

UZASADNIENIE

W związku z nowelizacją ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz.1796) zmianie uległ zapis art. 7a ust. 1, w którym skrócono termin rozpatrywania reklamacji z 30 do 14 dni licząc od daty jej wpływu.

Konieczne jest dokonanie zmiany w uchwale Rady Miasta Rybnika w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Rybnika w celu dostosowania go do obowiązujących przepisów prawa w zakresie obowiązku udzielania odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni przez przedsiębiorstwo świadczące usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.