wraz z podopiecznym, korzystającym z takiego urządzenia

3. wózków inwalidzkich (w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 2007r. Prawo o ruchu drogowym) oraz innych przedmiotów ortopedycznych wykorzystywanych do poruszania się przez podróżujące osoby niepełnosprawne

4. małych zwierząt trzymany na rękach (koty, psy, ptaki i inne)

5. hulajnóg ze złożonymi kierownicami

2. Pasażerowie mogą przewozić odpłatnie w pojazdach bagaż inny niż określony w ust.1 jeżeli istnieje możliwość umieszczenia go w pojeździe w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu jazdy, nie utrudniający przejścia i nie narażający na zanieczyszczenie lub uszkodzenie odzieży lub ciała innych pasażerów.

3. Bagażu i zwierząt nie wolno trzymać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

4. Pasażer zobowiązany jest do zdjęcia z siebie plecaka o wymiarach przekraczających 80cm x 60cm x 40cm. Nie dotyczy to dzieci uczęszczających do szkoły podstawowej.

5. Opłata za przewóz bagażu i zwierząt obowiązuje według cennika jak za przejazd normalny pasażera na danej linii.

6. Pasażer odpowiada za szkody powstałe w związku z przewożeniem bagażu lub zwierząt.

7. W pojazdach można przewozić psy, pod warunkiem, że posiadają kagańce i trzymane są na smyczy. Warunkiem przewozu innych zwierząt jest umieszczenie ich w koszach, klatkach itp.

Kontrola i opłaty dodatkowe

§ 7. 1. Pasażer odbywający podróż obowiązany jest do okazywania do kontroli ważnego biletu lub „e – Karty”. W razie korzystania z przejazdu bezpłatnego lub ulgowego pasażer winien posiadać wymagany odpowiedni dokument uprawniający go do takiego przejazdu.

2. Osobami uprawnionymi do kontroli biletowej i dokumentów przewozu osób lub bagażu są wyłącznie kontrolerzy biletów.

3. Kontrola polega na zwróceniu się bezpośrednio do pasażera o okazanie biletu lub dokumentu uprawniającego do przejazdu i rozpoczynana jest po uprzednim jej ogłoszeniu lub zablokowaniu kasowników przez kierowcę pojazdu. Kierowca pojazdu zobowiązany jest zablokować kasowniki tylko na wyraźną i jednoznaczną informację kontrolera biletów po okazaniu identyfikatora.

4. Wezwanie do zapłaty dodatkowej wystawiane jest wyłącznie na drukach KMR.

5. Pasażer po zapoznaniu się z treścią wezwania do zapłaty za przejazd oraz opłaty dodatkowej, kwituje jego odbiór własnoręcznym podpisem.

6. Odmowa przyjęcia wezwania do zapłaty opłaty dodatkowej pozostaje bez wpływu na możliwość domagania się zapłaty za przejazd i opłaty dodatkowej.

7. Wezwanie do zapłaty opłaty dodatkowej uprawnia do kontynuowania jazdy wyłącznie w tym samym kursie do ostatniego przystanku.

8. Za przejazd:

1. bez ważnego biletu lub ważnej „e – Karty”, lub braku rejestracji „e - Karty” imiennej przy korzystaniu z przejazdu

2. bez wymaganego regulaminem dokumentu potwierdzającego prawo do ulgi lub zwolnienia od opłaty w przejeździe, pobiera się opłatę dodatkową oraz opłatę za przejazd zgodnie z cennikiem

9. Opłatę dodatkową pobiera się również:

1. za spowodowanie bez uzasadnionej przyczyny zatrzymania lub zmiany trasy przejazdu

2. za przewóz bagażu lub zwierzęcia bez ważnego biletu lub ważnej „e – Karty”, lub niezgodnie z warunkami przewidzianymi w regulaminie

10. Pasażerowie, którzy zakupią bilet za pomocą urządzeń mobilnych po zablokowaniu kasowników traktowani są jak osoby podróżujące bez ważnego biletu.

11. Wysokość opłaty dodatkowej ustala się w następujący sposób:

1. 50-krotność ceny biletu normalnego sprzedawanego przez kierującego autobusem - za przejazd bez ważnego biletu lub bez ważnej „e – Karty”

2. 40-krotność ceny biletu normalnego sprzedawanego przez kierującego autobusem – za przejazd bez wymaganego regulaminem dokumentu potwierdzającego prawo do ulgi lub zwolnienia od opłaty w przejeździe

3. 20-krotność – za przewóz bagażu lub zwierzęcia bez ważnego biletu lub ważnej „e – Karty”, lub niezgodnie z warunkami przewidzianymi w regulaminie

4. 150-krotność ceny biletu normalnego sprzedawanego przez kierującego autobusem – za spowodowanie bez uzasadnionej przyczyny zatrzymania lub zmiany trasy przejazdu

5. 3- krotność ceny biletu normalnego sprzedawanego przez kierującego pojazdem- za brak rejestracji biletu okresowego z „e – Karty” imiennej lub urządzenia mobilnego przy korzystaniu z przejazdu

12. Dokonanie zapłaty opłaty dodatkowej, o której mowa w ust. 11 pkt 1 i 2 w terminie do 7 dni od daty kontroli uprawnia do pomniejszenia jej wysokości odpowiednio do wartości: 200,00 zł i 150,00 zł, natomiast zapłata u kontrolera w pojeździe podczas kontroli – odpowiednio do kwoty 100,00 lub 80,00 zł

Za datę wpłaty uznaje się wpływ środków na konto KMR

13. W razie zwrotu lub umorzenia zapłaconej opłaty dodatkowej na warunkach wynikających z prawa przewozowego pobiera się opłatę manipulacyjną w wysokości 10% opłaty dodatkowej.

14. Pasażer ma prawo wniesienia odwołania w formie pisemnej od nałożonej opłaty dodatkowej nie później niż w terminie do 7 dni kalendarzowych od daty wystawienia wezwania; odwołania złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.

15. Koszty upomnienia w przypadku nieuiszczenia opłaty dodatkowej wynoszą 16,00 zł i są pokrywane przez pasażera.

Reklamacje

§ 8. 1. Wszelkie reklamacje dotyczące stwierdzenia błędnego działania „e – Karty” w środkach publicznego transportu zbiorowego na liniach organizowanych przez Prezydenta Miasta Rybnika oraz dotyczące doładowań, należy składać w siedzibie KMR w Rybniku, lub za pomocą poczty elektronicznej na aktualny adres KMR

2. Reklamacje dotyczące doładowań „e – Karty” bez załączonego dokumentu potwierdzającego jej doładowanie nie będą rozpatrywane.

3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich złożenia.

Przepisy porządkowe

§ 9. 1. Do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązani są pasażerowie, osoby kierujące pojazdami komunikacji miejskiej, kontrolerzy biletów, oraz personel nadzoru ruchu.

2. Opłatę za przejazd pasażer uiszcza wchodząc do pojazdu poprzez rejestrację przejazdu, zakup biletu poprzez urządzenie mobilne, kartę płatniczą albo u kierowcy pojazdu.

3. Brak możliwości nabycia biletu u kierowcy pojazdu nie zwalnia pasażera z odpowiedzialności za przejazd bez ważnego biletu.

4. Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania ustaleń niniejszego regulaminu oraz ustaleń w zakresie cen biletów i innych opłat, a także uprawnień do bezpłatnych i ulgowych przejazdów.

5. Operator obowiązany jest oznaczyć pojazd umieszczając w widocznym miejscu na pojeździe cechy identyfikujące operatora i organizatora transportu.

6. Przewoźnik obowiązany jest do umieszczenia w każdym pojeździe:

1. wyciągu z niniejszego regulaminu
2. cennika aktualnych opłat za przejazd oraz informacji o wysokości opłat dodatkowych
3. informacji o osobie rozpatrującej skargi i wnioski dotyczące jakości świadczonych usług

7. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach po całkowitym zatrzymaniu pojazdu; pierwszeństwo przed wsiadającymi mają osoby opuszczające pojazd, osoby starsze, niepełnosprawne.

8. W trakcie wsiadania, przebywania w pojeździe i wysiadania z niego, pasażerowie powinni stosować się do zamieszczonych w nim informacji o charakterze porządkowym.

9. Pasażer, który zajmie miejsce oznaczone: „dla osoby niepełnosprawnej” lub „osoby z dzieckiem na rękę”, jeśli nie ma ku temu uprawnień, obowiązany jest zwolnić je w razie zgłoszenia się osoby, dla której miejsce takie jest przeznaczone.

10. W pojazdach niskopodłogowych wyposażonych w stanowisko dla podróżnych niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich pasażer powinien umożliwić takim osobom ustawienie wózka w wyznaczonym do tego miejscu, równolegle do kierunku jazdy autobusu; w przypadku gdy w pojeździe znajdują się pasy lub inne urządzenia zabezpieczające przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami, osoby te są zobowiązane do korzystania z tych urządzeń.

11. Dziecko przewożone w pojeździe w wózku dziecięcym powinno być zabezpieczone szelkami zapobiegającymi wypadnięciu; wózek powinien być zabezpieczony przed przemieszczaniem się wewnątrz pojazdu i umieszczony równolegle do kierunku jazdy autobusu.

12. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego uchwytów i poręczy.

13. Zabrania się:

1. wsiadania do pojazdu i wysiadania z niego po sygnale odjazdu
2. jazdy na stopniach lub zewnętrznych częściach pojazdu
3. otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy
4. wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy
5. nieuzasadnionej sygnalizacji zatrzymania pojazdu
6. zajmowania miejsca w pobliżu kierowcy w sposób ograniczający jego pole widzenia
7. zanieczyszczania pojazdu a także niszczenia jego urządzeń

8. wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju
 9. spożywania artykułów żywnościowych, mogących zabrudzić innych pasażerów lub zanieczyścić wnętrze pojazdu
 10. palenia w pojeździe tytoniu, e - papierosów a także spożywania napojów alkoholowych i zażywania narkotyków oraz innych środków powszechnie uznanych za odurzające
 11. grania w pojeździe na instrumentach muzycznych, korzystania z radioodbiorników, lub zakłócania w inny sposób spokoju
 12. prowadzenia w pojeździe wszelkich zbiorów pieniędzy lub jakichkolwiek rzeczy, za wyjątkiem sytuacji w których organizator posiada stosowne zezwolenie
 13. wchodzenia do pojazdu z założonymi łyżworolkami, wrotkami lub innym podobnym sprzęcie
 14. wykonywania w pojeździe czynności mogących narazić innych pasażerów na szkodę lub obrażenia
 15. odstępowania zakupionego biletu jednorazowego innej osobie
 16. przewożenia rowerów wewnątrz pojazdu. Zakaz ten nie dotyczy osób upoważnionych przez KMR
 17. przewożenia przedmiotów i materiałów niebezpiecznych
14. W pojazdach wyposażonych w przycisk samodzielnego otwierania drzwi pasażer po zatrzymaniu pojazdu na przystanku jest zobowiązany zarówno przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu do samodzielnego otwarcia drzwi, przez użycie stosownego przycisku umieszczonego na drzwiach lub wewnątrz pojazdu.
15. W obszarach poza centrum miasta i przy niewielkim napełnieniu pojazdu zaleca się, by pasażer z odpowiednim wyprzedzeniem sygnalizował zamiar opuszczenia pojazdu.
16. Kierujący pojazdem, kontrolerzy biletów oraz personel nadzoru ruchu:
1. ma prawo odmówić przewozu osób nietrzeźwych, mogących zabrudzić innych pasażerów i pojazd, zachowujących się agresywnie, bądź stwarzających inne istotne zagrożenie dla pasażerów
 2. może wezwać Policję, Straż Miejską celem interwencji lub zjechać do najbliższego komisariatu tych jednostek
17. Osobom, które opuściły pojazd na wezwanie kierującego, kontrolerów biletów lub osób nadzoru ruchu w związku z nieprzestrzeganiem przepisów niniejszego regulaminu nie przysługuje zwrot należności za bilet.
18. Kierujący pojazdem nie powinien w czasie jazdy prowadzić rozmów, spożywać posiłków oraz sprzedawać biletów.
19. Pasażer odpowiada za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia z jego winy pojazdu, zainstalowanych w nim urządzeń, a także za szkody powstałe z jego winy w związku z przewożonym bagażem.

20. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi posiadającemu ważny bilet, przysługuje prawo do kontynuowania podróży na podstawie posiadanego biletu następnym autobusem linii przebiegającej tą samą trasą.



Urząd Miasta Rybnika
Wydział Komunikacji

44-200 Rybnik, ul. Bolesława Chrobrego 2
t +48 32 43 92 064, f +48 32 42 24 124
komunikacja@um.rybnik.pl

Km-III.7240.2.2023

2023-51677



Rybnik, dnia 15 marca 2023 r.

Uzasadnienie zmian w Regulaminie przewozu osób, bagażu lub zwierząt w komunikacji miejskiej

W związku z koniecznością zwiększenia skuteczności działań prewencyjnych w zakresie posiadania ważnego dokumentu przewozu na liniach publicznego transportu zbiorowego organizowanych przez Miasto Rybnik, konieczne jest zwiększenie poziomu opłat dodatkowych za brak takiego dokumentu. Proponowany sposób obliczania ich wielkości powoduje, że najwyższy wymiar kary wzrośnie z kwoty 200,00 zł do kwoty 275,00 zł, a koszty upomnienia pokrywane będą przez pasażera. Nie jest możliwe porównanie tych kwot do sąsiednich organizatorów, gdyż występują znaczne różnice - najwyższa opłata w Międzygminnym Związku Komunikacyjnym z siedzibą w Jastrzębiu – Zdroju wynosi 200,00 zł, natomiast w Górnośląsko – Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach 540,00 zł.

Powyższa zmiana jest tym bardziej zasadna, że cały czas wzrasta dostępność do możliwości zakupu biletu.

Ponadto w treści Regulaminu dodano definicję programu „Rybka”, tak aby możliwe było stworzenie specjalnej oferty biletowej w Cenniku opłat.