

# Urząd Miasta Rybnika

## Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023 – 2027

**Zatwierdzam:**

**Prezydent Miasta Rybnika**

PREZYDENT MIASTA

*Piotr Kuczer*

## Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023 – 2027

1. Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023 – 2027, zwany dalej „**Planem**”, został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności:
  - 1) przepisy ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
  - 2) przepisy ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,oraz dobre praktyki odnoszące się m.in. do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
2. Przez **osobę ze szczególnymi potrzebami** należy rozumieć osobę, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.
3. Przez **Urząd Miasta Rybnika** należy rozumieć wszystkie budynki (lokalizacje) Urzędu, w których prowadzona jest działalność publiczna.
4. Plan ma na celu wprowadzenie działań zmierzających do stałej poprawy dostępności Urzędu Miasta Rybnika, zwanego dalej „**Urzędem**”, oraz jakości świadczonych usług i obsługi klientów Urzędu. Przyjęty Plan uwzględnia problematykę osób ze szczególnymi potrzebami we wszystkich obszarach działalności Urzędu, a celem podejmowanych przez Urząd działań jest zapewnienie dostępnych rozwiązań dla klientów i pracowników Urzędu.
5. Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami została opracowana na podstawie zaktualizowanej samooceny przeprowadzonej przez Urząd oraz Raportu z audytu przeprowadzonego przez investHR Cezary Urbański z Bydgoszczy, w ramach projektu pt. „Śląskie samorządy bez barier dostępne dla wszystkich” nr POWR.02.18.00-00-0133/20” realizowanego przez Euro Innowacje Sp. z o.o., w partnerstwie ze Śląskim Związkiem Gmin i Powiatów.
6. **Planowane działania** w zakresie poprawy realizacji zadań przez Urząd:
  - 1) zadania ogólne:
    - a) coroczna aktualizacja deklaracji dostępności, czyli opisu dostępności Urzędu dla osób z niepełnosprawnościami, tj. rozwiązań i problemów, jakie spotykają na stronach internetowych, w aplikacjach mobilnych i budynkach Urzędu,

- b) stałe monitorowanie przepisów prawa i dostosowywanie Planu do wprowadzanych zmian,
- c) zapewnienie dostępu alternatywnego w przypadku niemożności realizacji postulatów osoby ze szczególnymi potrzebami;

2) w zakresie dostępności architektonicznej:

Lp.	Obszar	Zakres działania	Okres realizacji	Jednostka odpowiedzialna
1.	Wyróżnienie początku i końca wszystkich biegów schodowych	Wyróżnienie kolorem kontrastującym z kolorem posadzki (zalecana kolorystyka żółto-czarna)	2023-2027	Wydział Techniczny
2.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku Urzędu, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	1. Skonsultowanie proponowanych rozwiązań z osobami z niepełnosprawnością wzroku, w celu wyboru optymalnych narzędzi. 2. Zakup/montaż urządzeń dotyczących rozkładu pomieszczeń w budynkach Urzędu.	2023-2027	Wydział Techniczny
3.	Stworzenie zapisów dotyczących zapewnienia wstępu i przebywania na terenie Urzędu osoby korzystającej z psa asystującego, tj. odpowiednio wyszkolonego i specjalnie oznaczonego psa, w szczególności psa przewodnika osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz psa asystenta osoby niepełnosprawnej ruchowo, który ułatwia osobie niepełnosprawnej aktywne uczestnictwo w życiu społecznym	1. Opracowanie standardów w tym zakresie. 2. Przeszkolenie pracowników Urzędu.	2023-2025	– Koordynator do spraw dostępności, zwany dalej „Koordynatorem”, – wszystkie wydziały
4.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania w inny sposób	Dostosowanie procedur ewakuacji do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami oraz przeprowadzenie odpowiednich szkoleń w tym zakresie	2023-2025	Koordynator/Służba BHP
5.	Zapewnienie dostępu do każdej ogólnodostępnej kondygnacji	Budowa i montaż wind (dostosowanych do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami) w budynkach	2023-2027	Wydział Techniczny

Lp.	Obszar	Zakres działania	Okres realizacji	Jednostka odpowiedzialna
	w budynkach Urzędu	niedostosowanych architektonicznie		
6.	Ułatwienie osobom ze szczególnymi potrzebami poruszania się na terenie Urzędu	Zakup wózka inwalidzkiego, z którego ww. osoby będą mogły skorzystać podczas załatwiania spraw w Urzędzie i który może być pomocny np. w przypadku zasłabnięcia osoby.	2023 r.	Wydział Techniczny

3) w zakresie dostępności cyfrowej:

Lp.	Obszar	Zakres działania	Okres realizacji	Jednostka odpowiedzialna
1.	Dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	1. Aktualizacja zarządzenia w sprawie zasad dotyczących tworzenia dokumentów tekstowych w Urzędzie, związanych z dostosowaniem do Międzynarodowych Standardów Dostępności WCAG. 2. Wyznaczenie osoby lub osób w każdej komórce organizacyjnej, które będą czuwały nad dostosowaniem dokumentów elektronicznych do wymagań. 3. Przeszkolenie pracowników Urzędu.	Wg potrzeb          2023-2027	– Koordynator, – Centrum Organizacji Urzędu, – wszystkie wydziały
2.	Dostosowanie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu do wymagań WCAG	Aktualizacja Biuletynu w tym zakresie.	2023-2027	Wydział Cyfryzacji i Nowych Technologii

4) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

Lp.	Obszar	Zakres działania	Okres realizacji	Jednostka odpowiedzialna
1.	Zapewnienie tłumacza Polskiego Języka Migowego, zwanego dalej „PJM”	1. Zapewnienie usługi Wideołumacza – usługi tłumacza PJM on-line poprzez uruchomienie stanowiska w głównym budynku Urzędu (przy ul. Bolesława Chrobrego 2), 2. Zapewnienie usługi Wideołumacza PJM na stronie internetowej <a href="http://www.rybnik.eu">www.rybnik.eu</a> .	2023-2024	– Koordynator – Wydział Marketingu i Mediów, – Centrum Organizacji Urzędu
2.	Zapewnienie dostępności nagrań z obrad Rady Miasta Rybnika	1. Udostępnienie nagrania w PJM. 2. Zapewnienie transkrypcji dźwięku na tekst.	2023-2027	Centrum Organizacji Urzędu
3.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami komunikacji z Urzędem w oczekiwanej formie	Opracowanie wzoru wniosku w zakresie komunikacji	2023-2025	– Koordynator, – Wydział Techniczny
4.	Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami	1. Aktualizacja Procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie. 2. Przeszkolenie pracowników Urzędu, w szczególności odpowiedzialnych za obsługę klientów Urzędu.	Wg potrzeb	– Koordynator, – wszystkie wydziały
5.	Podnoszenie świadomości pracowników Urzędu w zakresie przepisów dotyczących dostępności oraz potrzeb osób z niepełnosprawnościami	1. Organizacja szkoleń na temat m.in.: 1) zrozumienia pojęcia niepełnosprawności i poznania potrzeb tych osób, co ułatwia zapewnienie dostępności i wspiera komunikację z osobami z niepełnosprawnością, 2) savoir-vivre w kontakcie z osobami mającymi różne rodzaje niepełnosprawności. 2. Publikowanie w Elektronicznym Systemie Obiegu Dokumentów informacji związanych z tematyką dostępności.	2023-2027	– Koordynator, – Centrum Organizacji Urzędu

7. Monitoring realizacji Planu prowadzony będzie przez Koordynatora. W ramach procesu monitoringu, Koordynator do 10 marca każdego roku, przygotuje sprawozdanie z realizacji planu działania za rok poprzedni. Pierwsze sprawozdanie obejmujące okres 2023-2024 zostanie sporządzone do 10 marca 2025 r. Roczne raporty z realizacji Planu będą zatwierdzane przez Prezydenta Miasta Rybnika.
8. Na podstawie przygotowanego raportu rocznego, Koordynator może formułować wnioski w zakresie stanu realizacji działań wynikających z przyjętego Planu i kierować je do właściwych komórek organizacyjnych.