

**UCHWAŁA NR 513/XXXV/2013
RADY MIASTA RYBNIKA**

z dnia 22 maja 2013 r.

**w sprawie przyjęcia raportu z realizacji Strategii Zintegrowanego Rozwoju Miasta Rybnika za
lata 2011-2012**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.), Uchwały Rady Miasta Rybnika nr 530/XXXIV/2005 z dnia 27 kwietnia 2005 r. w sprawie przyjęcia Strategii Zintegrowanego Rozwoju Miasta Rybnika, oraz Uchwały Rady Miasta Rybnika nr 144/XI/2011 z dnia 29 czerwca 2011 r. w sprawie przyjęcia celów Strategii Zintegrowanego Rozwoju Miasta Rybnika oraz wskaźników ich realizacji na lata 2011-2012,

na wniosek Prezydenta Miasta Rybnika po zaopiniowaniu przez Komisję Gospodarki Przestrzennej i Działalności Gospodarczej

**Rada Miasta Rybnika
uchwała:**

§ 1. Przyjąć raport z realizacji Strategii Zintegrowanego Rozwoju Miasta Rybnika za lata 2011-2012 stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązać Prezydenta Miasta do opracowania nowej Strategii Rozwoju Miasta Rybnika uwzględniającej aktualne uwarunkowania i wyzwania rozwojowe.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta

Andrzej Wojacek

RAPORT Z REALIZACJI STRATEGII ZINTEGROWANEGO ROZWOJU MIASTA RYBNIKA ZA LATA 2011-2012

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE																				
				2011	2012																					
C: CEL STRATEGICZNY ZWIĄZANY Z KLIENTAMI STRATEGII - ROZWÓJ SAMORZĄDNOŚCI																										
K1	Tworzenie warunków rozwoju biznesu	Właściwe ustalanie obciążeń podatkowych dla przedsiębiorców	Wysokość stawek podatkowych zgodna z limitami ustawowymi	Utrzymanie stawek konkurencyjnych w regionie	Utrzymanie stawek konkurencyjnych w regionie	<p>2011</p> <p>W 2011 roku stawki podatkowe podatku od nieruchomości dla budynków, gruntów i budowli związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej zostały podwyższone – mieściły się jednak w granicach ustawowych stawek maksymalnych. Stawki te kształtowały się w okolicy średniej w regionie i wynosiły:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Gmina</th> <th>Budynki związane z działalnością gospodarczą</th> <th>Budowle</th> <th>Grunty związane z działalnością gospodarczą</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RYBNIK</td> <td>21,00</td> <td>2% 0,07% - budowle do odprowadzania i oczyszczania ścieków</td> <td>0,79</td> </tr> <tr> <td>Jastrzębie Zdrój</td> <td>20,67</td> <td>2%</td> <td>0,79</td> </tr> <tr> <td>Wodzisław Śląski</td> <td>19,20</td> <td>2%</td> <td>0,79</td> </tr> <tr> <td>Żory</td> <td>21,05</td> <td>2%</td> <td>0,80</td> </tr> </tbody> </table>	Gmina	Budynki związane z działalnością gospodarczą	Budowle	Grunty związane z działalnością gospodarczą	RYBNIK	21,00	2% 0,07% - budowle do odprowadzania i oczyszczania ścieków	0,79	Jastrzębie Zdrój	20,67	2%	0,79	Wodzisław Śląski	19,20	2%	0,79	Żory	21,05	2%	0,80
						Gmina	Budynki związane z działalnością gospodarczą	Budowle	Grunty związane z działalnością gospodarczą																	
RYBNIK	21,00	2% 0,07% - budowle do odprowadzania i oczyszczania ścieków	0,79																							
Jastrzębie Zdrój	20,67	2%	0,79																							
Wodzisław Śląski	19,20	2%	0,79																							
Żory	21,05	2%	0,80																							
<p>2012</p> <p>W 2012 roku stawki podatkowe w podatku od nieruchomości dla budynków, gruntów i budowli związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej zostały podwyższone – mieściły się jednak w granicach ustawowych stawek maksymalnych. Stawki te kształtowały się w okolicach średniej w regionie i wynosiły:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Gmina</th> <th>Budynki związane z działalnością gospodarczą</th> <th>Budowle</th> <th>Grunty związane z działalnością gospodarczą</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RYBNIK</td> <td>21,92</td> <td>2% 0,15% - budowle do odprowadzania i oczyszczania ścieków</td> <td>0,83</td> </tr> <tr> <td>Jastrzębie Zdrój</td> <td>21,54</td> <td>2%</td> <td>0,80</td> </tr> <tr> <td>Wodzisław Śląski</td> <td>21,05</td> <td>2%</td> <td>0,80</td> </tr> <tr> <td>Żory</td> <td>21,94</td> <td>2%</td> <td>0,84</td> </tr> </tbody> </table>	Gmina	Budynki związane z działalnością gospodarczą	Budowle	Grunty związane z działalnością gospodarczą	RYBNIK	21,92	2% 0,15% - budowle do odprowadzania i oczyszczania ścieków	0,83	Jastrzębie Zdrój	21,54	2%	0,80	Wodzisław Śląski	21,05	2%	0,80	Żory	21,94	2%	0,84						
Gmina	Budynki związane z działalnością gospodarczą	Budowle	Grunty związane z działalnością gospodarczą																							
RYBNIK	21,92	2% 0,15% - budowle do odprowadzania i oczyszczania ścieków	0,83																							
Jastrzębie Zdrój	21,54	2%	0,80																							
Wodzisław Śląski	21,05	2%	0,80																							
Żory	21,94	2%	0,84																							

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
		Tworzenie warunków do rozwoju inwestycji	Ilość sprzedanych gruntów pod inwestycje	[ha]	[ha]	[2011-2012] W roku 2011 sprzedano 1 ha, a w 2012 r. 7 ha gruntów pod inwestycje.
			Ilość wykupionych gruntów pod inwestycje	[ha]	[ha]	[2011-2012] W roku 2011 zostało wykupionych 10 ha gruntów, a w 2012 r. zostało wykupionych 3 ha gruntów pod inwestycje.
			Wysokość zwolnień podatkowych dla nowych przedsiębiorców	[liczba przedsiębiorców i wysokość zwolnień]	[liczba przedsiębiorców i wysokość zwolnień]	<p>[2011] W roku 2011 ze zwolnień z podatku od nieruchomości, na podstawie uchwały nr 172/XI/2003 Rady Miasta Rybnika z dnia 10 września 2003 r. w sprawie zwolnienia z opłaty stałej za wpis do ewidencji gospodarczej oraz zwolnienia z podatku od nieruchomości skorzystało <u>16 podmiotów gospodarczych</u>, zaś kwota przyznanych zwolnień wyniosła <u>1 013 642 zł.</u></p> <p>W roku 2011 na podstawie uchwały nr 333/XXVII/2008 Rady Miasta Rybnika z dnia 23 kwietnia 2008 r. w sprawie zwolnień z podatku od nieruchomości udzielanych w ramach pomocy de minimis, zwolniono z podatku od nieruchomości budynki, grunty i budowle inkubatorów technologicznych. Zwolnienie to objęło <u>jeden podmiot</u>, zaś kwota zwolnienia wyniosła <u>70 138 zł.</u></p> <p>W roku 2011 na podstawie uchwały nr 516/XXXVIII/2009 Rady Miasta Rybnika z dnia 18 marca 2009 r. w sprawie zwolnienia od podatku od nieruchomości budynków wybudowanych przed 1945 r., położonych wzdłuż pierzei ulic znajdujących się na terenie historycznego układu miejskiego Miasta Rybnika, w których dokonano remontu fasady, ze zwolnienia skorzystało <u>7 podmiotów gospodarczych</u>, zaś kwota zwolnienia wyniosła <u>45 342 zł.</u></p> <p>[2012] W 2012 roku ze zwolnień z podatku od nieruchomości, na podstawie uchwały nr 172/XI/2003 Rady Miasta Rybnika z 10 września 2003 r. w sprawie zwolnienia z opłaty stałej za wpis do ewidencji działalności gospodarczej oraz zwolnienia z podatku od nieruchomości, skorzystało <u>15 podmiotów gospodarczych</u>, zaś kwota przyznanych zwolnień wyniosła <u>1.053.300,16 zł.</u></p> <p>W 2012 roku na podstawie uchwały nr 516/XXXVIII/2009 Rady Miasta Rybnika z 18 marca 2009 r. w sprawie zwolnienia od podatku od nieruchomości budynków wybudowanych przed 1945 r., położonych wzdłuż pierzei ulic znajdujących się na terenie historycznego układu miejskiego Miasta Rybnika, w których dokonano remontu fasady, ze zwolnienia skorzystało <u>9 podmiotów gospodarczych</u>, zaś kwota zwolnienia wyniosła <u>88.401 zł.</u></p>

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
		Utrzymanie wiarygodności kredytowej	Fitch Ratings	A (pol)	A (pol)	<p>[2011] W dniu 6 lipca 2011 r. Komitet Ratingowy Fitch Ratings potwierdził długoterminowy rating krajowy dla Miasta Rybnika na poziomie „A(pol)”; natomiast długoterminowa perspektywa ratingu została zmieniona ze <i>stabilnej</i> na <i>pozytywną</i>.</p> <p>Agencja podała w uzasadnieniu, że rating odzwierciedla dobre zarządzanie strategiczne oraz finansowe, bardzo dobre wyniki operacyjne, które wraz z wysokimi dochodami majątkowymi zapewniają Miastu wysoką zdolność do finansowania inwestycji.</p> <p>Rating bierze także pod uwagę wysoką płynność, relatywnie niskie zadłużenie bezpośrednie oraz pośrednie Miasta, a także bezpieczne wskaźniki obsługi zadłużenia. Zmiana perspektywy ratingu odzwierciedla oczekiwania Fitch, że wyniki operacyjne pozostaną dobre w średnim okresie, ze średnią marżą operacyjną wynoszącą około 13%, a wskaźniki obsługi zadłużenia pozostaną bezpieczne, pomimo spodziewanego jego wzrostu.</p> <p>[2012] W dniu 4 lipca 2012 roku Komitet Ratingowy Fitch Ratings podniósł długoterminowy rating krajowy dla Miasta Rybnika z poziomu A(pol) do A+(pol); długoterminowa perspektywa ratingu jest stabilna. Agencja podała w uzasadnieniu, że podniesienie ratingu odzwierciedla bardzo dobre wyniki budżetowe na poziomie operacyjnym, bardzo dobre zarządzanie strategiczne i finansowe, które wraz z wysokimi dochodami majątkowymi oraz znacznymi wolnymi środkami, zapewniają wysoką zdolność do finansowania inwestycji. Wzięto również pod uwagę malejące zadłużenie. Stabilna perspektywa ratingu odzwierciedla oczekiwanie, że w średnim okresie Miasto utrzyma dobre wyniki operacyjne, pomimo presji po stronie wydatków operacyjnych.</p>
K2	Podnoszenie jakości życia poprzez realizację przyjętych przez samorząd planów i programów	Poprawa jakości środowiska	Objęcie wszystkich mieszkańców programem selektywnej zbiórki odpadów	Kontynuacja działań z lat poprzednich	Kontynuacja działań z lat poprzednich	<p>[2011-2012] W latach 2011-2012 kontynuowany był na terenie Miasta Rybnika program selektywnej zbiórki odpadów komunalnych. Prowadzona jest również kampania informacyjna skierowana do mieszkańców poświęcona selektywnej zbiórce odpadów. Kampania prowadzona jest poprzez spotkania informacyjne, plakaty, ulotki, stronę internetową <i>segreguj.rybnik.eu</i> oraz materiały audiowizualne. Uchwalona przez sejm ustawa z dnia 1 lipca 2011 r. o zmianie ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminie oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. Nr 152, poz. 897), nałożyła na gminy obowiązek gospodarowania odpadami komunalnymi. Rada Miasta Rybnika w celu wdrożenia nowego systemu gospodarowania odpadami komunalnymi, podjęła następujące uchwały:</p>

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
						<ol style="list-style-type: none"> 1. Uchwała nr 347/XXVI/2012 Rady Miasta Rybnika z dnia 12 września 2012 r. w sprawie podziału gminy na sektory 2. Uchwała nr 348/XXVI/2012 Rady Miasta Rybnika z dnia 12 września 2012 r. w sprawie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości, na których nie zamieszkują mieszkańcy, a powstają odpady komunalne 3. Uchwała nr 349/XXVI/2012 Rady Miasta Rybnika z dnia 12 września 2012 r. w sprawie wyboru metody ustalania opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi 4. Uchwała nr 350/XXVI/2012 Rady Miasta Rybnika z dnia 12 września 2012 r. w sprawie ustalenia wzoru deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi składanej przez właścicieli nieruchomości położonych na terenie Miasta Rybnika 5. Uchwała nr 351/XXVI/2012 Rady Miasta Rybnika z dnia 12 września 2012 r. w sprawie szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatą za gospodarowanie odpadami komunalnymi 6. Uchwała nr 352/XXVI/2012 Rady Miasta Rybnika z dnia 12 września 2012 r. w sprawie terminu, częstotliwości i trybu uiszczania opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi 7. Uchwała nr 404/XXVIII/2012 Rady Miasta Rybnika z dnia 28 listopada 2012 r. w sprawie Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Miasta Rybnika 8. Uchwała nr 427/XXX/2013 Rady Miasta Rybnika z dnia 9 stycznia 2013 r. w sprawie stawki opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi 9. Uchwała nr 402/XXVIII/2012 Rady Miasta Rybnika z dnia 28 listopada 2012 r. w sprawie zmiany treści uchwały Nr 350/XXVI/2012 Rady Miasta Rybnika z dnia 12 września 2012 r. w sprawie ustalenia wzoru deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi składanej przez właścicieli nieruchomości położonych na terenie Miasta Rybnika.

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
			Realizacja Programu Ograniczenia Niskiej Emisji	Stopień realizacji programu	Stopień realizacji programu	<p>[2011] W 2011 r. został zrealizowany I etap <i>Programu Ograniczenia Niskiej Emisji</i>, w ramach, którego dofinansowanych zostało 100 wniosków o dofinansowanie instalacji kolektorów słonecznych w budynkach osób fizycznych (zgodnie z przyjętymi założeniami). Dofinansowano wnioski w kwocie: 708 809,72 zł. Wartość całego programu, uwzględniająca wkład własny wnioskodawców to 1 563 266,17 zł.</p> <p>[2012] W 2012 r. został zrealizowany II etap <i>Programu Ograniczenia Niskiej Emisji</i>, w ramach, którego dofinansowanych zostało 100 wniosków o dofinansowanie instalacji kolektorów słonecznych w budynkach osób fizycznych (zgodnie z przyjętymi założeniami). Dofinansowano wnioski w kwocie: 702 555,46 zł. Wartość całego programu, uwzględniająca wkład własny wnioskodawców to 1 499 045,68 zł.</p> <p>W roku 2013 realizowany jest III etap Programu.</p>
			Rozbudowa sieci kanalizacyjnej w dzielnicy Kłokocin oraz analiza struktury sieci wodociągowej i kanalizacyjnej (screening) dla dzielnic Stodoły, Chwałęcice i Grabownia	Stopień realizacji zadania	Stopień realizacji zadania	<p>[2011-2012] Została opracowana dokumentacja projektowo-kosztorysowa kanalizacji sanitarnej dla dzielnicy Rybnika – Kłokocin – etap I. Uzyskana została decyzja o środowiskowych uwarunkowaniach dla przedsięwzięcia pn.: „Budowa kanalizacji sanitarnej dla dzielnicy Rybnika – Kłokocin” (31.10.2011).</p> <p>Rozbudowę kanalizacji w dzielnicy Kłokocin prowadzi PWiK Rybnik. W analizowanym okresie zostały zrealizowane zadania ujęte w etapie I inwestycji (prace rozpoczęto w kwietniu 2012 r.). W chwili obecnej trwa realizacja etapu II.</p> <p>Przygotowywany jest etap III inwestycji (dokumentacja projektowa kosztorysowa).</p>
		Optymalizacja zużycia energii oraz mediów	Realizacja programów przyczyniających się do optymalizacji zużycia energii i mediów	Stopień realizacji zadania	Stopień realizacji zadania	<p>[2011] W 2011 r. realizowane były następujące projekty i zadania inwestycyjne przyczyniające się do optymalizacji zużycia energii i nośników:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Termomodernizacja budynków Zespołu Szkół Budowlanych w Rybniku, przy ul. Świerkłańskiej 42, – Termomodernizacja budynku Zespołu Szkół nr 2 w Rybniku przy ul. Mikołowskiej, – Termomodernizacja placówek edukacyjnych w Rybniku (SP 22, SP 34, ZS 3, ZSE-U), – Modernizacja kotłowni i instalacji c.o. w Szkole Podstawowej nr 19, – Modernizacja kotłowni i instalacji c.o. w Przedszkolu nr 12, – OSP Popielów – przebudowa kotłowni węglowej wraz z wymianą instalacji c.o.,

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
						<p>– Opracowanie dokumentacji projektowo-kosztorysowej na wykonanie instalacji solarnych w obiektach użyteczności publicznej na terenie Miasta Rybnika.</p> <p>2012 W 2012 r. realizowane były następujące projekty i zadania inwestycyjne przyczyniające się do optymalizacji zużycia energii i nośników:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Termomodernizacja budynków Zespołu Szkół Budowlanych w Rybniku, przy ul. Świerklańskiej 42, – Termomodernizacja budynku Zespołu Szkół nr 2 w Rybniku przy ul. Mikołowskiej, – Termomodernizacja placówek edukacyjnych w Rybniku (SP 22, SP 34, ZS 3, ZSE-U), – Przebudowa kotłowni gazowej c.w.u. w Zespole Szkół nr 3 przy ul. Orzepowickiej 15a, – Opracowanie dokumentacji projektowo-kosztorysowej na wykonanie instalacji solarnych w obiektach użyteczności publicznej na terenie Miasta Rybnika. – Opracowanie dokumentacji ter modernizacji obiektów oświatowych w ramach „Programu Zarządzani Energią i Mediami” – ZSP nr 3, SP nr 11, SP nr 18 – Opracowanie dokumentacji projektowo-kosztorysowej termomodernizacji obiektów oświatowych – SP nr 5, P nr 43
		Rozwój budownictwa	Liczba oddanych mieszkań w ciągu roku	300	300	2011-2012 W 2011 r. zostały oddane do użytkowania 353 mieszkania, w 2012 roku 354 mieszkania.
			Spadek przestępczości w stosunku do roku poprzedniego	0%	0,5%	2011-2012 W altach 2011-2012 odnotowano <ul style="list-style-type: none"> – 2011: 3 989 przestępstw kryminalnych (8,5% więcej) – 2012: 3 813 przestępstw kryminalnych (4,4% mniej)
		Poprawa bezpieczeństwa w mieście	Realizacja programów edukacyjnych i profilaktycznych skierowanych do dzieci i młodzieży – Rybnik bezpiecznym miastem dla dzieci	Stopień realizacji programu	Stopień realizacji programu	2011-2012 Realizacja programu „Rybnik bezpiecznym miastem dla dzieci” – program prowadzony we wszystkich szkołach podstawowych poprzez działania modułowe: <i>Bezpieczny pierwszak</i> , który ma na celu kształcenie umiejętności bezpiecznego funkcjonowania ucznia klasy I szkoły podstawowej na terenie szkoły i poza nią.

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
			Rozbudowa systemu monitoringu miejskiego	Stopień realizacji programu	Stopień realizacji programu	<p>[2011-2012] W 2011 r. przeprowadzony był serwis i konserwacja systemu monitoringu wizyjnego Miasta Rybnik.</p> <p>W 2012 r. opracowano projektu modernizacji systemu monitoringu wizyjnego na Stadionie MOSiR przy ul. Gliwickiej polegającego na dostosowaniu do wymogów Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 10 stycznia 2011 r. w sprawie sposobu utrwalania przebiegu imprezy masowej.</p>
		Świadczenia z pomocy społecznej	Liczba osób korzystających z pomocy społecznej	[os.], [rodziny]	[os.], [rodziny]	<p>[2011] Rzeczywistą liczbę osób objętych pomocą społeczną w 2011 r. (stan na 31.12.2011 r.) stanowiły osoby w liczbie 4 018, którym decyzją przyznano świadczenia w ramach zadań własnych i zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę.</p> <p>Natomiast 2560 rodzin było objętych pomocą społeczną, w tym 6 717 osób w rodzinach. Pomoc jaka udzielana była 2 772 rodzinom o liczbie osób 6 697 w tych rodzinach to świadczenie w postaci pracy socjalnej.</p> <p>[2012] Rzeczywistą liczbę osób objętych pomocą społeczną w 2012 r. (stan na 31.12.2012 r.) stanowiły osoby w liczbie 3 714, którym decyzją przyznano świadczenia w ramach zadań własnych i zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę, w tym świadczenia pieniężne otrzymało 2 191 osób, niepieniężne 1 680 osób.</p> <p>Natomiast 2337 rodzin było objętych pomocą społeczną, w tym 5 846 osób w rodzinach. Pomoc w postaci pracy socjalnej udzielana była 2 748 rodzinom o liczbie osób 6 608 w tych rodzinach. Ponadto prowadzono pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny – zostało zawartych 88 kontraktów socjalnych, którymi objęto 172 osoby.</p>
		Rozwój budownictwa socjalnego	Liczba mieszkań socjalnych oddanych do użytku	80	80	<p>[2011-2012] W 2011 r. oddano do użytku 0 mieszkań socjalnych, 0 mieszkań komunalnych, 44 mieszkania przekształcono w lokale socjalne.</p> <p>W 2012 r. oddano do użytku po remoncie 12 lokali socjalnych, 0 lokali komunalnych, 42 lokale mieszkalne przekształcono w lokale socjalne oraz 12 lokali wyłączono z zasobu lokali socjalnych.</p>
		Zapewnienie równych szans dostępu do edukacji	Liczba uczniów otrzymujących w Rybniku stypendia	Stopień realizacji zadania	Stopień realizacji zadania	<p>[2011-2012] Liczba uczniów zamieszkałych w Rybniku otrzymujących stypendia wyniosła:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 2011 r. – 549 uczniów. – 2012 r. – 885 uczniów.

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
		Udostępnienie wygodnego i bezpiecznego transportu	Liczba osób korzystających z transportu publicznego w dni robocze	31 000	31 000	[2011-2012] W dni robocze z publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku średnio korzysta 31 000 osób.
		Zwiększenie oferty pracy	Liczba nowych miejsc pracy	400	400	<p>[2011] W 2011 roku Powiatowy Urząd Pracy przyjął do realizacji 2571 ofert pracy (4037 stanowisk pracy). Zdecydowanie najwięcej ofert dotyczyło stanowisk sprzedawcy, co wiąże się przede wszystkim z rozwiniętą siecią obiektów handlowych i usługowych na terenie Rybnika.</p> <p>Powstałe miejsca pracy w handlu są istotne z perspektywy struktury lokalnego rynku pracy i osób zarejestrowanych w tutejszym urzędzie. Z obserwacji PUP Rybnik wynika, iż z powstałych miejsc skorzystały głównie kobiety, w tym z podstawowym i zawodowym wykształceniem, a właśnie osób o takich kwalifikacjach figuruje najwięcej w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Rybniku.</p> <p>W 2011 roku Powiatowy Urząd Pracy w Rybniku przygotował i zrealizował 2 programy współfinansowane ze środków rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej i Samorządu Województwa Śląskiego (projekty: "Aktywizacja zawodowa pracowników objętych zwolnieniami oraz zwolnionych z pracy z przyczyn niedotyczących pracowników, Program zwiększający aktywność zawodową bezrobotnych w wieku 45/50 plus). Łącznie w powyższych projektach wsparcie zostało objętych 144 osób bezrobotnych.</p> <p>Ponadto PUP Rybnik realizował 4 projekty współfinansowane z EFS w ramach PO Kapitał Ludzki – projekt „Strategia do sukcesu” (413 osób objętych projektem), „Nowa kadra wsparciem do przeciwdziałania bezrobociu – edycja II” (10 osób), „Od wykluczenia do włączenia” (85 osób) oraz projekt „Edukacja-wykształcenie-praca. Doradca zawodowy w mojej szkole” (144 osoby).</p> <p>W 2011 roku 152 osobom przyznano jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej. Osoby zakładały głównie firmy handlowe, gastronomiczne i budowlane. W ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy utworzono 30 nowych stanowisk pracy.</p> <p>[2012] W 2012 roku Powiatowy Urząd Pracy przyjął do realizacji 3022 oferty pracy (4997 stanowisk pracy). Zdecydowanie najwięcej ofert dotyczyło stanowisk sprzedawcy, co wiąże się przede wszystkim z rozwiniętą siecią obiektów handlowych i usługowych na terenie Rybnika.</p> <p>W 2012 roku Powiatowy Urząd Pracy w Rybniku przygotował i zrealizował 4 programy współfinansowane ze środków rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej – projekty:</p>

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE												
				2011	2012													
						<ul style="list-style-type: none"> - Program specjalny "Młody pracownik bonusem dla pracodawcy" (w stażach uczestniczyło 153 osób, 37 osób uzyskało wsparcie pomostowe na założenie własnej firmy), - „Program zwiększający aktywność zawodową osób młodych” (szkolenia, dotacje, doposażenie miejsc pracy dla 64 osób), - „Program zwiększający aktywność zawodową bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy” (szkolenia, dotacje, doposażenie miejsc pracy dla 28 osób), - „10 dotacji – 10 nowych możliwości” (10 dotacji na założenie własnej firmy). <p>Łącznie w powyższych projektach wsparciem zostało objętych 292 osób bezrobotnych. Ponadto PUP Rybnik realizował 3 projekty współfinansowane z EFS w ramach PO Kapitał Ludzki – projekt „Strategia do sukcesu” (staże, szkolenia i dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej dla 446 osób objętych projektem), „Nowa kadra wsparciem do przeciwdziałania bezrobociu – edycja III” (8 osób), „Razem po nowe możliwości” (54 osoby w wieku 50+).</p> <p>W 2012 roku 145 osobom przyznano jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej. Osoby zakładały głównie firmy handlowe, gastronomiczne i budowlane. W ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy utworzono 45 nowych stanowisk pracy.</p>												
K3	Utrzymanie niskich kosztów zamieszkania	Kontrola kosztów funkcjonowania komunikacji	Cena biletu za przejazd	Utrzymanie średniej w regionie	Utrzymanie średniej w regionie	<p>W latach 2011-2012 obowiązywał cennik biletów ze stawkami funkcjonującymi od 1 kwietnia 2011 r. (uchwała Rady Miasta Rybnika nr 76/VII/2011 z dnia 23 lutego 2011 r) i był utrzymany na poziomie średniej w regionie.</p> <p>Bilety jednorazowe:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>BILET</th> <th>STREFA 0</th> <th>STREFA 1</th> <th>STREFA 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ulgowy</td> <td>1,70</td> <td>2,00</td> <td>2,20</td> </tr> <tr> <td>Normalny</td> <td>3,40</td> <td>4,00</td> <td>4,40</td> </tr> </tbody> </table>	BILET	STREFA 0	STREFA 1	STREFA 2	Ulgowy	1,70	2,00	2,20	Normalny	3,40	4,00	4,40
BILET	STREFA 0	STREFA 1	STREFA 2															
Ulgowy	1,70	2,00	2,20															
Normalny	3,40	4,00	4,40															

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE																																																							
				2011	2012																																																								
						<p>Bilety jednorazowe (promocyjne) dla użytkowników E-Karty:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>BILET</th> <th>NORMALNY</th> <th>ULGOWY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Do dwóch przystanków lub przejazd następnym autobusem w ciągu 15 minut od zarejestrowania wyjścia w poprzednim autobusie (E-karta)</td> <td colspan="2">1,00</td> </tr> <tr> <td>Strefa 0 (E-karta)</td> <td>2,60</td> <td>1,30</td> </tr> <tr> <td>Strefa 1 (E-karta)</td> <td>2,80</td> <td>1,40</td> </tr> <tr> <td>Strefa 2 (E-karta)</td> <td>3,20</td> <td>1,60</td> </tr> </tbody> </table> <p>Podstawowa cena biletu na liniach ZTZ jest utrzymywana na poziomie średniej w regionie. Dla porównania poniżej przedstawiono cennik biletów jednorazowych MZK Jastrzębie i KZK GOP operujących w otoczeniu Rybnika. Podstawową stawką, która pozwala porównać cenniki biletów jest stawka biletu kupowanego u kierowcy.</p> <p>Cennik opłat MZK Jastrzębie (od 1 września 2011 r.):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">BILET</th> <th colspan="2">Bilet zakupiony w punkcie stacjonarnym</th> <th colspan="2">Bilet zakupiony u kierowcy</th> </tr> <tr> <th>Normalny</th> <th>Ulgowy</th> <th>Normalny</th> <th>Ulgowy</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>do 10 minut</td> <td>2,10</td> <td>1,05</td> <td rowspan="3">3,40</td> <td rowspan="3">1,70</td> </tr> <tr> <td>do 20 minut</td> <td>3,00</td> <td>1,50</td> </tr> <tr> <td>Powyżej 20 minut</td> <td>3,40</td> <td>1,70</td> </tr> </tbody> </table> <p>Cennik opłat MZK Jastrzębie (od 1 sierpnia 2012 r.):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">BILET</th> <th colspan="2">Bilet zakupiony w punkcie stacjonarnym</th> <th colspan="2">Bilet zakupiony u kierowcy</th> </tr> <tr> <th>Normalny</th> <th>Ulgowy</th> <th>Normalny</th> <th>Ulgowy</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>do 10 minut</td> <td>2,20</td> <td>1,10</td> <td rowspan="3">3,60</td> <td rowspan="3">1,80</td> </tr> <tr> <td>do 20 minut</td> <td>3,20</td> <td>1,60</td> </tr> <tr> <td>Powyżej 20 minut</td> <td>3,60</td> <td>1,80</td> </tr> </tbody> </table>	BILET	NORMALNY	ULGOWY	Do dwóch przystanków lub przejazd następnym autobusem w ciągu 15 minut od zarejestrowania wyjścia w poprzednim autobusie (E-karta)	1,00		Strefa 0 (E-karta)	2,60	1,30	Strefa 1 (E-karta)	2,80	1,40	Strefa 2 (E-karta)	3,20	1,60	BILET	Bilet zakupiony w punkcie stacjonarnym		Bilet zakupiony u kierowcy		Normalny	Ulgowy	Normalny	Ulgowy	do 10 minut	2,10	1,05	3,40	1,70	do 20 minut	3,00	1,50	Powyżej 20 minut	3,40	1,70	BILET	Bilet zakupiony w punkcie stacjonarnym		Bilet zakupiony u kierowcy		Normalny	Ulgowy	Normalny	Ulgowy	do 10 minut	2,20	1,10	3,60	1,80	do 20 minut	3,20	1,60	Powyżej 20 minut	3,60	1,80
BILET	NORMALNY	ULGOWY																																																											
Do dwóch przystanków lub przejazd następnym autobusem w ciągu 15 minut od zarejestrowania wyjścia w poprzednim autobusie (E-karta)	1,00																																																												
Strefa 0 (E-karta)	2,60	1,30																																																											
Strefa 1 (E-karta)	2,80	1,40																																																											
Strefa 2 (E-karta)	3,20	1,60																																																											
BILET	Bilet zakupiony w punkcie stacjonarnym		Bilet zakupiony u kierowcy																																																										
	Normalny	Ulgowy	Normalny	Ulgowy																																																									
do 10 minut	2,10	1,05	3,40	1,70																																																									
do 20 minut	3,00	1,50																																																											
Powyżej 20 minut	3,40	1,70																																																											
BILET	Bilet zakupiony w punkcie stacjonarnym		Bilet zakupiony u kierowcy																																																										
	Normalny	Ulgowy	Normalny	Ulgowy																																																									
do 10 minut	2,20	1,10	3,60	1,80																																																									
do 20 minut	3,20	1,60																																																											
Powyżej 20 minut	3,60	1,80																																																											

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE																																								
				2011	2012																																									
						<p>Cennik opłat KZK GOP (od 1 sierpnia 2011 r.):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">BILET</th> <th colspan="2">Bilet zakupiony w punkcie stacjonarnym</th> <th colspan="2">Bilet zakupiony u kierowcy</th> </tr> <tr> <th>Normalny</th> <th>Ulgowy</th> <th>Normalny</th> <th>Ulgowy</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>W granicach 1 gminy</td> <td>2,80</td> <td>1,40</td> <td rowspan="3">4,20</td> <td rowspan="3">2,10</td> </tr> <tr> <td>W granicach 2 sąsiadujących gmin</td> <td>3,40</td> <td>1,70</td> </tr> <tr> <td>W granicach 3 i więcej sąsiadujących gmin lub przez godzinę od momentu skasowania</td> <td>4,20</td> <td>2,10</td> </tr> </tbody> </table> <p>Cennik opłat KZK GOP (od 1 kwietnia 2012 r.):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">BILET</th> <th colspan="2">Bilet zakupiony w punkcie stacjonarnym</th> <th colspan="2">Bilet zakupiony u kierowcy</th> </tr> <tr> <th>Normalny</th> <th>Ulgowy</th> <th>Normalny</th> <th>Ulgowy</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>W granicach 1 gminy</td> <td>3,00</td> <td>1,50</td> <td rowspan="3">4,40</td> <td rowspan="3">2,20</td> </tr> <tr> <td>W granicach 2 sąsiadujących gmin</td> <td>3,60</td> <td>1,80</td> </tr> <tr> <td>W granicach 3 i więcej sąsiadujących gmin lub przez godzinę od momentu skasowania</td> <td>4,40</td> <td>2,20</td> </tr> </tbody> </table>	BILET	Bilet zakupiony w punkcie stacjonarnym		Bilet zakupiony u kierowcy		Normalny	Ulgowy	Normalny	Ulgowy	W granicach 1 gminy	2,80	1,40	4,20	2,10	W granicach 2 sąsiadujących gmin	3,40	1,70	W granicach 3 i więcej sąsiadujących gmin lub przez godzinę od momentu skasowania	4,20	2,10	BILET	Bilet zakupiony w punkcie stacjonarnym		Bilet zakupiony u kierowcy		Normalny	Ulgowy	Normalny	Ulgowy	W granicach 1 gminy	3,00	1,50	4,40	2,20	W granicach 2 sąsiadujących gmin	3,60	1,80	W granicach 3 i więcej sąsiadujących gmin lub przez godzinę od momentu skasowania	4,40	2,20
BILET	Bilet zakupiony w punkcie stacjonarnym		Bilet zakupiony u kierowcy																																											
	Normalny	Ulgowy	Normalny	Ulgowy																																										
W granicach 1 gminy	2,80	1,40	4,20	2,10																																										
W granicach 2 sąsiadujących gmin	3,40	1,70																																												
W granicach 3 i więcej sąsiadujących gmin lub przez godzinę od momentu skasowania	4,20	2,10																																												
BILET	Bilet zakupiony w punkcie stacjonarnym		Bilet zakupiony u kierowcy																																											
	Normalny	Ulgowy	Normalny	Ulgowy																																										
W granicach 1 gminy	3,00	1,50	4,40	2,20																																										
W granicach 2 sąsiadujących gmin	3,60	1,80																																												
W granicach 3 i więcej sąsiadujących gmin lub przez godzinę od momentu skasowania	4,40	2,20																																												
		Regulowanie czynszów w lokalach komunalnych	Wysokość czynszu w zależności od standardu	Utrzymanie średniej w regionie	Utrzymanie średniej w regionie	<p><u>2011-2012</u> W 2011 r. stawka bazowa czynszu uległa zmianie i wynosiła 4,50 zł/m² powierzchni użytkowej lokali mieszkalnych. Zmianie uległy podwyżki i obniżki stawki bazowej w zależności od stanu technicznego i wyposażenia budynku zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Zarządzeniem Prezydenta Miasta Rybnika nr 290/2011 z dnia 28 czerwca 2011 r.</p> <p>W 2012 r. stawka bazowa nie ulegała zmianie w stosunku do roku poprzedniego.</p>																																								
		Rozwój szkolnictwa	Badanie wyników sprawdzianu po szkole podstawowej, egzaminu gimnazjalnego oraz zdawalność matury w odniesieniu do średniej krajowej i wojewódzkiej	Średnia krajowa i wojewódzka	Średnia krajowa i wojewódzka	<p><u>Sprawdzian po szkole podstawowej (max 40 pkt):</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Średni wynik</th> <th>Rybnik</th> <th>Śląskie</th> <th>Polska</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011</td> <td>25,01 pkt</td> <td>24,90 pkt</td> <td>25,27 pkt</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>22,87 pkt</td> <td>22,56 pkt</td> <td>22,75 pkt</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Egzamin gimnazjalny</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Średni wynik</th> <th>Rybnik</th> <th>Śląskie</th> <th>Polska</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>cz. humanistyczna (max 50 pkt)</td> <td>24,39 pkt</td> <td>25,41 pkt</td> <td>25,31 pkt</td> </tr> <tr> <td>cz. matematyczno-</td> <td>22,99 pkt</td> <td>23,44 pkt</td> <td>23,63 pkt</td> </tr> </tbody> </table>	Średni wynik	Rybnik	Śląskie	Polska	2011	25,01 pkt	24,90 pkt	25,27 pkt	2012	22,87 pkt	22,56 pkt	22,75 pkt	Średni wynik	Rybnik	Śląskie	Polska	2011				cz. humanistyczna (max 50 pkt)	24,39 pkt	25,41 pkt	25,31 pkt	cz. matematyczno-	22,99 pkt	23,44 pkt	23,63 pkt												
Średni wynik	Rybnik	Śląskie	Polska																																											
2011	25,01 pkt	24,90 pkt	25,27 pkt																																											
2012	22,87 pkt	22,56 pkt	22,75 pkt																																											
Średni wynik	Rybnik	Śląskie	Polska																																											
2011																																														
cz. humanistyczna (max 50 pkt)	24,39 pkt	25,41 pkt	25,31 pkt																																											
cz. matematyczno-	22,99 pkt	23,44 pkt	23,63 pkt																																											

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE																																								
				2011	2012																																									
						<table border="1"> <tr> <td colspan="4">przyrodnicza (max 50 pkt)</td> </tr> <tr> <td>j. obce (max 50 pkt)</td> <td>28,68 pkt</td> <td>29,37 pkt</td> <td>28,28 pkt</td> </tr> <tr> <td colspan="4">2012</td> </tr> <tr> <td>j. polski</td> <td>65,95%</td> <td>65,99%</td> <td>65%</td> </tr> <tr> <td>historia i wiedza o społeczeństwie</td> <td>59,63%</td> <td>60,92%</td> <td>61%</td> </tr> <tr> <td>matematyka</td> <td>46,99%</td> <td>46,63%</td> <td>47%</td> </tr> <tr> <td>przedmioty przyrodnicze</td> <td>49,40%</td> <td>49,91%</td> <td>50%</td> </tr> </table> <p>Zdawalność egzaminu maturalnego:</p> <table border="1"> <tr> <td>Zdawalność matur</td> <td>Rybnik</td> <td>Śląskie</td> <td>Polska</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>76,92%</td> <td>76,00%</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>82,29%</td> <td>80,73%</td> <td>80%</td> </tr> </table>	przyrodnicza (max 50 pkt)				j. obce (max 50 pkt)	28,68 pkt	29,37 pkt	28,28 pkt	2012				j. polski	65,95%	65,99%	65%	historia i wiedza o społeczeństwie	59,63%	60,92%	61%	matematyka	46,99%	46,63%	47%	przedmioty przyrodnicze	49,40%	49,91%	50%	Zdawalność matur	Rybnik	Śląskie	Polska	2011	76,92%	76,00%	75%	2012	82,29%	80,73%	80%
przyrodnicza (max 50 pkt)																																														
j. obce (max 50 pkt)	28,68 pkt	29,37 pkt	28,28 pkt																																											
2012																																														
j. polski	65,95%	65,99%	65%																																											
historia i wiedza o społeczeństwie	59,63%	60,92%	61%																																											
matematyka	46,99%	46,63%	47%																																											
przedmioty przyrodnicze	49,40%	49,91%	50%																																											
Zdawalność matur	Rybnik	Śląskie	Polska																																											
2011	76,92%	76,00%	75%																																											
2012	82,29%	80,73%	80%																																											
K4	Podnoszenie poziomu wykształcenia mieszkańców	Uzyskiwanie wysokich wyników w konkursach i olimpiadach przedmiotowych na poziomie gimnazjum i szkół ponadgimnazjalnych	Liczba laureatów i finalistów konkursów i olimpiad przedmiotowych	[liczba uczniów]	[liczba uczniów]	Liczba laureatów i finalistów konkursów i olimpiad przedmiotowych: <ul style="list-style-type: none"> – 2011 r. – 90 uczniów, – 2012 r – 115 uczniów. 																																								
		Umożliwianie zdobywania uczniom szkół zawodowych dodatkowych uprawnień i kwalifikacji przydatnych na rynku pracy	Liczba kursów dających możliwość uzyskania dodatkowych kwalifikacji lub uprawnień	[liczba kursów]	[liczba kursów]	Liczba kursów dających możliwość uzyskania dodatkowych kwalifikacji lub uprawnień: <ul style="list-style-type: none"> – 2011 r. – 19 kursów, – 2012 r. – 40 kursów (w tym RCEZ-CKUoP – 15 kursów, ZSM-E – 6 kursów, ZST – 2 kursy, Projekt „Mam zawód, mam marzenie” – 17 kursów). 																																								

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
		Upowszechnianie edukacji przedszkolnej	Liczba dzieci przyjętych do przedszkoli w stosunku do liczby chętnych	[liczba dzieci], [%]	[liczba dzieci], [%]	<p>[2011] Liczba dzieci przyjętych do przedszkoli w 2011 r. – 4024 dzieci. Liczba dzieci zgłoszonych w trakcie rekrutacji do przedszkoli – 4300 dzieci. Udział dzieci przyjętych do przedszkoli w stosunku do liczby zgłoszeń – 93,6%.</p> <p>[2012] Liczba dzieci przyjętych do przedszkoli w 2012 r. – 4356 dzieci. Liczba dzieci zgłoszonych w trakcie rekrutacji do przedszkoli – 4876 dzieci. Udział dzieci przyjętych do przedszkoli w stosunku do liczby zgłoszeń – 89,3%.</p>
K5	Tworzenie pozytywnego wizerunku miasta	Informacja o działaniach miasta	Opracowanie i prowadzenie kampanii informacyjnej	Stopień realizacji działania	Stopień realizacji działania	<p>[2011-2012] Prowadzone były działania promocyjne i informacyjne obejmujących w szczególności następujące zadania:</p> <ul style="list-style-type: none"> – współpraca z mediami (redagowanie Biuletynu Informacyjnego, organizowanie konferencji prasowych, bezpośrednie kontakty przedstawicieli miasta z dziennikarzami), – wykorzystanie własnego kanału dystrybucji informacji (strona internetowa <i>www.rybnik.eu</i>, <i>Gazeta Rybnicka</i>, <i>Miejski Program Informacyjny</i>, <i>Kronika Miejska Rybnik</i>, <i>Informator TVS</i>, <i>Radio 90</i>), – wykorzystanie zewnętrznych kanałów dystrybucji informacji (profil miasta na Facebooku, kanał <i>Rybnikeu</i> w serwisie YouTube), – bezpośrednie spotkania przedstawicieli miasta z grupami społecznymi (rady dzielnic, mieszkańcy, itd.), – promocja wydarzeń kulturalnych w ramach projektu <i>Kultura.rybnik.eu</i> (monitory LCD, ekran LED, Bluetooth, infokioski, cykliczny program telewizyjny „Kulturalny Donosiciel” oraz drukowany „Informator kulturalny”).
		Reprezentowanie miasta na zewnątrz	Udział w targach nieruchomości	Przynajmniej 1 raz w roku	Przynajmniej 1 raz w roku	<p>[2011] W dniach 8-11 marca 2011 roku przedstawiciele Miasta Rybnika uczestniczyli w Międzynarodowych Targach Nieruchomości Komercyjnych MIPIM 2011 w Cannes (Francja) prezentując ofertę inwestycyjną miasta na własnym stoisku wystawienniczym.</p> <p>Udział w targach odbywał się w ramach projektu „Rybnik-Inwestujesz-Zyskujesz” współfinansowanego ze środków EFRR w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013. Udział w targach był kontynuacją działań podjętych w roku 2010.</p> <p>Ponadto przedstawiciele Miasta Rybnika uczestniczyli w następujących imprezach targowych: Targi deweloperów handlowych <i>Shopping Center Forum & Trade Fair 2011</i> (Warszawa, 8-9 września) oraz <i>Property Forum</i> (konferencja na temat atrakcyjności inwestycyjnej polskiego rynku nieruchomości komercyjnych, Warszawa, 26 września).</p>

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
						<p>[2012] W 2012 r. przedstawiciele Miasta Rybnika uczestniczyli w następujących zagranicznych imprezach targowych prezentując ofertę inwestycyjną miasta na własnym stoisku wystawienniczym: Targi Nieruchomości Inwestycyjnych MIPIM w Cannes (Francja, 6-9 marca) oraz Targi Nieruchomości EXPO REAL w Monachium (Niemcy, 8-10 października). Udział w targach odbywał się w ramach projektu „Promocja terenów inwestycyjnych w Rybniku” współfinansowanego ze środków EFRR w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013.</p> <p>Ponadto przedstawiciele Miasta Rybnika uczestniczyli w następujących krajowych imprezach targowych (z własnym stoiskiem): <i>Europejski Kongres Gospodarczy</i> (Katowice, 14-16 maja), <i>Europejski Kongres MŚP</i> (Katowice, 24-27 września), a także w następujących eventach (bez stoiska) <i>Property Forum</i> (konferencja na temat atrakcyjności inwestycyjnej polskiego rynku nieruchomości komercyjnych, Warszawa, 19 września) i <i>Regionalne Property Forum</i> (19 listopada, Katowice).</p>
		Rozszerzenie oferty kulturalnej i sportowo-rekreacyjnej	Realizacja Kalendarza Imprez Miejskich	[liczba imprez kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych]	[liczba imprez kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych]	<p>[2011] W 2011 r. jednostki organizacyjne Miasta Rybnika zorganizowały łącznie 895 imprez o charakterze kulturalnym, sportowym i rekreacyjnym.</p> <p>[2012] W 2012 roku na terenie Miasta Rybnika jednostki organizacyjne Miasta, tj. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Rybniku, Centrum Rekreacji i Rehabilitacji „Bushido” w Rybniku, rybnickie instytucje kultury oraz organizacje pozarządowe zorganizowały łącznie 896 imprez o charakterze kulturalnym, sportowym i rekreacyjnym.</p>
K6	Rozwój funkcji metropolitalnych miasta	Rozwój transportu lotniczego w regionie	Modernizacja lotniska w Rybniku-Gotartowicach	Stopień realizacji działania	Stopień realizacji działania	<p>[2011-2012] Wykupiono niezbędne grunty na potrzeby rozbudowy lotniska (w roku 2011 cztery niezabudowane nieruchomości o łącznej pow. 4,8895 ha). Opracowana została <i>Karta informacyjna przedsięwzięcia zgodnie z ustawą z 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko</i>. Zwrócono się do Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Katowicach o wydanie decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach realizacji inwestycji.</p> <p>Ponadto rozpoczęto realizację projektu „<i>Promocja terenów inwestycyjnych w Rybniku</i>” (RPO WSL – Poddziałanie 1.1.2 Promocja inwestycyjna), który promuje tereny inwestycyjne w dzielnicy Kłokocin i jednocześnie podkreśla atuty jakie daje sąsiedztwo lotniska, a także możliwość stworzenia na jego terenie strefy usług. Kampania realizowana była w 2012 r. W 2013 r. realizowana jest kampania promocyjna „Rybnik... marzenia do spełnienia”. Odbywa się ona w ramach projektu pn. „<i>Rybnik, wszystko czego sobie życzysz</i>”.</p>

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
						- <i>promocja terenów inwestycyjnych</i> w ramach Poddziałania 1.1.2. Promocja inwestycyjna RPO WSL 2007-2013.
		Rozbudowa bazy rekreacyjnej i sportowej o zasięgu ponadlokalnym	Realizacja koncepcji „Aktywny Rybnik” – tereny „Ruda” i „Kamień”	Stopień realizacji działania	Stopień realizacji działania	<p>2011-2012 W latach 2011-2012 opracowano dokumentację techniczną nowego zagospodarowania terenu Ośrodka „Ruda” obejmującą modernizację istniejących obiektów, jak i wyposażenie w nową infrastrukturę dostosowując go do obecnie obowiązujących standardów dla tego typu obiektów. Modernizacja obiektu nastąpi w 2013 r.</p> <p>W czerwcu 2011 r. został złożony wniosek o dofinansowanie projektu w ramach RPO WSL 2007-2013 pn. <i>Rybnik, wszystko czego sobie życzysz - promocja terenów inwestycyjnych</i> w ramach Poddziałania 1.1.2. Promocja inwestycyjna. Projekt obejmuje promocję m.in. terenów „Ruda” i „Kamień”. Jego realizacja rozpoczęła się wraz z początkiem 2013 r.</p> <p>Projekt rozbudowy Ośrodków „Ruda” i „Kamień” przy udziale partnerów prywatnych został zgłoszony do bazy projektów PPP przy Ministerstwie Rozwoju Regionalnego i Ministerstwie Gospodarki.</p> <p>Od maja 2011 r. w ośrodku w Kamieniu działa Rodzinny Park Atrakcji.</p> <p>10 maja 2011 r. podpisana została umowa o dofinansowanie z RPO WSL 2007-2013 inwestycji „Budowa boiska piłkarskiego na terenie ośrodka sportu i rekreacji w Rybniku-Kamieniu”, która została zrealizowana w 2010 r. Wysokość dofinansowania z EFRR: 1 999 516,91 zł</p> <p>Od lipca 2012 r. w ośrodku w Kamieniu funkcjonuje ogólnodostępna siłownia zewnętrzna – tzw. siłownia „pod chmurką”</p>
		Wzmacnianie funkcji edukacyjnych w regionie	Rozbudowa Zespołu Szkół Wyższych w Rybniku	Stopień realizacji działania	Stopień realizacji działania	<p>W listopadzie 2011 r. został złożony wniosek o dofinansowanie projektu pn. „<i>Budowa parku tematycznego przy ul. Rudzkiej/Kotucza w Rybniku</i>” – RPO WSL 2007-2013 – Poddziałanie 3.2.2 Infrastruktura okołoturystyczna – podmioty publiczne.</p> <p>Przedmiotem projektu jest budowa parku tematycznego o znaczeniu regionalnym, zlokalizowanym pomiędzy ul. Rudzką, Kotucza i rzeką Nacyną oraz zabudowaniami kampusu.</p> <p>Projekt znajduje się na liście rezerwowej.</p>

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
F: CEL STRATEGICZNY W ZAKRESIE FINANSOWANIA - ZWIĘKSZENIE ŚRODKÓW NA ROZWÓJ MIASTA						
F1	Zwiększenie efektywności wydatkowania środków na rozwój miasta	Wprowadzenie kontrolingu wydatków w zakresie wykonania budżetu	Proces wdrożony do stosowania	Stopień realizacji procesu	Stopień realizacji procesu	<p>2011 Wydatki budżetowe w 2011 r. zamknęły się kwotą 582 253 779,42 zł i zostały zrealizowane w 94,5%, w tym: wydatki bieżące w 94,8% oraz wydatki majątkowe w 93,1%.</p> <p>W wydatkach ogółem mieszczą się wydatki, które nie wygasły z końcem roku budżetowego, stosownie do uchwały Rady Miasta Nr 221/XVII/2011 z dnia 28 grudnia 2011 r., w wysokości 33 404 395,34 zł.</p> <p>W ogólnej kwocie poniesionych wydatków 80,09% stanowią wydatki bieżące (466 339 909,38 zł), a 19,91% wydatki majątkowe (115 913 870,04 zł).</p> <p>Wydatki obejmują dopłaty ze środków własnych do realizacji zadań z zakresu administracji rządowej, finansowanych przez budżet państwa - ogółem 2 512 456 zł.</p> <p>Ponadto Miasto dopłaciło ze środków własnych do zadań oświatowych, finansowanych z części oświatowej subwencji ogólnej, ponad 26 460 tys. zł (bez nakładów na remonty i inwestycje oświatowe). Wydatki poniesione na wynagrodzenia, składki naliczane od wynagrodzeń oraz odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych (129 750 295 zł) stanowiły 99% otrzymanej subwencji (130 762 711 zł). Ponadto ze środków unijnych, w ramach realizowanych projektów, przeznaczono na te wydatki 2 550 827 zł.</p> <p>2012 Wydatki budżetowe w 2012 r. zamknęły się kwotą 589.622.512,82 zł i zostały zrealizowane w 93,7%, w tym: wydatki bieżące w 93,4% oraz wydatki majątkowe w 95%.</p> <p>W wydatkach ogółem mieszczą się wydatki, które nie wygasły z końcem roku budżetowego, stosownie do uchwały Rady Miasta Nr 409/XXIX/2012 z dnia 19 grudnia 2012 roku, w wysokości 24.772.442,25 zł.</p> <p>W ogólnej kwocie poniesionych wydatków wydatki bieżące (481.749.953,26) stanowią 81,7%, a wydatki majątkowe (107.872.559,56) - 18,3%.</p> <p>Wydatki obejmują dopłaty ze środków własnych do realizacji zadań z zakresu administracji rządowej, finansowanych przez budżet państwa, ogółem 2.788.770 zł.</p> <p>Ponadto Miasto dopłaciło ze środków własnych do zadań oświatowych, finansowanych z części oświatowej subwencji ogólnej, ponad 24 mln zł (bez nakładów na remonty i inwestycje oświatowe). Wydatki poniesione na wynagrodzenia, składki naliczane od wynagrodzeń oraz odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych (138.429.008 zł) stanowiły 98% otrzymanej subwencji (141.755.380 zł). Dodatkowo ze środków unijnych, w ramach realizowanych projektów, przeznaczono na te wydatki 3.428.280 zł.</p>

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE												
				2011	2012													
		Stosowanie wewnętrznych uregulowań związanych z procesem zamówień publicznych	Proces wdrożony do stosowania	Stopień realizacji procesu	Stopień realizacji procesu	<p>2011-2012 Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego realizowane są w oparciu o obowiązujący w Urzędzie Miasta od dnia 3 stycznia 2011r. Regulamin postępowania w sprawach o zamówienie publiczne wprowadzony Zarządzeniem Prezydenta Miasta Rybnika nr 640/2010 z dnia 31.12.2010 r. zmieniony zarządzeniami:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 76/2011 z dnia 01.03.2011 r. - 628/2011 z dnia 30.12.2011 r. - 61/2012 z dnia 14.02.2012 r. <p>Członkowie Komisji Przetargowych działają w oparciu o Regulamin Pracy Komisji Przetargowych wprowadzony Zarządzeniem Prezydenta Miasta Rybnika nr 57/2004 z dnia 03.03.2004 r. zmienionym następującymi Zarządzeniami Prezydenta Miasta Rybnika:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 520/2007 z dnia 10.10.2007 r. - 58/2010 z dnia 08.02.2010 r. 												
		Optimalizacja napelnienia oddziałów w rybnickich placówkach oświatowych	Proces wdrożony do stosowania	Stopień realizacji procesu	Stopień realizacji procesu	<p>2011-2012 Proces stale realizowany.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>STANDARD</th> <th>RYBNICKIE SZKOŁY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Szkoła Podstawowa</td> <td>24</td> <td>22,2</td> </tr> <tr> <td>Gimnazjum</td> <td>26</td> <td>25,4</td> </tr> <tr> <td>Szkoła Ponadgimnazjalna</td> <td>28</td> <td>29,4</td> </tr> </tbody> </table>		STANDARD	RYBNICKIE SZKOŁY	Szkoła Podstawowa	24	22,2	Gimnazjum	26	25,4	Szkoła Ponadgimnazjalna	28	29,4
	STANDARD	RYBNICKIE SZKOŁY																
Szkoła Podstawowa	24	22,2																
Gimnazjum	26	25,4																
Szkoła Ponadgimnazjalna	28	29,4																
		Wzmocnienie kompetencji pracowników służb księgowych OJB poprzez system szkoleń i spotkań konsultacyjno-informacyjnych	Proces wdrożony do stosowania	Stopień realizacji procesu	Stopień realizacji procesu	<p>2011-2012 Proces ciągły wdrożony do stosowania. Wzmocnienie kompetencji pracowników służb księgowych OJB odbywa się poprzez organizację szkoleń przed każdym okresem sprawozdawczym, prowadzenie spotkań informacyjnych oraz stałe konsultacje z Wydziałem Edukacji Urzędu Miasta Rybnika.</p>												

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
		Zwiększenie nadzoru i usprawnienie współpracy z jednostkami w zakresie gospodarki finansowej i organizacji placówek	Proces wdrożony do stosowania	Stopień realizacji procesu	Stopień realizacji procesu	[2011-2012] Proces stale realizowany. Weryfikacja oraz kontrola poprawności sprawozdań budżetowych i finansowych, dalsze usprawnianie współpracy w zakresie obsługi platformy informatycznej w zakresie danych finansowych na linii OJB i Wydział Edukacji Urzędu Miasta Rybnika.
F2	Zwiększenie bazy dochodów	Tworzenie warunków dla rozwoju inwestycji	Udział dochodów z podatków dochodowych od osób fizycznych i prawnych oraz z podatków lokalnych w dochodach ogółem	[%], [zł]	[%], [zł]	[2011] Udziały w podatkach stanowiących dochód budżetu państwa w 2011 r. wyniosły 142 165 513 zł, w tym od osób fizycznych w kwocie 122 738 500 zł zostały wykonane w 104% w stosunku do założonego planu, natomiast od osób prawnych – 19 427 013 zł, co stanowiło 177% planu rocznego. Dochody z podatków i opłat lokalnych wyniosły 110 613 230 zł i zostały wykonane w 110%. Łącznie dochody z wyżej wymienionych tytułów wyniosły 252 778 743 zł i stanowiły 40% osiągniętych w 2011 r. dochodów ogółem. [2012] Udziały w podatkach stanowiących dochód budżetu państwa w 2012 r. wyniosły 138.220.898 zł, w tym od osób fizycznych w kwocie 127.730.494 zł zostały wykonane w 99% w stosunku do założonego planu, natomiast od osób prawnych – 10.490.404 zł, co stanowiło 101% planu rocznego. Dochody z podatków i opłat lokalnych wyniosły 114.611.394 i zostały wykonane w 103%. Łącznie dochody z wyżej wymienionych tytułów wyniosły 252.832.292 zł i stanowiły 40% osiągniętych w 2012 r. dochodów ogółem.
		Pozyskiwanie przez placówki oświatowe środków zewnętrznych na działalność edukacyjną	Wysokość dotacji zewnętrznych pozyskanych na działalność edukacyjną	Stopień realizacja działania	Stopień realizacja działania	[2011-2012] Zadanie stale realizowane, wysokość środków zewnętrznych pozyskanych przez placówki w 2011 roku to 7 319 169,36 zł. W 2012 r. pozyskano na działalność edukacyjną 17 594 373,94 zł + 813 227,39 EUR. (Programy Comenius, Leonardo da Vinci, Program Współpracy Transgranicznej Republika Czeska – Rzeczpospolita Polska, Program Operacyjny Kapitał Ludzki, Zadania publiczne – realizacja szkolnych projektów promujących przyjazną adaptację dzieci w edukacji publicznej.)

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
		Pozyskiwanie dotacji na realizację zadań określonych w planach i programach miasta	Wysokość dotacji na cele rozwoju miasta uruchomiona dzięki staraniom miasta (wysokość środków które faktycznie wpłyną na konto miasta w danym roku)	46,4 mln zł	40,1 mln zł	
		Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2007-2013	Rybnicki System Informacji Przestrzennej	0,5 mln zł	0,2 mln zł	Rzeczowa realizacja projektu została zakończona w 2011 r. Wraz z płatnością końcową uzyskaną w marcu 2013 r. dofinansowanie z EFRR wyniosło 2 231 321,54 zł. Wartość całkowita projektu: 2 625 195,95 zł.
			Miejska Sieć Szerokopasmowa w Rybniku	2,4 mln zł	8,4 mln zł	<p>Wydatki na realizację projektu „Miejska Sieć Szerokopasmowa w Rybniku” w 2011 roku wyniosły 145 629,61zł. Kwota refundacji pochodząca ze środków RPO WSL 2007-2013, która wpłynęła na konto Urzędu Miasta w 2011 r. wyniosła 528 580,86 zł. W 2012 r. refundacja wyniosła 2 640 364 zł przy wydatkach 7 831 147,62 zł.</p> <ol style="list-style-type: none"> 15 lipca 2011 r. podpisano umowę na dofinansowanie projektu w ramach RPO WSL 2007-2013. 4 listopada 2011 r. podpisano umowę z Wykonawcą na realizację projektu. 8 października 2012 r. podpisano aneks do umowy o dofinansowanie zwiększający poziom dofinansowania cz. zamkniętej z 74,95% do 85%, oraz obejmujący zmian liczb kontraktów, harmonogram oraz montaż finansowy.
			Budowa zakładu odzysku odpadów budowlanych w Rybniku, przy ul. Kolberga	0,4 mln zł	(-)	<p>Rzeczowa realizacja projektu zakończyła się w 2011 r. Wydatki w 2011 r. wyniosły 400 290 zł, przy dotacji z RPO WSL 2007-2013 w wysokości 302 940 zł. Całkowita wartość projektu: 1 732 712,97 zł, przy dofinansowaniu z EFRR w wysokości 1 401 502,88 zł.</p> <p>Refundacja z RPO WSL wyniosła jak przedstawiono poniżej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2011 r. - 0,014 mln zł - 2012 r. - 0,3 mln zł

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
			Sieć tablic Elektronicznej Informacji Pasażerskiej na terenie Miasta Rybnika	1,2 mln zł	1,4 mln zł	Okres realizacji przedsięwzięcia – 2009-2012. Refundacja z RPO WSL w 2011 r. wyniosła 1,2 mln zł, a w 2012 r. 1 175 271,33 zł. W 2011 roku wykonano projekty przyłączy zasilania tablic, dostarczono serwer i uruchomiono system informatyczny do obsługi tablic. W remontowanych drogach umieszczono rury przepustowe do wykonania przyłączy do zasilania tablic. Zakupiono tablice przystankowe oraz rozpoczęto prace związane z testowaniem oprogramowania. W 2012 r. zainstalowano i uruchomiono tablice elektroniczne na przystankach.
			Opracowanie mapy akustycznej Miasta Rybnika	0,05 mln zł	0,4 mln zł	16 sierpnia 2011 r. została podpisana umowa o dofinansowanie projektu „Opracowanie mapy akustycznej miasta Rybnika wraz z włączeniem jej do Rybnickiego Systemu Informacji Przestrzennej”. W 2011 r. zakres rzeczowy projektu objął opracowanie studium wykonalności, wybór wykonawcy zadania oraz I etap opracowania mapy akustycznej. W 2012 r. opracowana została mapa akustyczna i wciągnięto ją do zasobów RSIPu. Wydatki poniesione w 2011 r.: 54 900 zł, przy dofinansowaniu w wysokości 46 665 zł. W 2012r. wydatkowano na to zadanie 377 030,67zł i otrzymano refundację w kwocie 320 476,06zł.
			Kultura.rybnik.eu	1,0 mln zł	0,6 mln zł	18 stycznia 2011 r. została podpisana umowa o dofinansowanie projektu. Kwota przyznanej w 2011 r. dotacji na projekt to 628 825,18 zł. Pozostała kwota z założonej kwoty 1 mln zł została przesunięta na 2012 r. Poniesione nakłady w 2012 rok na projekt to 332.924,00 zł. Pozostała kwota 938 tys. zł została przesunięta na lata 2013-2014.
			„Rybnik – Inwestujesz – Zyskujesz”	0,7 mln zł	(-)	Została zakończona rzeczowa realizacja projektu, który w 2011 r. obejmował takie zadania jak: udział w Targach MIPIM w Cannes, promocja internetowa, promocja prasowa oraz kampania billboardowa. Kwota refundacji w 2011 r.: 989 377,86 zł. Łączna wartość dofinansowania projektu z EFRR: 1 125 465,95 zł

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
			„Promocja terenów inwestycyjnych w Rybniku”	0,2 mln zł	1,2 mln zł	<p>Podpisano umowę o dofinansowanie w dniu 10 czerwca 2011 r. Rozpoczęła się rzeczowa realizacja projektu, która objęła opracowanie założeń kampanii i wybór firmy odpowiedzialnej za realizację kampanii. W 2012 r. zrealizowana była główna część kampanii promocyjnej w tym: udział w targach inwestycyjnych MIPIM i EXPO REAL, promocja w prasie, telewizji i internecie, outdoor wraz z publikacjami i aplikacjami interaktywnymi. Zakończenie projektu nastąpiło w 2012 r.</p> <p>W 2011 r. w ramach refundacji poniesionych wydatków Urząd Miasta Rybnika otrzymał 247,38 zł. W roku 2012 było to 991 882,12 zł. Rozliczenie końcowe projektu nastąpi w 2013 r. Przewidywana wysokość refundacji 141 386,73 zł.</p>
			Usprawnienie ruchu tranzytowego w Subregionie Zachodnim – budowa obwodnic w Rybniku i Żorach wraz z modernizacją DW 935	18,1 mln zł	13,2 mln zł	<p>Projekt kluczowy znajduje się w końcowej fazie realizacji. Spośród trzech zadań przewidzianych do wykonania przez Miasto Rybnik, dwa zostały zakończone (<i>Przebudowa wiaduktu nad koleją na ul. Raciborskiej w ciągu DW 935, Budowa Obwodnicy Północnej Miasta Rybnika na odcinku od ul. Budowlanych do ronda na skrzyżowaniu ul. Rudzkiej i Podmiejskiej</i>), a trzecie (<i>Przebudowa ul. Żorskiej w ciągu DW 935 na odcinku od ronda Boguszowickiego do granicy miasta</i>) znajduje się na ukończeniu. Zakończenie projektu nastąpi w 2013 r.</p> <p>W ramach rozliczeń przedstawionych wydatków, refundacja w 2011 r. wyniosła 16 492 666,67 zł, a w roku następnym: 8 812 292,88 zł.</p>
			Przebudowa układu komunikacyjnego w dzielnicy Rybnika Kłokocin ułatwiającego dostęp do terenów inwestycyjnych	1,6 mln zł	(-)	<p>Realizacja projektu została zakończona w 2011 r.</p> <p>Wartość robót budowlanych w ramach projektu wyniosła 8 598 121,68 zł, przy dofinansowaniu z EFRR w wysokości 3 302 055,98 zł. W ramach rozliczeń w 2011 r. refundacja wyniosła 870 901,94 zł. Pozostała część dofinansowania w kwocie 581 069,74 przelana została w 2012 r.</p>
		Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko	Termomodernizacja placówek edukacyjnych w Rybniku	3,4 mln zł	0,3 mln zł	<p>Poniżej przedstawiono wysokość dotacji, które wpłynęły na konto Urzędu Miasta w związku z realizacją projektu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2011 r. – 0,02 mln zł, - 2012 r. – 5,58 mln zł. <p>Wydłużona procedura weryfikacji wniosków o płatność spowodowała przesunięcie wpływu dotacji na rok 2012 r. Rozliczenie finansowe projektu nastąpi w 2013 r. Wysokość refundacji w 2013 r.: 0,46 mln zł.</p>

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
			Usprawnienie i poprawa bezpieczeństwa ruchu drogowego poprzez przebudowę DK 78 w Rybniku	16,9 mln zł	15,3 mln zł	<p>Spośród trzech etapów przedsięwzięcia, tj.:</p> <p>I. przebudowy ul. Wodzisławskiej;</p> <p>II. przebudowy ulic Reymonta i Kotuza;</p> <p>III. przebudowy wiaduktu nad koleją w ciągu ul. Gliwickiej;</p> <p>etapy II i III zostały rzeczowo zakończone. Zakończenie przebudowy ulicy Wodzisławskiej nastąpi w 2013 r.</p> <p>Całkowita maksymalna wartość dofinansowania projektu z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko wynosi 34.180.704,75 zł. W 2011 r. nastąpiła refundacja w kwocie 2.901.923,96 zł, a w 2012 roku: 15.364.115,04 zł</p>
F3	Tworzenie warunków Partnerstwa Publiczno-Prywatnego	Angażowanie partnerów prywatnych w przedsięwzięcia realizowane przez gminę w ramach zadań własnych	Realizacja projektów w ramach Partnerstwa Publiczno-Prywatnego	[liczba projektów w ramach PPP]	[liczba projektów w ramach PPP]	W latach 2011-2012 nie były realizowane projekty w ramach Partnerstwa Publiczno-Prywatnego.
			Zawarcie pierwszej umowy	[liczba podpisanych umów o PPP]	[liczba podpisanych umów o PPP]	W latach 2011-2012 nie podpisano żadnej umowy o Partnerstwie Publiczno-Prywatnym.
P: CEL STRATEGICZNY ZWIĄZANY Z USPRawnIENIEM PROCESÓW - WDROŻENIE SYSTEMU ZARZĄDZANIA ZORIENTOWANEGO NA SAMORZĄD I INNE PODMIOTY POLITYKI MIASTA						
P1	Doskonalenie systemu zarządzania jakością	Przeprowadzanie przeglądów systemu zarządzania jakością	Sprawozdania z przeglądów Naczelnego Kierownictwa	Stopień realizacji działania	Stopień realizacji działania	<p>2011 Zgodnie z założeniem Naczelne Kierownictwo Urzędu dokonało przeglądu wdrożonego systemu zarządzania jakością na zgodność z normą PN-EN ISO 9001:2009. Przegląd odbył się dnia 13 kwietnia 2011 r. Sprawozdanie z dokonanego przeglądu (data opracowania: 11 kwietnia 2011 r.) przechowywane jest, zgodnie z zapisami Księgi jakości, u Pełnomocnika ds. Jakości. Naczelne Kierownictwo nie stwierdziło podczas przeglądu poważnych zagrożeń dla wdrożonego systemu, postawiło jednak podjąć kroki w celu usprawnienia procesowego zarządzania jakością.</p> <p>2012 Zgodnie z założeniem Naczelne Kierownictwo Urzędu dokonało przeglądu wdrożonego systemu zarządzania jakością na zgodność z normą PN-EN ISO 9001:2009. Przegląd odbył się dnia 29 listopada 2012 r. Podstawą przeglądu było sprawozdanie z dnia 26 listopada 2012 r. Sprawozdanie przechowywane jest, zgodnie z zapisami Księgi jakości, u Pełnomocnika ds. Jakości. Naczelne Kierownictwo nie stwierdziło podczas przeglądu poważnych zagrożeń dla wdrożonego systemu, postawiło jednak podjąć kroki w celu usprawnienia procesowego zarządzania jakością.</p>

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
		Usprawnienie procesowego podejścia do zarządzania urzędem	Pozytywne wyniki auditów nadzoru	Stopień realizacji działania	Stopień realizacji działania	<p>2011 W dniach 23 maja 2011 r. przeprowadzono w Urzędzie Miasta Rybnika I audit nadzoru. Audit ten przeprowadzili wydelegowani auditorzy Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji z Warszawy, jednostka, która sprawuje nadzór nad wdrożonym w Urzędzie Miasta systemem zarządzania jakością. Dostarczony po przeprowadzeniu auditu raport stwierdził, że system zarządzania jakością w Urzędzie Miasta Rybnika jest utrzymywany i systematycznie doskonalony oraz spełnia wymagania normy PN-EN ISO 9001:2009.</p> <p>Jako mocne strony urzędu wskazano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zaangażowanie władz Miasta w funkcjonowanie systemu, - kompetentna i doświadczona kadra urzędu, - jasna i konsekwentna strategia rozwoju Miasta, - wysoki stopień wykorzystania środków unijnych dla realizacji zadań związanych z rozwojem Miasta, - nastawienie na zaspokajanie potrzeb klienta, - bieżące kontakty z mieszkańcami i mediami, - wysokie i stale rozwijane wspomaganie informatyczne. <p>Jako potencjały do doskonalenia wskazano: dalsze doskonalenie dokumentacji systemowej, doskonalenie wykorzystania narzędzi systemowych. Prawidłowo oceniono także nadzór nad aktualnością i dystrybucją stosowanych dokumentów zarówno wewnętrznych jak i obowiązujących dokumentów zewnętrznych.</p> <p>2012 W dniu 13 grudnia 2012 r. przeprowadzono w Urzędzie Miasta Rybnika II audit nadzoru. Audit ten przeprowadzili wydelegowani auditorzy Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji z Warszawy, jednostka która sprawowała nadzór nad wdrożonym w naszym UM systemem zarządzania jakością. Dostarczony po przeprowadzeniu auditu raport stwierdził, że system zarządzania jakością w Urzędzie Miasta Rybnika jest utrzymywany i systematycznie doskonalony oraz spełnia wymagania normy PN-EN ISO 9001:2009.</p> <p>Jako mocne strony urzędu wskazano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zaangażowanie władz Miasta w funkcjonowanie systemu, - kompetentna i doświadczona kadra urzędu, - jasna i konsekwentna strategia rozwoju Miasta, - ciągłe dążenie do doskonalenia działalności, - nastawienie na zaspokajanie potrzeb klienta (petenta), w tym klienta szczególnego: niepełnosprawnego, matki z dzieckiem. <p>Jako potencjały do doskonalenia wskazano:</p>

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
						<ul style="list-style-type: none"> - doskonalenie metod badania satysfakcji klienta – ich reprezentatywność oraz możliwość porównania wyników rok do roku, - doskonalenie formułowania celów jakościowych, mierników i wskaźników procesów oraz metodyki monitorowania ich realizacji.
P2	Informacja i sprawna komunikacja ze społeczeństwem	Ocena funkcjonowania urzędu	Przeprowadzanie rocznych badań opinii w sprawie funkcjonowania Urzędu Miasta	Stopień realizacji działania	Stopień realizacji działania	<p>[2011] Akcję ankietową Klientów zewnętrznych Urzędu Miasta Rybnika rozpoczęto 7 marca 2011 r. Akcja trwała do 15 kwietnia 2011 r. Ogólnie wydrukowano 300 egzemplarzy ankiet, które wydano w siedzibie Urzędu Miasta. Zwrot ankiet był w porównaniu do roku poprzedniego lepszy, gdyż odnotowano 58 ankiet zwrotnych, które zarejestrowano i poddano analizie (19,3%). Ankietę przeprowadzono jednocześnie na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta, co dało efekt końcowy w postaci 74 kwestionariuszy ankiet wypełnionych w całości lub częściowo. Jest to zaledwie 25% ogółu ankiet jakie zostały rozprawdzone, lecz w porównaniu z rokiem poprzednim wynik jest nieco lepszy.</p> <p>[2012] Akcję ankietową Klientów zewnętrznych UM Rybnika rozpoczęto 13 kwietnia 2012 r. Akcja trwała do 25 maja 2012 r. Ankietę przeprowadzono wyłącznie na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta, gdyż w miesiącu czerwcu na terenie urzędu przeprowadzono badanie opinii klientów w ramach projektu pt.: „Benchmarking – narzędzie efektywnej kontroli zarządczej w miastach na prawach powiatu, urzędach gmin i starostwach powiatowych”.</p> <p>Akcja ankietowa na stronie BIP UM Rybnika dała końcowy w postaci 22 wypełnionych kwestionariuszy ankiet. Efekt ten nie przerósł tego, jaki udało się osiągnąć w 2011 roku, lecz ankiety w przeciwieństwie do roku ubiegłego zostały wypełnione w całości.</p> <p>W badaniu opinii klientów UM Rybnika przeprowadzonego w ramach projektu „Benchmarking - narzędzie efektywnej kontroli zarządczej w miastach na prawach powiatu, urzędach gmin i starostwach powiatowych” wykorzystano technikę wywiadu osobistego. Badanie zostało przeprowadzone w czerwcu 2012 roku przez firmę BioStat na losowej próbie 1068 klientów korzystających w tym czasie z usług świadczonych przez Urząd Miasta w Rybniku. Błąd statystyczny przy tej próbie nie przekracza 3%.</p> <p>W akcji ankietowej na stronie BIP UM Rybnika nie zgłoszono konkretnych działań doskonalących ze strony ankietowanych – pojedyncze wskazania dotyczyły dostępu do formularzy i ich czytelności, czy innych godzin funkcjonowania urzędu. Wyniki akcji ankietowej nie są miarodajne i nie mogą służyć jako wnioski do podjęcia konkretnych działań doskonalących. Znikomy poziom udziału ankietowanych świadczy o konieczności podjęcia działań mających na celu zachęcenie większej ilości osób do wypełnienia kolejnej ankiet skierowanej do klientów. Dobrym</p>

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
						<p>pomysłem jest umieszczenie ankiety na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Rybnika, lecz w przyszłym roku należałoby zareklamować ankietę na stronie internetowej Miasta Rybnika, aby trafiła do szerszego grona mieszkańców.</p> <p>Szczegółowe wyniki analizy obu ankiet znajdują się w dokumentacji Pełnomocnika ds. Jakości.</p> <p>Ocena pracy i funkcjonowania urzędu z wykorzystaniem kart usług jest dodatkowo poddana ciągłej weryfikacji. Klient zewnętrzny ma możliwość ciągłej oceny pracy urzędu na formularzu oceny pracy UM. Formularz taki może on pobrać w siedzibie urzędu i po wypełnieniu złożyć w Kancelarii. Formularze takie mogą również zostać wypełnione przez pracowników Kancelarii, którym zgłoszony zostanie konkretny problem (uwaga, wniosek).</p> <p>W akcji ankietowej nie zgłoszono żadnych konkretnych działań doskonalących ze strony ankietowanych, zgłoszono tylko kilka propozycji dodatkowych usług. Wyniki akcji ankietowej nie są miarodajne i nie mogą służyć jako wnioski do podjęcia konkretnych działań doskonalących. Niewysoki poziom udziału ankietowanych świadczy o konieczności podjęcia działań mających na celu zachęcenie większej ilości osób do wypełnienia kolejnej skierowanej do Klientów ankiety. Dobrym pomysłem jest umieszczenie ankiety na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta.</p> <p>Ocena pracy i funkcjonowania urzędu z wykorzystaniem kart usług jest dodatkowo poddana ciągłej weryfikacji. Klient zewnętrzny ma możliwość ciągłej oceny pracy urzędu na formularzu oceny pracy UM. Formularz taki może on pobrać w siedzibie urzędu i po wypełnieniu złożyć w Kancelarii. Formularze takie mogą również zostać wypełnione przez pracowników Kancelarii, którym zgłoszony zostanie konkretny problem (uwaga, wniosek).</p> <p>Aby zwiększyć zadowolenie i satysfakcję Klienta z jednej strony, a także przybliżyć mu struktury i zasady funkcjonowania urzędem podjęto szereg działań zmierzających w tym kierunku. Stworzono w UM Rybnika kilka nowych dokumentów (formularzy wniosków) mających zwiększyć zaufanie naszych Klientów i przybliżyć im charakter i rodzaj wykonywanej przez urzędników pracy. Duża część funkcjonujących do tej pory formularzy została zaktualizowana i dostosowana do potrzeb. Dodatkowo w tygodniku samorządowym Gazeta Rybnicka ukazuje się cyklicznie mini-informator na temat działań podejmowanych przez urząd a związanych z budżetem gminy w poszczególnych latach kalendarzowych.</p> <p>Wszelkie podejmowane w tej sferze działania mają na celu poprawę życia publicznego i pobudzenie aktywności obywatelskiej.</p>

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
		Prowadzenie kampanii informacyjnych w sprawie realizacji projektów finansowanych z funduszy zewnętrznych	Uzgodnione i zrealizowane plany kampanii	[liczba i opis kampanii]	[liczba i opis kampanii]	<p>W latach 2011-2012 prowadzone były działania informacyjne związane z realizacją następujących projektów współfinansowanych ze środków unijnych:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Budowa systemu kanalizacji sanitarnej w Rybniku. 2. SEKAP – System Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej. 3. Usprawnienie i poprawa bezpieczeństwa ruchu drogowego poprzez przebudowę DK 78 w Rybniku. 4. Termomodernizacja placówek edukacyjnych w Rybniku. 5. Miejska Sieć Szerokopasmowa w Rybniku. 6. Opracowanie mapy akustycznej miasta Rybnika wraz z włączeniem jej do RSIP. 7. Rybnicki System Informacji Przestrzennej. 8. Kultura.rybnik.eu 9. Rybnik to dobry adres. 10. Promocja terenów inwestycyjnych w Rybniku. 11. Rybnik – Inwestujesz – Zyskujesz. 12. Rybnik, wszystko czego sobie życzysz – promocja terenów inwestycyjnych. 13. Sieć Tablic Elektronicznej Informacji Pasażerskiej na terenie Miasta Rybnika. 14. Budowa systemu monitoringu wizyjnego w dzielnicach Miasta Rybnika – II etap. 15. Budowa boiska piłkarskiego na terenie ośrodka sportu i rekreacji w Rybniku-Kamieniu. 16. Przebudowa ul. Żorskiej w ciągu DW 935 na odcinku od ronda Boguszowickiego do granicy miasta. 17. Przebudowa układu komunikacyjnego w dzielnicy Rybnika Kłokocin ułatwiającego dostęp do terenów inwestycyjnych. 18. Budowa Obwodnicy Północnej Miasta Rybnika na odcinku od ul. Budowlanych do ronda na skrzyżowaniu ul. Rudzkiej i Podmiejskiej. 19. Budowa zakładu odzysku odpadów budowlanych. 20. Renowacja Bazyliki Mniejszej p.w. Św. Antoniego w Rybniku. 21. II Rybnickie Boże Narodzenie i Kolędowanie. 22. Modernizacja hali widowiskowo-sportowej w Rybniku Boguszowicach – etap I 23. Dokończenie budowy krytej pływalni w Rybniku przy ul. Jastrzębskiej 24. <i>Projekty edukacyjne:</i> „Szkoła dobrych pomysłów”, „Nowoczesny uczeń w nowoczesnej szkole. Program aktywizacji edukacyjno-obywatelskiej uczniów rybnickich liceów”, „Mam zawód, mam pracę w regionie”. <p>Kampanie były realizowane poprzez współpracę z mediami, ogłoszenia prasowe, broszury i ulotki, publikowanie informacji na stronie serwisu miejskiego <i>Rybnik.eu</i>, <i>www.edukacja.rybnik.eu</i> i <i>BIP</i>, wykorzystanie własnych kanałów dystrybucji informacji oraz konferencje i bezpośrednie spotkania z różnymi grupami społecznymi.</p>

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
		Wymiana informacji z przedstawicielami dzielnic	Spotkania z przedstawicielami	2 razy w roku	2 razy w roku	<p>2011-2012 W 2011 r. odbyły się spotkania sprawozdawczo-wyborcze w poszczególnych dzielnicach w okresie 14 marca – 18 kwietnia oraz jedno spotkanie „Popołudnie z dzielnicami” w dniu 9 czerwca z udziałem przedstawicieli wszystkich dzielnic.</p> <p>W 2012 r. w ramach wymiany informacji z przedstawicielami dzielnic odbyły się następujące spotkania z udziałem Prezydenta Miasta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) spotkania sprawozdawcze w 27 dzielnicach miasta organizowane w ramach corocznego cyklu „spotkań z dzielnicami”, w czasie których podsumowywana jest działalność poszczególnych rad dzielnic. Spotkania te miały miejsce na przełomie marca i kwietnia 2012 r., 2) spotkanie z przedstawicielami dzielnic organizowane w ramach cyklu "Popołudnie z dzielnicami", podczas których przedstawione jest sprawozdanie z wykonania budżetu Miasta, a także omawiane są inne istotne dla dzielnicy sprawy lokalne. Spotkanie to miało miejsce 23 stycznia 2012 r., 3) spotkanie Prezydenta Miasta z mieszkańcami dzielnicy Zamysłów w sprawie przebiegu prac związanych z przebudową ulicy Wodzisławskiej. Spotkanie to miało miejsce 13 października 2012 r., 4) spotkanie Prezydenta Miasta z mieszkańcami dzielnic Gotartowice i Ligota-Ligocka Kuźnia w sprawie przebiegu prac związanych z przebudową ulicy Żorskiej. Przedmiotowe spotkanie odbyło się 25 października 2012 r.
L: CEL STRATEGICZNY ZWIĄZANY Z SAMODOSKONALENIEM I WZROSTEM / ROZWOJEM - WZMOCNIENIE KOMPETENCJI						
S1	Zarządzanie zasobami ludzkimi	Okresowa ocena pracowników	Dokonywanie oceny pracowników	Stopień realizacji działania	Stopień realizacji działania	<p><u>URZĄD MIASTA RYBNIKA:</u></p> <p>W 2011 roku nie była dokonywana okresowa ocena pracowników, ponieważ zgodnie z ustawą o pracownikach samorządowych ocena dokonywana jest nie rzadziej niż raz na 2 lata i nie częściej niż raz na 6 miesięcy. Ostatnia ocena została przeprowadzona w 2010 roku, a kolejna będzie dokonana w październiku 2012 r.</p> <p>W 2012 r. przeprowadzona została okresowa ocena pracowników samorządowych zatrudnionych na stanowiskach urzędniczych, w tym kierowniczych stanowiskach urzędniczych.</p> <p><u>CENTRUM REKREACJI I REHABILITACJI „BUSHIDO”</u></p> <p>W 2011 roku dokonano okresowej oceny kwalifikacyjnej zgodnie z założonym harmonogramem. W 2012 r. ocena okresowa nie była przeprowadzana.</p>

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
						<p><u>DOM DZIECKA W RYBNIKU</u> Ocena okresowa dokonywana jest zgodnie z ustawą o pracownikach samorządowych. W roku 2011 dokonano oceny 3 pracowników. Brak ocen w 2012 r. Ocena pracowników na stanowiskach pedagogiczno-wychowawczych podejmowana jest na bieżąco na podstawie hospitacji i spotkań zespołów.</p> <p><u>DOM KULTURY „NIEDOBCZYCE”</u> Ocena okresowa dokonana została w 2012 r.</p> <p><u>DOM KULTURY „NIEWIADOM”</u> W latach 2011-2012 nie była dokonywana ocena okresowa pracowników.</p> <p><u>MIEJSKI DOM POMOCY SPOŁECZNEJ W RYBNIKU</u> W roku 2011 przeprowadzono ocenę okresową 9 pracowników zatrudnionych na stanowiskach urzędniczych. W 2012 r. podano ocenie okresowej 1 osobę.</p> <p><u>MIEJSKI OŚRODEK SPORTU I REKREACJI</u> W latach 2011-2012. nie była dokonywana ocena okresowa pracowników.</p> <p><u>MIEJSKI ZESPÓŁ OBSŁUGI PLACÓWEK OŚWIATOWYCH W RYBNIKU</u> Ocena okresowa pracowników odbywa się zgodnie z Zarządzeniem nr 061/10/2009 Dyrektora MZOPO z dnia 30 marca 2009 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu przeprowadzania okresowej oceny kwalifikacyjnej pracowników samorządowych zatrudnionych na stanowiskach urzędniczych, w tym kierowniczych stanowiskach urzędniczych zatrudnionych w Miejskim Zespole Obsługi Placówek Oświatowych w Rybniku zatrudnionych na podstawie ustawy o pracownikach samorządowych</p> <p><u>MŁODZIEŻOWY DOM KULTURY</u> W 2011 r. ocenie zostało poddanych 5 osób – 2 pracowników administracyjnych i 3 nauczycieli. W 2012 r. ocenie został poddany 1 pracownik.</p> <p><u>OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ I PSYCHOTERAPII</u> Ocena okresowa pracowników zgodnie z Regulaminem Przeprowadzania Okresowej Oceny Kwalifikacyjnej Pracownika Samorządowego Zatrudnionego w OIKiP, wprowadzonym Zarządzeniem Nr 5/2007 Dyrektora OIKiP z dnia 20.06.2007 r.</p> <p><u>OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ</u> Zgodnie ze stanem zatrudnienia na dzień 31.12.2011 r. w Ośrodku zatrudnionych było 148 pracowników, w tym 67 pracowników socjalnych ogółem. Zgodnie ze stanem zatrudnienia na dzień 31.12.2012 r. w Ośrodku zatrudnionych było 156 pracowników, w tym 67 pracowników socjalnych ogółem.</p>

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
						<p>Zgodnie z <i>Ustawą o pracownikach samorządowych</i> z dnia 21 listopada 2008 r. (Dz. U. nr 223 poz. 1458) i na podstawie art. 27 ustawy w Ośrodku wszyscy zatrudnieni pracownicy podlegali ocenie na piśmie, której formularz oceny załączony został do akt osobowych pracowników. Ocena pracowników Ośrodka przeprowadzana jest co dwa lata. Ostatnia przeprowadzona ocena miała miejsce w 2011 r.</p> <p><u>PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA</u></p> <p>Pracownicy samorządowi podlegają okresowej ocenie kwalifikacji nie rzadziej niż raz na dwa lata. Natomiast pracownicy pedagogiczni podlegają raz w roku okresowej ocenie w postaci hospitacji indywidualnej oraz hospitacji jednego spotkania w danej grupie zawodowej: psychologów, pedagogów, logopedów, rehabilitantów.</p> <p><u>POWIATOWY ZESPÓŁ DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI W RYBNIKU</u></p> <p>Okresowa ocena pracowników przeprowadzana jest na podstawie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Procedury oceny pracowników samorządowych zatrudnionych na stanowiskach urzędniczych w Powiatowym Zespole do spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Rybniku</i>” wprowadzonej Zarządzeniem Przewodniczącej Powiatowego Zespołu do spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Rybniku a dnia 1 lipca 2009 r., - Art. 27 z dnia 21 listopada 2008 r. <i>ustawy o pracownikach samorządowych</i>, <p>Na podstawie powyższych przepisów w 2011 roku okresowej ocenie zostało poddanych 13 pracowników Zespołu zatrudnionych na stanowiskach urzędniczych. W 2012 roku ocenie zostało poddanych 2 pracowników.</p> <p><u>RYBNICKIE CENTRUM KULTURY</u></p> <p>W latach 2011-2012 nie dokonywano okresowej oceny pracowników.</p> <p><u>RYBNICKIE SŁUŻBY KOMUNALNE</u></p> <p>Opracowano i wdrożono dnia 12.09.2007 Zarządzeniem Wewnętrznym Dyrektora RSK nr 44/2007 w Rybnickich Służbach Komunalnych Regulamin przeprowadzania oceny kwalifikacyjnej pracowników samorządowych na stanowiskach urzędniczych i dozoru.</p> <p>Pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych i dozoru zostali poddani kolejnej ocenie kwalifikacyjnej w kwietniu i maju br. Nowozatrudnieni pracownicy na stanowiskach urzędniczych i dozoru podlegają ocenie zgodnie z obowiązującym regulaminem dotyczącym ocen kwalifikacyjnych.</p>

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
						<p><u>STRAŻ MIEJSKA W RYBNIKU</u></p> <p>Okresowa ocena kwalifikacyjna pracowników jest przeprowadzana zgodnie z postanowieniami art. 27 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. Nr 223, poz. 1458) oraz w oparciu o Zarządzenie Nr 31/2007 Komendanta Straży Miejskiej w sprawie wprowadzenia Regulaminu przeprowadzania okresowej oceny kwalifikacyjnej pracowników samorządowych z późniejszymi zmianami. W 2011 roku przeprowadzono ocenę 12 pracowników. W 2012 roku przeprowadzono ocenę 19 pracowników.</p> <p><u>ZAKŁAD GOSPODARKI MIESZKANIOWEJ:</u></p> <p>W roku 2011 dokonano okresowej oceny pracowników zgodnie z Zarządzeniem nr 13/2009 Dyrektora Zakładu Gospodarki mieszkaniowej. W roku 2012 taka ocena nie była wykonywana. Ocena dokonywana jest co 2 lata w formie pisemnej, zaś w uzasadnionych przypadkach Dyrektor może zmienić częstotliwość przeprowadzenia oceny, z tym, że ocena nie może być dokonana rzadziej niż raz na dwa lata i nie częściej niż raz na 6 miesięcy.</p> <p><u>ZARZĄD ZIELENI MIEJSKIEJ</u></p> <p>Oceny okresowe dokonywane są na podstawie Zarządzenia Dyrektora Zarządu Zieleni Miejskiej w Rybniku z dnia kwietnia 2009 r. W roku 2011 kontynuowano przeprowadzenie rozpoczętych w 2010 r. ocen okresowych pracowników zatrudnionych na stanowiskach urzędniczych, w tym kierowniczych urzędniczych. Oceny zostały zakończone w październiku 2011 r. Kolejna ocena okresowa pracowników rozpoczęta został w listopadzie 2011 r. Planowane zakończenie: październik 2013 r.</p> <p><u>ZESPÓŁ OGNISK WYCHOWAWCZYCH</u></p> <p>Oceny okresowe pracowników są sporządzane w terminie, zgodnie z Regulaminem przeprowadzania okresowej oceny kwalifikacyjnej pracowników samorządowych zatrudnionych w ZOW.</p>
		Szkolenia i inne formy podwyższania kwalifikacji	Sprawozdania z realizacji planu szkoleń	Stopień realizacji działania	Stopień realizacji działania	<p><u>URZĄD MIASTA RYBNIKA:</u></p> <p>2011:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liczba przeszkolonych pracowników – 168, - Liczba zrealizowanych tematów szkoleniowych – 70, - Procent realizacji planu szkoleń – 53%. <p>2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liczba przeszkolonych pracowników – 230 - Ilość zrealizowanych tematów szkoleniowych – 61 - Procent realizacji planu szkoleń – 59%

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
						<p><u>CENTRUM REKREACJI I REHABILITACJI „BUSHIDO”</u> W 2011 roku 6 pracowników uczestniczyło w szkoleniach w ramach 4 tematów szkoleniowych. W roku 2012 roku 9 pracowników uczestniczyło w szkoleniach w ramach 7 tematów szkoleniowych.</p> <p><u>DOM DZIECKA W RYBNIKU</u> W roku 2011 pracownicy placówki uczestniczyli w 11 szkoleniach tematycznych, a także w szkoleniach z pierwszej pomocy i BHP. W roku 2012 pracownicy placówki uczestniczyli w 7 szkoleniach tematycznych, a także w szkoleniach z pierwszej pomocy i BHP.</p> <p><u>DOM KULTURY „BOGUSZOWICE”</u> Pracownicy uczestniczą w szkoleniach i kursach doszkalających na bieżąco w zależności od potrzeb.</p> <p><u>DOM KULTURY „CHWAŁOWICE”</u> W roku 2011 w szkoleniach z zakresu księgowości i administracji uczestniczyły 4 osoby, w szkoleniach z zakresu księgowości i spraw administracyjnych.</p> <p><u>DOM KULTURY „NIEDOBZYCE”</u> Pracownicy uczestniczą w szkoleniach i kursach doszkalających na bieżąco w zależności od potrzeb. W 2011 roku 2 pracowników brało udział w 2 szkoleniach. W 2012 roku 1 pracownik brał udział w 1 szkoleniu.</p> <p><u>DOM KULTURY „NIEWIADOM”</u> Pracownicy uczestniczą w szkoleniach i kursach doszkalających na bieżąco w zależności od potrzeb.</p> <p><u>MIEJSKI DOM POMOCY SPOŁECZNEJ W RYBNIKU</u> Pracownicy MDPS brali udział w szkoleniach zgodnie z planem szkoleń, a także w dodatkowych szkoleniach zewnętrznych oferowanych na bieżąco. W 2011 r. pracownicy wzięli udział w 18 szkoleniach. Łącznie przeszkolono 113 osób. W roku 2012 pracownicy wzięli udział w 9 szkoleniach. Łącznie przeszkolono 120 osób.</p> <p><u>MIEJSKI OŚRODEK SPORTU I REKREACJI</u> Realizacja planu szkoleń przebiegała zgodnie z potrzebami jednostki w zakresie rozszerzania wiadomości oraz aktualizacji bieżących przepisów. W 2012 roku W szkoleniach uczestniczyło łącznie 13 osób.</p> <p><u>MŁODZIEŻOWY DOM KULTURY</u> W 2011 r. 9 pracowników uczestniczyło w 5 szkoleniach, kursach i warsztatach. W 2012 r. 10 pracowników uczestniczyło w 7 szkoleniach, kursach i warsztatach</p>

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
						<p><u>MIEJSKI ZESPÓŁ OBSŁUGI PLACÓWEK OŚWIATOWYCH W RYBNIKU</u> Pracownicy uczestniczą w szkoleniach na bieżąco w zależności od potrzeb. W 2012 r. plan szkoleń zrealizowano w 85%.</p> <p><u>MUZEUM W RYBNIKU</u> Pracownicy uczestniczą w szkoleniach na bieżąco w zależności od potrzeb. Ponadto pracownicy indywidualnie podejmują dokształcanie na studiach specjalistycznych.</p> <p><u>OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ I PSYCHOTERAPII</u> Pracownicy uczestniczą w szkoleniach na bieżąco w zależności od potrzeb. W 2012 r. zrealizowano 6 tematów szkoleniowych, w których uczestniczyło łącznie 31 osób.</p> <p><u>OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ</u> W 2011 roku pracownicy OPS brali udział w szkoleniach zgodnie z planem szkoleń. Łącznie przeszkolono 124 osoby. Ponadto 5 pracowników uczestniczyło w bezpłatnych studiach podyplomowych organizowanych w ramach projektu systemowego ROPS WSL Katowice.</p> <p>W 2012 roku pracownicy OPS brali udział w szkoleniach zgodnie z planem szkoleń. Łącznie przeszkolono 66 osób. Ponadto łącznie 185 osób uczestniczyło w szkoleniach z zakresu BHP i ochrony ppoż. Dodatkowo 12 pracowników uczestniczyło w bezpłatnych studiach podyplomowych organizowanych w ramach projektu systemowego ROPS WSL Katowice.</p> <p><u>POWIATOWA I MIEJSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA</u> Pracownicy uczestniczą w szkoleniach i kursach doszkalających oraz studiach podyplomowych na bieżąco w zależności od potrzeb. W 2011 roku zrealizowanych było 14 tematów szkoleniowych, w 2012 r. było to 19 tematów.</p> <p><u>PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA</u> Pracownicy uczestniczą w szkoleniach, kursach doszkalających oraz studiach podyplomowych na bieżąco w zależności od potrzeb. W 2011 r. zrealizowano 18 tematów szkoleniowych, w których uczestniczyło łącznie 47 osób.</p> <p><u>POWIATOWY URZĄD PRACY W RYBNIKU</u> Pracownicy uczestniczą w szkoleniach i kursach doszkalających na bieżąco w zależności od potrzeb.</p> <p><u>POWIATOWY ZESPÓŁ DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI W RYBNIKU</u> W 2011 roku pracownicy uczestniczyli w 6 szkoleniach wewnętrznych i 8 szkoleniach zewnętrznych. W roku 2012 zrealizowano 1 szkolenia wewnętrzne i 11 zewnętrznych. Pracownicy uczestniczą w szkoleniach i kursach doszkalających</p>

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
						<p>na bieżąco w zależności od potrzeb W szkoleniach uczestniczą zarówno pracownicy etatowi jak i członkowie składów orzekających.</p> <p><u>RYBNICKIE CENTRUM KULTURY</u> Pracownicy RCK brali udział w szkoleniach zgodnie z planem szkoleń. W 2011 r. łącznie uczestniczyli w 4 szkoleniach – przeszkolono 6 osób. W 2012 r. było to odpowiednio 6 osób przeszkolonych – 4 tematy szkoleniowe.</p> <p><u>RYBNICKIE SŁUŻBY KOMUNALNE</u> Pracownicy uczestniczą w szkoleniach na bieżąco w zależności od potrzeb. Ponadto pracownicy indywidualnie podejmują doksztalcanie na studiach oraz uzupełniają wykształcenie zawodowe.</p> <p><u>STRAŻ MIEJSKA W RYBNIKU</u> Realizacja planu szkoleń przebiegała zgodnie z potrzebami jednostki w zakresie rozszerzania wiadomości oraz aktualizacji bieżących przepisów. W 2011 roku przeszkolono łącznie 38 osób. W 2012 roku przeszkolono łącznie 41 osób.</p> <p><u>ZAKŁAD GOSPODARKI MIESZKANIOWEJ:</u> Realizacja szkoleń i podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników przebiegała zgodnie z aktualnymi potrzebami zakładu. W 2011 roku w szkoleniach uczestniczyło 105 osób, w 2012 r. 71 osób.</p> <p><u>ZARZĄD ZIELENI MIEJSKIEJ</u> Realizacja szkoleń przebiegała zgodnie z planem wynikającym z zapotrzebowań w zakresie rozszerzania wiadomości i aktualizacji przepisów. W latach 2011-2012 zrealizowano 21 tematów szkoleniowych.</p> <p><u>ZESPÓŁ OGNISK WYCHOWAWCZYCH</u> Szkolenia i kursy dla pracowników ZOW przebiegały zgodnie z aktualnymi potrzebami jednostki. W 2011 r. pracownicy uczestniczyli w 12 szkoleniach.</p>
			Analiza poziomu wykształcenia pracowników	Stopień realizacji działania	Stopień realizacji działania	<p><u>URZĄD MIASTA RYBNIKA:</u> W roku 2011 poziom wykształcenia pracowników kształtował się następująco: 287 osób z wykształceniem wyższym, 84 z średnim, 12 z zawodowym oraz 2 osób z wykształceniem podstawowym.</p> <p>W roku 2012 poziom wykształcenia pracowników kształtował się następująco: 2 osoby z wykształceniem podstawowym, 12 z zawodowym, 86 ze średnim, 287 z wyższym.</p> <p>Poniżej przedstawiono strukturę wykształcenia pracowników pozostałych jednostek organizacyjnych Miasta Rybnika na koniec 2012 roku (i w nawiasie dane za 2011 rok jeśli nastąpiła zmiana).</p>

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
						<p><u>CENTRUM REKREACJI I REHABILITACJI „BUSHIDO”</u> Struktura wykształcenia pracowników: – wykształcenie wyższe – 11 (9) osób, – wykształcenie średnie – 6 (6) osób, – wykształcenie zawodowe – 2 (2) osoby,</p> <p><u>DOM DZIECKA W RYBNIKU</u> Struktura wykształcenia: – wykształcenie wyższe – 25 (28) osób, – wykształcenie średnie – 7 (9) osób, – wykształcenie zawodowe – 5 (5) osób, – wykształcenie podstawowe – 1 (3) osoba,</p> <p><u>DOM KULTURY „BOGUSZOWICE”</u> Struktura wykształcenia pracowników: – wykształcenie wyższe – 8 osób, – wykształcenie średnie – 3 osoby, – wykształcenie zawodowe – 1 osoba, – wykształcenie podstawowe – 2 osoby.</p> <p><u>DOM KULTURY „CHWAŁOWICE”</u> Struktura wykształcenia pracowników: – wykształcenie wyższe – 8 osób, – wykształcenie średnie – 8 osób, – wykształcenie zawodowe – 1 osoba, – wykształcenie podstawowe – 3 osoby,</p> <p><u>DOM KULTURY „NIEDOBCZYCE”</u> Struktura wykształcenia pracowników: – wykształcenie wyższe – 4 osoby, – wykształcenie średnie – 2 osoby, – wykształcenie zawodowe i podstawowe – 3 osoby, – wykształcenie zawodowe i podstawowe – 3 osoby,</p> <p><u>DOM KULTURY „NIEWIADOM”</u> Struktura wykształcenia pracowników: – wykształcenie wyższe – 5 osób, – wykształcenie średnie – 4 osoby, – wykształcenie zawodowe i podstawowe – 2 osoby,</p>

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
						<p><u>MIEJSKI DOM POMOCY SPOŁECZNEJ W RYBNIKU</u> Struktura wykształcenia pracowników:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wykształcenie wyższe – 23 osoby - wykształcenie średnie – 54 osoby, - wykształcenie zasadnicze zawodowe – 17 osób, - wykształcenie podstawowe – 4 osoby. <p><u>MIEJSKI OŚRODEK SPORTU I REKREACJI</u> Struktura wykształcenia pracowników:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wykształcenie wyższe – 24 osoby - wykształcenie średnie – 39 osób, - wykształcenie zasadnicze zawodowe – 27 osób, - wykształcenie podstawowe – 19 osoby. <p><u>MIEJSKI ZESPÓŁ OBSŁUGI PLACÓWEK OŚWIATOWYCH W RYBNIKU</u> Struktura wykształcenia pracowników:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wykształcenie wyższe – 18 osób - wykształcenie średnie – 17 osób, - wykształcenie zasadnicze zawodowe – 2 osoby. <p><u>MŁODZIEŻOWY DOM KULTURY</u> Struktura wykształcenia pracowników:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wykształcenie wyższe – 28 (25) osób, - wykształcenie średnie – 5 (3) osób, - wykształcenie zawodowe – 4 (4) osoby. <p><u>MUZEUM W RYBNIKU</u> Struktura wykształcenia pracowników:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wykształcenie wyższe – 14 osób, w tym 3 doktoraty, - wykształcenie średnie – 4 osoby, - wykształcenie zasadnicze zawodowe – 2 osoby. <p><u>OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ</u> Struktura wykształcenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wykształcenie wyższe – 105 (113) osób, - wykształcenie średnie – 39 (41) osób , - wykształcenie zasadnicze zawodowe – 4 (2) osoby.

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
						<p><u>OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ I PSYCHOTERAPII</u> Struktura wykształcenia: – wykształcenie wyższe – 16 osób, – wykształcenie średnie – 2 osoby , – wykształcenie zasadnicze zawodowe lub podstawowe – 2 osoby.</p> <p><u>PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA</u> Struktura wykształcenia: – wykształcenie wyższe – 36 osób, – wykształcenie średnie – 3 osoby, – wykształcenie zasadnicze zawodowe – 2 osoby.</p> <p><u>POWIATOWA I MIEJSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA</u> Struktura wykształcenia: – wykształcenie wyższe – 37 (39) osób, – wykształcenie średnie – 23 (23) osoby,</p> <p><u>POWIATOWY URZĄD PRACY</u> Struktura wykształcenia: – wykształcenie wyższe – 66 (67) osób, – wykształcenie średnie – 11 osób, – wykształcenie zasadnicze zawodowe – 1 osoba.</p> <p><u>POWIATOWY ZESPÓŁ DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI W RYBNIKU</u> Struktura wykształcenia pracowników: – wykształcenie wyższe – 12 osób, – wykształcenie średnie – 4 osoby, – wykształcenie zawodowe – 1 osoba.</p> <p><u>RYBNICKIE CENTRUM KULTURY</u> Struktura wykształcenia pracowników: – wykształcenie wyższe – 16 osób, – wykształcenie policealne – 7 osób, – wykształcenie średnie – 12 osób, – wykształcenie zawodowe, podstawowe i niepełne podstawowe – 8 osób.</p> <p><u>RYBNICKIE SŁUŻBY KOMUNALNE</u> Struktura wykształcenia pracowników: – wykształcenie wyższe – 30 (25) osób, – wykształcenie średnie – 69 (74) osoby, – wykształcenie zasadnicze zawodowe – 92 osoby,</p>

ID	CEL	DZIAŁANIE	WSKAŹNIK	WARTOŚĆ REFERENCYJNA WSKAŹNIKA I/LUB FORMA/JEDNOSTKA POMIARU		WYKONANIE
				2011	2012	
						<p>– wykształcenie podstawowe – 39 osób.</p> <p><u>STRAŻ MIEJSKA W RYBNIKU</u></p> <p>Struktura wykształcenia pracowników:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wykształcenie wyższe – 38 osób, – wykształcenie średnie – 24 (27) osoby, – wykształcenie zawodowe i podstawowe – 2 osoby, <p><u>ZAKŁAD GOSPODARKI MIESZKANIOWEJ:</u></p> <p>Struktura wykształcenia pracowników:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wykształcenie wyższe – 51 (50) osób – wykształcenie średnie – 41 (43) osób, – wykształcenie zawodowe – 73 (72) osoby, – wykształcenie podstawowe – 27 (30) osób. <p><u>ZARZĄD ZIELENI MIEJSKIEJ</u></p> <p>Struktura wykształcenia pracowników:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wykształcenie wyższe – 17 (15) osób, – wykształcenie średnie – 41 (33) osób, – wykształcenie zawodowe – 34 (34) osoby, – wykształcenie podstawowe – 22 (23) osoby, <p><u>ZESPÓŁ OGNISK WYCHOWAWCZYCH</u></p> <p>Struktura wykształcenia pracowników:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wykształcenie wyższe – 37 osoby, – wykształcenie policealne – 2 osoby, – wykształcenie średnie – 9 osób, – wykształcenie zawodowe – 3 osoby, – wykształcenie podstawowe – 2 osoby.