ZAŁĄCZNIK nr 1 doWstępnych założeń dotyczących realizacji zlecenia

**– Wzór umowy**

**Umowa Nr**

zawarta ............ pomiędzy Zamawiającym, tj. Miastem Rybnik, którego reprezentują: ................................................................................................................................................................,

a Wykonawcą, którym jest: ............................................................................................………………,

*(nazwa firmy, forma prawna, adres)*

reprezentowanym przez: …....................................................................................................................,

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w przetargu nieograniczonym.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa i wdrożenie Rybnickiego Systemu Informacji Przestrzennej.
2. Szczegółowy zakres dostawy, usług i funkcjonalności określony jest w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwanej dalej SIWZ) z załącznikami, a w szczególności w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanej dalej OPZ). Dokumenty te wraz z ofertą Wykonawcy stanowią integralną część umowy.
3. Na potrzeby niniejszej umowy przyjmuje się, że pod pojęciem „System” rozumieć należy Rybnicki System Informacji Przestrzennej w skład, którego wchodzą dostarczone   
   i wdrożone przez Wykonawcę: oprogramowanie wraz z licencjami (systemy, aplikacje, moduły, platformy, portale, skrypty, algorytmy dedykowane, itp.), bazy danych, mechanizmy importu i eksportu, procedury systemowe oraz infrastruktura techniczna.

**§ 2**

**Terminy**

1. Termin realizacji przedmiotu umowy:
   1. dostawa i wdrożenie Systemu w Urzędzie Miasta Rybnika:
      1. **Etap I** – do **60 dni** od daty zawarcia umowy,

opracowanie Projektu Technicznego Wdrożenia wraz z uzyskaniem jego akceptacji przez Zamawiającego;

* + 1. **Etap II** – do **90 dni** od daty zawarcia umowy,

udostępnienie, skonfigurowanie i uruchomienie środowiska wdrożeniowego Systemu obejmującego minimalne funkcjonalności wskazane w SIWZ;

* + 1. **Etap III** – do **100 dni** od daty zawarcia umowy,

cyfryzacja istniejących zbiorów danych;

* + 1. **Etap IV** – do **365 dni** od daty zawarcia umowy,

opracowanie i dostarczenie nowych zbiorów danych przestrzennych;

* + 1. **Etap V** – do **365 dni** od daty zawarcia umowy,

dostawa i uruchomienie infrastruktury technicznej dedykowanej dla Systemu wraz z  dostarczeniem licencji na oprogramowanie tworzące System;

* + 1. **Etap VI** – do **420 dni** od daty zawarcia umowy,

uruchomienie środowiska testowego, końcowa konfiguracja Systemu, integracja z systemami zewnętrznymi, zasilenie danymi, opublikowanie metadanych;

* + 1. **Etap VII** – do **450 dni** od daty zawarcia umowy,

przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa teleinformatycznego Systemu wraz z opracowaniem raportu;

* + 1. **Etap VIII** – do **470 dni** od daty zawarcia umowy,

szkolenie użytkowników;

* + 1. **Etap IX** – do **500 dni** od daty zawarcia umowy,

uruchomienie środowiska produkcyjnego, dostawa dokumentacji technicznej Systemu, dostawa instrukcji obsługi Systemu.

* 1. Świadczenie gwarancji i asysty technicznej Systemu przez okres …......... miesięcy *(zgodnie z ofertą)* od daty podpisania końcowego protokołu odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń.

1. Jeżeli Zamawiający dokonał odbioru któregoś z etapów wraz z uzyskaniem doń licencji,   
   a Wykonawca pozostaje w zwłoce z realizacją któregokolwiek z pozostałych etapów ponad miesiąc, Zamawiającemu przysługuje prawo do pisemnego odstąpienia od wykonania pozostałych etapów. W takim wypadku Zamawiający zachowuje wszelkie uzyskane prawa do etapów już odebranych, a umowa w zakresie asysty technicznej i gwarancji ograniczać się będzie do tychże odebranych etapów i trwać będzie przez okres podany w punkcie 1.2.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji umowy, w tym także asysty technicznej, ogranicza się wyłącznie do odebranych etapów. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia do rezygnacji, o którym mowa w ust. 2.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 60 dni od daty powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę do odstąpienia od umowy.

**§ 4**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
   1. dostawy i wdrożenia kompletnego Systemu zgodnie z przedmiotem umowy oraz SIWZ,
   2. dostarczenia i wdrożenia rozwiązania nie posiadającego żadnych ukrytych/ nieudokumentowanych mechanizmów, metod dostępu i innych elementów mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo danych przechowywanych w systemach teleinformatycznych Zamawiającego,
   3. dostarczenia oprogramowania wolnego od wad fizycznych i prawnych oraz nie naruszającego jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji,
   4. przeprowadzenia szkoleń użytkowników wskazanych w OPZ oraz dostarczenia materiałów szkoleniowych,
   5. dostarczenia dokumentacji technicznej oraz instrukcji obsługi użytkownika końcowego i administratora w języku polskim,
   6. udzielenia bezterminowej niewyłącznej licencji na System,
   7. zachowania tajemnicy informacji i danych mających charakter poufny, uzyskanych w trakcie świadczenia usług związanych z realizacją umowy, jak również po jej zakończeniu,
   8. poniesienia pełnej odpowiedzialności za bezpieczeństwo przekazanych przez Zamawiającego danych niezbędnych do realizacji zadania,
   9. stosowania technologii VPN i zdalnego pulpitu wykorzystywanych przez Zamawiającego,
   10. trwałego usunięcia informacji i danych przekazanych przez Zamawiającego, z wykorzystywanych przez siebie nośników danych, po zakończeniu realizacji umowy,
   11. nie wykorzystywania przekazanych informacji i materiałów do innych celów niż realizacja niniejszej umowy,
   12. do pisemnego przedstawiania na każde żądanie Zamawiającego informacji o stanie prac,
   13. nie przekazywania osobom/firmom trzecim informacji/danych uzyskanych od Zamawiającego w trakcie trwania umowy jak i po jej zakończeniu bez jego pisemnej zgody.
2. Wykonawca zobowiązuje się na mocy przepisów o ochronie danych osobowych oraz aktów wykonawczych, do stosowania odpowiednich przepisów prawnych wynikających z przedmiotu umowy, a w szczególności do:
   1. przestrzegania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679  
      z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku  
      z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz aktów prawnych wydanych na jego podstawie, zastosowania przy przetwarzaniu danych osobowych środków technicznych i organizacyjnych oraz Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2017r. poz. 2247 ze zmianami),
   2. zapoznania się z wyciągiem z Polityki Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji Urzędu Miasta Rybnika i do bezwzględnego przestrzegania jego zapisów,
   3. do zawarcia, z Administratorem danych osobowych, umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi załącznik nr 2 do umowy,
   4. przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu określonym w niniejszej umowie oraz nieudostępniania danych osobom nieupoważnionym,
   5. poddania się kontroli, z zakresu ochrony przetwarzanych danych w ramach realizacji przedmiotowej umowy, którą mogą przeprowadzić osoby wyznaczone przez Zamawiającego.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w przestrzeganiu przez Wykonawcę zapisów z ust. 2 lub ust. 6, 7, 8, Zamawiający ma prawo wstrzymać realizację umowy do czasu wywiązania się przez Wykonawcę z obowiązków wskazanych w tych ustępach.
4. Za zwłokę w realizacji umowy wynikającą z ust.3 odpowiada Wykonawca.
5. Rozwiązanie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z pkt 2.3 upoważnia Zamawiającego do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bez zachowania terminu wypowiedzenia.
6. Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o przystąpieniu i odstąpieniu do/od realizacji umowy podwykonawców. Działania te nie wymagają aneksowania umowy, jednakże muszą zostać zaakceptowane przez Zamawiającego*.*
7. Wszyscy pracownicy Wykonawcy oraz podwykonawców biorący udział w realizacji przedmiotu umowy złożą podpisane oświadczenia zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy (Oświadczenie o zachowaniu poufności),
8. Pracownicy Wykonawcy oraz podwykonawców, którzy nie złożą oświadczeń z ust.7, zostaną niedopuszczeni przez Zamawiającego do realizacji umowy.
9. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że konieczne jest oddelegowanie innych/kolejnych pracowników do realizacji niniejszej umowy, to ma obowiązek powiadomienia o tym Zamawiającego i przekazania mu podpisanych przez tych pracowników Oświadczeń o zachowaniu poufności. Działania te nie wymagają aneksowania umowy, jednakże muszą zostać zaakceptowane przez Zamawiającego*.*
10. W przypadku powierzenia przedmiotu umowy w określonym zakresie podwykonawcom, Wykonawca za ich działania i zaniechania odpowiada tak jak za własne działania   
    i zaniechania.
11. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany podwykonawcy, jeżeli ten realizuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z Umową lub przepisami prawa.

**§ 5**

**Obowiązki Zamawiającego**

1. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
   1. zapewnienia pracownikom Wykonawcy oddelegowanym do realizacji niniejszej umowy dostępu do serwerów i własnej sieci teleinformatycznej w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy,
   2. zapewnienia personelowi Wykonawcy możliwości wykonywania pracy w miejscach pozostających pod kontrolą Zamawiającego, w uzgodnionych z Wykonawcą godzinach,
   3. udostępnienia Wykonawcy na potrzeby prac wdrożeniowych/gwarancyjnych/ serwisowych usługi typu „zdalny pulpit” poprzez łącze VPN zgodnie z regulaminem zawartym w Załączniku nr 3 do umowy (patrz § 7 Zdalny dostęp).
2. Zamawiający nie gwarantuje dostępu do Systemu, serwerów oraz sieci teleinformatycznej poza godzinami pracy Urzędu Miasta Rybnika.
3. Zamawiający upoważnia pracowników Wykonawcy oddelegowanych do realizacji niniejszej umowy do dostępu do danych przetwarzanych w Systemie w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy.
4. Akceptacja Projektu Technicznego Wdrożenia w ciągu 15 dni roboczych od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do jego odbioru/akceptacji.

**§ 6**

**Gwarancja i asysta techniczna**

1. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot Zamówienia będzie działał zgodnie z jego opisem, zgodnie z warunkami Zamówienia oraz dostarczoną dokumentacją Systemu
2. Bieg gwarancji i asysty technicznej na System rozpoczyna się od dnia następnego po podpisaniu końcowego protokołu odbioru dostawy i wdrożenia przedmiotu umowy bez zastrzeżeń.
3. Bieg gwarancji i asysty technicznej na System kończy się w terminie określonym   
   w pkt  1.2.
4. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do:
   1. usunięcia wszelkich awarii i usterek utrudniających lub uniemożliwiających pracę w Systemie wykrytych w trakcie użytkowania, dotyczy to zarówno działania oprogramowania, infrastruktury technicznej, a także struktury i konfiguracji bazy danych, zbiorów danych oraz dokumentacji Systemu, w wyniku pisemnych (elektronicznych) uzgodnień pomiędzy Stronami
      1. awaria - to niepoprawne działanie Systemu, które jest niemożliwe do samodzielnego usunięcia przez Zamawiającego a  uniemożliwiające eksploatację Systemu.
      2. usterka - to nieprawidłowe lub niezgodne z dokumentacją wykonywanie funkcji Systemu, które nie powoduje konieczności wstrzymania eksploatacji Systemu np. brak właściwej weryfikacji wprowadzanych danych skutkującej zapisaniem do bazy danych niekompletnych, niespójnych bądź nielogicznych.
   2. usuwania wad w dostarczonym sprzęcie, licencjach oraz dokumentacjach i instrukcjach będących brakami właściwości wynikającymi z ich przeznaczenia,
   3. instalowania wersji Systemu wolnych od błędów,
   4. wykonania napraw gwarancyjnych poprzez usuwanie wszelkich innych wad albo przez wymianę całości lub części Systemu – w przypadku, gdy po odbiorze przedmiotu umowy, ale nie później niż w ciągu 12 miesięcy od daty podpisania protokołu zakończenia wdrożenia bez zastrzeżeń, wyjdą na jaw wady wyłączające lub ograniczające przydatność Systemu, o czym Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę. Okres gwarancji dla całego Systemu ulegnie wówczas przedłużeniu odpowiednio: w przypadku usunięcia wad o okres wykonania naprawy a w  przypadku dokonania wymiany części lub całości Systemu o następne 12 miesięcy,
   5. informowania Zamawiającego o sposobie rozwiązania problemów przez niego zgłaszanych,
   6. naprawy dostarczonych urządzeń w siedzibie Zamawiającego, a w przypadku konieczności naprawy poza siedzibą, dostarczenia urządzenia zastępczego o nie gorszych parametrach co urządzenie naprawiane,
   7. wymiany sprzętu na nowy, w przypadku wystąpienia trzykrotnej awarii tego samego typu dla danego urządzenia.
5. W przypadku braku reakcji ze strony Wykonawcy lub braku usunięcia zgłoszonej awarii, usterki lub wady Zamawiający rezerwuje sobie prawo zlecenia naprawy osobie/firmie trzeciej. W takim wypadku koszty tego zlecenia zostaną potrącone od kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
6. Terminy realizacji gwarancji:
   1. Termin usunięcia awarii: 2 dni robocze, licząc od daty zgłoszenia awarii,
   2. Termin usunięcia usterek: 5 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia usterki,
   3. Termin usunięcia wad: 10 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia wady jednakże w przypadku sprzętu po 3 dniach roboczych od zgłoszenia mają zostać dostarczone urządzenia zastępcze o nie gorszych parametrach,
   4. Terminy podane w pkt. 6.1, 6.2, 6.3 mogą ulec zmianie każdorazowo w przypadku wystąpienia problemów technicznych po stronie Zamawiającego (np. aktualizacja oprogramowania), które nie pozwolą na usunięcie awarii/usterek/wad, jednak te problemy techniczne muszą być zgłoszone przez Wykonawcę w terminie przewidzianym na usunięcie usterki/awarii/wady w przeciwnym wypadku usunięcie usterki/awarii/wady będzie traktowane jako niewykonane w terminie.
7. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
8. W ramach asysty technicznej Wykonawca zapewni:

* wsparcie techniczne,
* nadzór autorski.

1. W ramach **wsparcia technicznego** Wykonawca ma obowiązek:
   1. zapewnić prawidłowe działanie Systemu zgodne z SIWZ i przepisami prawa,
   2. udzielać pomocy technicznej i merytorycznej w bieżącej obsłudze Systemu,
   3. udzielać konsultacji w zakresie obsługi technicznej i użytkowej Systemu,
   4. udzielać pomocy w generowaniu sprawozdań i zestawień,
   5. udzielać pomocy w importach i w eksportach,
   6. udzielać wsparcia w działaniach administracyjnych,
   7. udzielać wsparcia telefonicznie, faksem bądź mailem w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego.
2. W ramach **nadzoru autorskiego** Wykonawca ma obowiązek:
   1. dostosowywania Systemu do obowiązujących przepisów prawa,
   2. instalowania i konfigurowania u Zamawiającego nowszych wersji Systemu wynikających z rozszerzenia jego funkcjonalności, na jego wyraźne życzenie w uzgodnionych wzajemnie terminach,
   3. dostarczania zaktualizowanych instrukcji dla użytkowników i instrukcji dla administratorów w formacie PDF z prawami do wyszukiwania, kopiowania   
      i drukowania,
   4. na życzenie Zamawiającego przeprowadzania szkolenia uzupełniającego w jego siedzibie w zakresie nowych możliwości Systemu(max 2 jednodniowe szkolenia),
   5. naprawy bazy danych, jeśli została uszkodzona przez wdrożony System lub jego funkcje.
3. Zamawiający udostępni Wykonawcy na potrzeby realizacji usług gwarancyjnych oraz asysty technicznej zdalny dostęp dla serwisantów Wykonawcy (zgodnie z § 7 Zdalny dostęp).
4. Na potrzeby obsługi zgłoszeń dotyczących gwarancji i asysty technicznej Wykonawca zapewni dostęp do dedykowanego serwisu HelpDesk.
5. W przypadku braku możliwości rozwiązania problemu na drodze pomocy zdalnej lub telefonicznej Wykonawca świadczyć będzie usługi gwarancji i asysty w siedzibie Zamawiającego.
6. Wszelkie koszty związane z realizacją gwarancji oraz asysty technicznej pokrywa Wykonawca.

**§ 7**

**Zdalny dostęp**

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy na potrzeby realizacji niniejszej umowy (w tym gwarancji i asysty technicznej) – poprzez łącze VPN – usługę typu „zdalny dostęp”:.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
   1. stosowania technologii VPN i zdalnego pulpitu wykorzystywanych przez Zamawiającego,
   2. nieudostępniania certyfikatu, loginu i hasła dostępowego osobom trzecim,
   3. przestrzegania regulaminu zdalnego dostępu stanowiącegoZałącznik nr 3 do umowy „Regulamin zdalnego dostępu”

**§ 8**

**Prawa autorskie**

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych do elementów oprogramowania Systemu wytworzonych przez Wykonawcę lub na jego zlecenie, na potrzeby realizacji przedmiotu niniejszej umowy, które stanowią przedmiot jego własności intelektualnej, łącznie z wyłącznym prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania przedmiotem umowy na polach eksploatacji opisanych w ust.2, w kraju i za granicą.
2. Przeniesienie prawa autorskiego, o którym mowa w ust. 1, obejmuje następujące pola eksploatacji:
   1. Instalacji i użytkowania: swoboda instalowania i użytkowania bez żadnych ograniczeń nie związanych z parametrami technicznymi urządzeń na których będzie instalowane oprogramowania lub uruchamiane, a w szczególności bez ograniczenia co do ilości instalacji, ilości użytkowników, ilości danych i ich zakresu, funkcjonalności, sposobu wykorzystaniu oprogramowania we wszystkich Jednostkach Organizacyjnych Miasta Rybnika.
   2. Tworzenia kopii i przechowywania: tworzenie nieograniczonej ilości kopii w celu rozwoju, możliwości odtworzenie lub ponownej instalacji oprogramowania.
   3. Publikacji, przekazywanie i udostępnianie: udostępnianie i publikację instrukcji   
      w zakresie korzystania z funkcjonalności oprogramowania przeznaczonego   
      do powszechnego użytku oraz przekazywania dokumentacji technicznej oraz udostępnienie interfejsów Twórcom innego oprogramowania,
3. Skutek rozporządzający przeniesienia autorskich praw majątkowych odnośnie poszczególnych zadań opisanych w Projekcie Technicznym Wdrożenia nastąpi z chwilą podpisania protokołu odbioru danego Etapu. Ostatecznym terminem, w którym Zamawiający nabywa autorskie prawa majątkowe do oprogramowania będącego przedmiotem umowy, w przypadku gdy wcześniej nie zostały przeniesione, jest dzień podpisania protokołu odbioru końcowego.
4. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia praw   
   do oprogramowania opisanego w ust. 1 na innych polach eksploatacji niż określone   
   w ust. 2, Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy, a następnie w terminie 14 dni zostanie zawarta umowa między stronami przekazująca nieodpłatnie autorskie prawa majątkowe na tych polach eksploatacji na rzecz Zamawiającego – na warunkach takich jak określone w niniejszej umowie.
5. W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią roszczeń z tytułu bezprawnego korzystania   
   z oprogramowania, Wykonawca, po zawiadomieniu przez Zamawiającego, niezwłocznie przystąpi do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt   
   i ryzyko a nadto zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia, a w razie ich zasądzenia   
   od Zamawiającego regresowo zwróci Zamawiającemu całość pokrytych roszczeń oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej.
6. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja oprogramowania w ramach świadczenia usług gwarancyjnych, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu.
7. Na okres realizacji wdrożenia Systemu do chwili przekazania praw autorskich odnośnie poszczególnych zadań Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia wyłącznej licencji tymczasowej do korzystania z oprogramowania, w zakresie niezbędnym do dokonania usługi wdrożenia efektu prac będących przedmiotem kolejnych zadań na polach eksploatacji opisanych w ust. 2.
8. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodpłatnej, bezterminowej, niewyłącznej, przenoszalnej licencji do oprogramowania, o którym mowa w ust. 1 na polach eksploatacji opisanych w ust. 2.
9. W przypadku zaistnienia po stronie Wykonawcy potrzeby nabycia licencji do oprogramowania powstałego w wyniku realizacji niniejszej umowy na innych polach eksploatacji niż określone w ust. 2, Wykonawca zgłosi taką potrzebę Zamawiającemu i Strony w terminie 14 dni zawrą umowę udzielającą nieodpłatnej licencji na tych polach eksploatacji na rzecz Wykonawcy – na warunkach określonych w niniejszej umowie.
10. Przedmiotem praw autorskich opisanych w niniejszym paragrafie nie jest objęte oprogramowanie firm trzecich wykorzystane przez Wykonawcę do tworzenia Systemu, z tym zastrzeżeniem, że licencje na oprogramowanie firm trzecich wykorzystywane przez Wykonawcę muszą odpowiadać zasadom i warunkom licencji z Etapu V
11. Zamawiający nabywa równocześnie autorskie prawa majątkowych w zakresie pól eksploatacji opisanych w ust. 2 do materiałów, dokumentacji, treści publikacji powstałych przy realizacji umowy oraz projektów graficznych. Wykonawca zobowiązuje się do nie rejestrowania jako znaków towarowych, w imieniu własnym lub na rzecz innych podmiotów, utworów graficznych stanowiących elementy dzieła opisane w zdaniu poprzedzającym.
12. Przeniesienie prawa autorskiego do materiałów, dokumentacji, treści publikacji powstałych przy realizacji umowy oraz projektów graficznych opisanych w ust. 12 obejmuje także następujące pola eksploatacji:
    1. odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie;
    2. tłumaczenie na języki obce,
    3. publikacja i wyświetlanie w całości i w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń,
    4. trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
    5. publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
    6. zezwolenie na tworzenie opracowań i przeróbek oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie,
    7. prawo do określenia nazwy Systemu, pod którymi będzie on wykorzystywany   
       lub rozpowszechniany, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz jako znaku towarowego, którymi oznaczony będzie oprogramowanie,

prawo do ich wykorzystywania do celów marketingowych lub promocji, sponsoringu, a także do oznaczenia lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych.

**§ 9**

**Wynagrodzenie**

* 1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci łączne wynagrodzenie, które wynosi brutto ........................ zł (słownie………....), w tym uwzględniono należny podatek VAT.
  2. Wynagrodzenie nie podlega zmianie i waloryzacji do końca realizacji umowy.

**§ 10**

**Rozliczenie za przedmiot umowy**

1. Rozliczenie za przedmiot umowy nastąpi na podstawie faktur częściowych:
   1. za dostawę i wdrożenie Systemu po realizacji poszczególnych etapów zgodnie  
      z terminami podanymi w **§ 2** ,  
      z zastrzeżeniem, że:
      1. suma faktur częściowych za Etapu od I do IX nie może przekroczyć 70% wynagrodzenia umownego;
      2. wartość faktur za Etap I i Etap II nie może przekroczyć 5% wynagrodzenia umownego w przypadku każdego z tych etapów odrębnie;
      3. wartość faktury za Etap IX nie może być niższa niż 10% wynagrodzenia umownego,
   2. za gwarancję i asystę techniczną po upływie każdego kwartału jej świadczenia w wysokości pozostałej wartości umownej podzielonej proporcjonalnie w zależności od określonej w ofercie liczby lat gwarancji i asysty technicznej systemu.
2. Wykonawca będzie wystawiał faktury częściowe odrębnie za każdy z etapów od I do IX. Podstawą wystawienia faktury będzie każdorazowo protokół odbioru danego etapu podpisany przez osoby wymienione w §12 ust. 1 i 2.
3. Termin płatności należności ustala się na 30 dzień od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
4. Płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze.
5. Za termin zapłaty ustala się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Zamawiający określa następujące zasady zmian umowy w zakresie wynagrodzenia,   
   o którym mowa w § 9 ust. 1, w przypadku zmiany:
   1. stawki podatku od towarów i usług – Strony ustalają protokolarnie wartość prac wykonanych wg stanu na dzień poprzedzający zmianę stawki podatku VAT. Nowa stawka podatku będzie miała zastosowanie do prac wykonywanych po dniu zmiany stawki podatku VAT,
   2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę – Wykonawca przedkłada Zamawiającemu wykaz zatrudnionych do realizacji umowy pracowników, dla których ma zastosowanie zmiana wraz z kalkulacją kosztów wynikającą z przedmiotowej zmiany, które mają bezpośredni wpływ na zaoferowaną cenę jednostkową,
   3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu   
      lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – Wykonawca przedkłada Zamawiającemu wykaz personelu, który realizuje przedmiot umowy i dla którego ma zastosowanie zmiana wraz z kalkulacją kosztów wynikającą   
      z przedmiotowej zmiany, które mają bezpośredni wpływ na zaoferowaną cenę jednostkową.
7. Zmiany, o których mowa w ust. 6 będą wprowadzane do umowy na pisemny, uzasadniony i należycie udokumentowany wniosek Wykonawcy. Niezależnie od obowiązku załączenia do wniosku szczegółowej kalkulacji kosztów, o której mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest wykazać i udowodnić Zamawiającemu wpływ zmian na wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy. Wniosek wraz z załączonymi dokumentami będzie podlegać weryfikacji Zamawiającego, który zastrzega sobie prawo odmowy dokonania zmiany wysokości ceny jednostkowej w przypadku, gdy wniosek Wykonawcy nie będzie spełniał warunków opisanych w postanowieniach niniejszego paragrafu.
8. Wykonawca obowiązany jest przedstawić na każde żądanie Zamawiającego wszelkich informacji, danych, wyliczeń oraz stosownych dowodów potwierdzających zasadność żądania Wykonawcy.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonywanie przelewu wierzytelności, cesji wierzytelności oraz podpisywanie wszelkich innych umów przez Wykonawcę, z których treści będzie wynikało prawo do dochodzenia bezpośrednio zapłaty i roszczeń finansowych od Zamawiającego.
10. Wierzytelność wynikająca z niniejszej umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.

**§ 11**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
   1. z tytułu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn niezależnych   
      od Zamawiającego w wysokości 30% wynagrodzenia umownego;
   2. za niedotrzymanie terminów określonych w § 2 pkt. 1.1.1 do 1.1.9   
      w wysokości 0,01% wynagrodzenia umownego, za każdy dzień zwłoki, ale nie więcej niż 40% wynagrodzenia umownego, odrębnie dla każdego etapu,
   3. za zwłokę w usunięciu awarii w wysokości 0,02% wynagrodzenia umownego, za każdy dzień przekroczenia terminu, o którym mowa w § 6 pkt 6.1, jednak nie więcej niż 20% wynagrodzenia umownego, odrębnie dla każdego zdarzenia,
   4. za zwłokę w usunięciu usterki w wysokości 0,02% wynagrodzenia umownego, za każdy dzień przekroczenia terminu, o którym mowa w § 6 pkt 6.2, jednak nie więcej niż 20% wynagrodzenia umownego, odrębnie dla każdego zdarzenia,
   5. z tytułu rezygnacji przez Zamawiającego, o której mowa w § 2 ust. 3, w wysokości 10% wynagrodzenia umownego,
   6. za każdy dzień zwłoki usunięcia wad sprzętu w wysokości 0,01% wynagrodzenia umownego za każdy dzień przekroczenia terminu, o którym mowa w § 6 pkt. 6.3*,*ale nie więcej niż 20% wynagrodzenia umownego,
   7. za zwłokę w dostarczaniu wersji programów dostosowanych do aktualnie obowiązującego stanu prawnego regulacji ustawowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej w wysokości 0,01% wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki po terminie, od którego regulacja ustawowa wchodzi w życie, jednak nie więcej niż 20% wynagrodzenia umownego, odrębnie dla każdego zdarzenia.

**§ 12**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia istotnych jej postanowień, a w szczególności gdy:
   1. zwłoka w realizacji umowy przekroczy 30dni,
   2. w terminie 90 dni od podpisania umowy Wykonawca nie potwierdzi na prezentacji zrealizowanej w siedzibie Zamawiającego, że dysponuje minimalnymi funkcjonalnościami wskazanymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia   
      i zadeklarowanymi przez Wykonawcę w ofercie,
   3. przedstawiony przez Wykonawcę Szczegółowy Projekt Wdrożenia, o którym mowa w Opisie Przedmiotu Zamówienia, dwukrotnie nie uzyskał akceptacji Zamawiającego.
2. Odstąpienie od niniejszej umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie przyczyny odstąpienia.
3. Zamawiającemu przysługuje również prawo odstąpienia od niniejszej Umowy

w następujących przypadkach:

* 1. zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy,
  2. gdy w postępowaniu egzekucyjnym lub zabezpieczającym nastąpi zajęcie całego majątku Wykonawcy lub takich składników majątku które uniemożliwią mu wykonanie umowy lub dalsze prowadzenie działalności,
  3. gdy dojdzie do rozwiązania/wygaśnięcia Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, zawartej między Stronami w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy, bądź też odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od tejże umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo, według jego wyboru, do odstąpienia od całości lub części umowy. W przypadku odstąpienia od części umowy, Zamawiający dokonuje zapłaty za wykonane prace, nabywając do nich autorskie prawa majątkowe.
2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

**§ 13**

* 1. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacji   
     podatkowej NIP: …………………
  2. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP: 642-001-07-58.

**§ 14**

**Koordynatorzy**

1. Koordynatorami ze strony Zamawiającego są:

…………………. – Wydział Informatyki,

………………… – Wydział Informatyki.

1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest: ……………...

3. Zmiany osób, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 nie wymagają aneksowania.

4. Zamawiający w trakcie realizacji umowy może korzystać z usług specjalistycznego podmiotu – Doradcy technologicznego. Na mocy zawartej umowy z Zamawiającym, Doradca technologiczny jest uprawniony do udziału w czynnościach związanych z realizacją umowy, w szczególności do nadzoru merytorycznego nad działaniami Wykonawcy, udziału w kontrolach i testach zrealizowanych przez Wykonawcę dostaw   
i usług Systemu, udziału w odbiorach oraz dostępu do korespondencji związanej z realizacją umowy.

**§ 15**

**Zmiany w umowie**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadkach, o których mowa w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz w niżej opisanych przypadkach:.
   1. wejścia w życie, na mniej niż 3 miesiące przed zakończeniem terminu realizacji Etapu IX, nowych przepisów prawa istotnych dla realizacji zamówienia, o czas niezbędny na ich uwzględnienie, jednak nie dłuższy niż 30 dni,
   2. przedłużenia terminu realizacji umowy o tyle dni, ile trwało wydłużenie terminu zaakceptowania przez Zamawiającego Projektu Technicznego Wdrożenia nie spowodowane przez Wykonawcę powyżej 15 dni roboczych od dnia przedłożenia go do akceptacji Zamawiającemu,
   3. przedłużenie terminu realizacji umowy w przypadku wystąpienia problemów technicznych po stronie Zamawiającego (np. aktualizacja oprogramowania, baz danych), które nie pozwolą na wydanie niezbędnych danych/materiałów źródłowych, o tyle dni ile, o ile wydłuży się termin ich wydania powyżej 10 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o zapotrzebowaniu na te dane/materiały,
   4. przedłużenie terminu realizacji umowy o tyle dni, ile trwało wstrzymanie prac ze względu na nieudostępnienie Wykonawcy zasobów serwerów źródłowych, z których dane mają zostać zmigrowane do bazy Systemu, powyżej 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do migracji danych,
   5. przedłużenie terminu realizacji umowy o tyle dni, ile trwało wstrzymanie prac ze względu na nieudostępnienie przez Zamawiającego Wykonawcy danych/materiałów źródłowych Wydziałów Urzędu Miasta Rybnika lub Jednostek Organizacyjnych Miasta, z których dane mają zostać zmigrowane do bazy Systemu, powyżej 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do migracji danych.
2. Przedłużenie terminu nastąpi w oparciu o aneks do umowy. Podstawą sporządzenia aneksu do umowy będzie wniosek Wykonawcy wskazujący okoliczności opisane w ust. 1, potwierdzony przez Zamawiającego.

**§ 16**

**Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca wniósł, przed zawarciem niniejszej umowy, zabezpieczenie tytułem niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, w wysokości 5 % ceny całkowitej podanej w ofercie, tj. ………….…. zł (słownie:…………………..…………….).
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie........................................................................
3. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania go przez Zamawiającego za należycie wykonany, pozostawiając 30 % zabezpieczenia jako zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
4. Zabezpieczenie pozostawione na okres rękojmi za wady zostanie zwrócone w terminie 15 dni po jego upływie.
5. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia   
   na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

**§ 17**

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca oświadcza, że jego działania nie spowodują powstania/uaktywnienia nieudokumentowanych mechanizmów, metod dostępu i innych elementów, które mogłyby zagrozić bezpieczeństwu baz danych i systemów.
2. Wykonawca dopuści do przeprowadzenia prac wyłącznie pracowników upoważnionych, których wykaz stanowi Załącznik nr 5 do umowy.
3. Wykaz, o którym mowa w ust. 2, może być uzupełniany o nowe osoby w trakcie trwania umowy, w formie pisemnej.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
5. Sprawy sporne, mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy, rozstrzygane będą przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
7. Umowa sporządzona jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Integralną część niniejszej umowy stanowią Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia i oferta.
9. Umowa stanowiąca Załącznik nr 2 do umowy (umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych) zostanie zawarta z Wykonawcą na etapie realizacji zamówienia.

Załączniki:

1. Oświadczenie o zachowaniu poufności

2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

3. Regulamin zdalnego dostępu

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**

…………………………. …………………………………

*(podpis, pieczęć, data) (podpis, pieczęć, data)*

**Załącznik nr 1 do umowy**

**………………………………………………**

Imię i nazwisko

**………………………………………………**

Nazwa firmy

**O**Ś**WIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI**

Ja, niżej podpisany/a, zobowiązuję się do zapewnienia poufności danych osobowych pozyskanych lub udostępnionych w związku z wykonywaniem czynności wynikających  
z .................................................................................................................................................

Zgodnie z zapisami ustawy z ...................... (Dz.U. .......... poz. ......), przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych  
i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz Polityki Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji Urzędu Miasta Rybnika, zobowiązuję się bezterminowo nie ujawniać, nie przekazywać i nie wykorzystywać danych osobowych oraz żadnych innych wiadomości pozyskanych lub udostępnionych mi w związku z wykonywaniem powierzonych mi zadań.

Znana jest mi odpowiedzialność finansowa za naruszenie przepisów prawa w tym zakresie. Przyjmuję do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne z powyższymi zobowiązaniami może być uznane przez Zleceniodawcę za ciężkie naruszenie obowiązków w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego   
i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Oświadczam, że jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej wynikającej z niedotrzymania powyższego zobowiązania.

**ZAŁĄCZNIK nr 2 do umowy -**

**Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ pomiędzy:

(zwana dalej „umową”)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(\*dane podmiotu zawierającego umowę),* zwany w dalszej części umowy **„Podmiotem przetwarzającym”**, reprezentowanym przez: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

oraz

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(\*dane podmiotu zawierającego umowę),* zwany w dalszej części umowy **„Administratorem danych” lub „Administratorem”,** reprezentowanym przez: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**§ 1**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

**§2**

**Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy następujące dane osobowe:
   1. Pracowników Administratora w postaci: imion i nazwisk, nr telefonu, adresu e-mail,
   2. Klientów Administratora w postaci: imion i nazwisk, adresu zamieszkania, nr PESEL, innych danych zawartych w rejestrach

i zbiorach danych prowadzonych przez Administratora.

Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji umowy z dnia …… nr ……….

2. Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać w formie papierowej oraz przy wykorzystaniu systemów informatycznych.

**§3**

**Obowiązki podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych   
   z przetwarzaniem usuwa lub zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe w zależności od decyzji Administratora oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba, że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do złożenia oświadczenia o usunięciu / zwrocie całości powierzonych mu danych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi  
   w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin.

**§4**

**Prawo kontroli**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 7-mio dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

**§5**

**Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający   
   w niniejszej umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

**§ 6**

**Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez organ nadzorczy. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

**§7**

**Czas obowiązywania umowy**

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez czas obowiązywania umowy   
   z dnia …… nr…… .
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

**§8**

**Rozwiązanie umowy**

1. Administrator jest uprawniony do rozwiązania niniejszej umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia bez podania przyczyn, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym oświadczenie to zostało złożone.
2. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:
3. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
4. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
5. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

**§9**

**Zasady zachowania poufności**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem   
   do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub umowy.

**§10**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora danych.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Administrator danych Podmiot przetwarzający

**Załącznik nr 3 do umowy -**

**„Regulamin zdalnego dostępu”.**

1. Użytkownikiem jest pracownik Wykonawcy, z którym została podpisana umowa dopuszczająca zdalny dostęp.
2. Użytkownik korzystający ze zdalnego dostępu do systemów Urzędu Miasta Rybnika ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zobowiązany jest do stosowania wszelkich środków bezpieczeństwa, tak aby nie naruszyć bezpieczeństwa systemów i danych przetwarzanych w Urzędzie Miasta Rybnika (UMR).
3. Informacje i dane przetwarzane w systemie UMR są chronione. Użytkownik zobowiązuje się nie przekazywać innym osobom żadnych informacji i danych jakie uzyska z systemów UMR.
4. Zdalny dostęp Użytkownika do systemów Urzędu może być wykorzystywany jedynie  
   w celu i zakresie wynikającym z zakresu prac opisanego we właściwej umowie, podpisanej wcześniej pomiędzy Zamawiającym (Urząd Miasta Rybnika)   
   a Wykonawcą (firma zatrudniająca Użytkownika).
5. Zdalny dostęp dla użytkowników przydzielany jest na czas realizacji umowy.  
   W wyjątkowych okolicznościach (np. prace serwisowe, awarie, podejrzenie/wykrycie incydentu naruszenia bezpieczeństwa danych) zdalne połączenie może być zakończone wcześniej lub wyłączone czasowo na polecenie Naczelnika Wydziału Informatyki.
6. Na potrzeby połączenia Użytkownik otrzymuje indywidualny certyfikat konieczny do nawiązania połączenia VPN z siecią UMR, login i hasło oraz oprogramowanie klienckie VPN. Certyfikat musi zostać odebrany osobiście przez Użytkownika  
   w siedzibie UMR.
7. Certyfikat jest wydawany na okres trwania umowy Wykonawcą, lecz nie dłużej niż na okres 1 roku. Do obowiązku użytkownika należy zgłoszenie do Wydziału Informatyki,   
   z odpowiednim wyprzedzeniem konieczności odnowienia certyfikatu, jeżeli utraci on ważność w trakcie trwania umowy.
8. Użytkownik zobowiązuje się nie przekazywać innym osobom certyfikatu, hasła ani żadnych innych informacji związanych z procesem autoryzacji i zdalnego dostępu do systemów UMR.
9. Brak możliwości skorzystania ze zdalnego dostępu, spowodowany np. problemami technicznymi, nie zwalnia Wykonawcy z konieczności terminowego wywiązania się z obowiązków określonych w umowie.
10. Użytkownik zobowiązuje się nie uruchamiać w systemach UMR innego oprogramowania niż to udostępnione przez Zamawiającego. W razie konieczności użycia innego oprogramowania, użytkownik każdorazowo uzyska wcześniej zgodę Naczelnika Wydziału Informatyki.
11. O wszelkich nieprawidłowościach w działaniu zdalnego dostępu, podejrzeniach związanych z możliwością naruszenia bezpieczeństwa Użytkownik niezwłocznie informuje Naczelnika Wydziału Informatyki lub wyznaczonego pracownika Wydziału Informatyki, lub Inspektora Ochrony Danych.
12. Nie stosowanie się do zasad określonych niniejszym regulaminem, spowoduje zablokowanie możliwości korzystania ze zdalnego dostępu.
13. Urząd Miasta Rybnika zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego regulaminu, o czym poinformuje wszystkie zainteresowane strony.