

Od: Karol Szymura <karolszymura1@gmail.com>

Data: 2019-06-03 11:29:28+02

Do: rada.miasta@um.rybnik.pl

Temat: 2019/113728 - Zapytanie w sprawie telefonów wykonywanych z Urzędu Miasta (Od: Karol Szymura <karolszymura1@gmail.com>)

Sprawa: BR.0003.248.2019

Szanowny Panie Prezydencie,

Wiele osób pyta mnie dlaczego jeśli, ktoś z Urzędu Miasta Rybnika wykonuje telefon do rybniczana ma numer zastrzeżony. Fakt ten, może powodować problem i frustrację petentów, ponieważ kiedy na linii wystąpią problemy, lub nastąpi rozłączenie połączenia - petent nie potrafi oddzwonić i skontaktować się z urzędnikiem, któremu przedstawiał sprawę.

Proszę o wyjaśnienie mi podstawy prawnej na podstawie, której Miasto musi używać numerów zastrzeżonych.

Jeśli Miasto Rybnik nie ma takiego obowiązku, a jedynie możliwość, to proszę o nie zastrzeżenie numerów miejskich.

Z wyrazami szacunku,
Karol Szymura
Radny Miasta Rybnika