**ZAŁĄCZNIK nr 5 – Wzór umowy**

Umowa Nr

zawarta ............ pomiędzy Zamawiającym, tj. Miastem Rybnik, którego reprezentują: ................................................................................................................................................................,

a Wykonawcą, którym jest: ...........................................................………………,

*(nazwa firmy, forma prawna, adres)*

reprezentowanym przez: ….............................................................................,

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w przetargu nieograniczonym.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa i wdrożenie Rybnickiego Systemu Informacji Przestrzennej.
2. Szczegółowy zakres dostawy, usług i funkcjonalności określony jest w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwanej dalej SIWZ) z załącznikami, a w szczególności w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanej dalej OPZ). Dokumenty te wraz z ofertą Wykonawcy stanowią integralną część umowy.
3. Na potrzeby niniejszej umowy przyjmuje się, że pod pojęciem „System” rozumieć należy Rybnicki System Informacji Przestrzennej w skład, którego wchodzą dostarczone   
   i wdrożone przez Wykonawcę: oprogramowanie wraz z licencjami (systemy, aplikacje, moduły, platformy, portale, skrypty, algorytmy dedykowane, itp.), bazy danych, mechanizmy importu i eksportu, procedury systemowe oraz infrastruktura techniczna.

**§ 2**

**Terminy**

1. Termin realizacji przedmiotu umowy:
   1. dostawa i wdrożenie Systemu w Urzędzie Miasta Rybnika:
      1. **Etap I** – do **90 dni** od daty zawarcia umowy, opracowanie Projektu Technicznego Wdrożenia wraz z uzyskaniem jego akceptacji przez Zamawiającego,
      2. **Etap II** – do **30 dni** od daty zakończenia Etapu I, udostępnienie, skonfigurowanie i uruchomienie środowiska wdrożeniowego Systemu obejmującego minimalne funkcjonalności wskazane w OPZ,
      3. **Etap III** – do **150 dni** od daty zakończenia Etapu I, cyfryzacja istniejących zbiorów danych,
      4. **Etap IV** – do **365 dni** od daty zakończenia Etapu I, opracowanie i dostarczenie nowych zbiorów danych przestrzennych,
      5. **Etap V** – do **390 dni** od daty zakończenia Etapu I, dostawa i uruchomienie infrastruktury technicznej dedykowanej dla Systemu wraz z  dostarczeniem licencji na oprogramowanie tworzące System,
      6. **Etap VI** – do **420 dni** od daty zakończenia Etapu I, uruchomienie środowiska testowego, końcowa konfiguracja Systemu, integracja z systemami zewnętrznymi, zasilenie danymi, opublikowanie meta danych,
      7. **Etap VII** – do **450 dni** od daty zakończenia Etapu I, przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa teleinformatycznego Systemu wraz z opracowaniem raportu,
      8. **Etap VIII** – do **480 dni** od daty zakończenia Etapu I, szkolenie użytkowników,
      9. **Etap IX** – do **500 dni** od daty zakończenia Etapu I, uruchomienie środowiska produkcyjnego, dostawa dokumentacji technicznej Systemu, dostawa instrukcji obsługi Systemu.
   2. W terminie do 7 dni od daty odbioru Etapu IX zostanie podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę końcowy protokół odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń.
   3. Świadczenie gwarancji i asysty technicznej Systemu przez Wykonawcę przez okres 12 miesięcy od daty podpisania końcowego protokołu odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.2.
2. Jeżeli Zamawiający dokonał odbioru któregoś z etapów wraz z uzyskaniem licencji,   
   a Wykonawca jest w zwłoce w realizacji kolejnych etapów ponad 60 dni, Zamawiającemu przysługuje prawo do pisemnego odstąpienia od wykonania pozostałych etapów. W takim wypadku Zamawiający zachowuje wszelkie uzyskane prawa do etapów już odebranych, a umowa w zakresie asysty technicznej i gwarancji ograniczać się będzie do tychże odebranych etapów i trwać będzie przez okres 12 miesięcy liczonych od daty podpisania protokołu odbioru dotyczącego ostatniego z odebranych etapów.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji umowy, w tym także asysty technicznej, ogranicza się wyłącznie do odebranych etapów. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia do odstąpienia, o którym mowa w ust. 2.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę do odstąpienia od umowy.

**§ 3**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
   1. dostawy i wdrożenia kompletnego Systemu zgodnie z przedmiotem umowy oraz SIWZ,
   2. dostarczenia i wdrożenia rozwiązania nie posiadającego żadnych ukrytych/ nieudokumentowanych mechanizmów, metod dostępu i innych elementów mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo danych przechowywanych w systemach teleinformatycznych Zamawiającego,
   3. dostarczenia oprogramowania wolnego od wad fizycznych i prawnych oraz nie naruszającego jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów   
      o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji,
   4. przeprowadzenia szkoleń użytkowników wskazanych w OPZ oraz dostarczenia materiałów szkoleniowych,
   5. dostarczenia dokumentacji technicznej oraz instrukcji obsługi użytkownika końcowego i administratora w języku polskim,
   6. zapewnienie przez Wykonawcę przekazania praw autorskich oraz udzielenia licencji na oprogramowanie zgodnie z warunkami umowy i OPZ,
   7. zachowania tajemnicy informacji i danych mających charakter poufny, uzyskanych   
      w trakcie świadczenia usług związanych z realizacją umowy, jak również po jej zakończeniu,
   8. poniesienia pełnej odpowiedzialności za bezpieczeństwo przekazanych przez Zamawiającego danych niezbędnych do realizacji zadania,
   9. stosowania technologii VPN i zdalnego dostępu wykorzystywanych przez Zamawiającego,
   10. trwałego usunięcia informacji i danych przekazanych przez Zamawiającego, z wykorzystywanych przez siebie nośników danych, po zakończeniu realizacji umowy,
   11. nie wykorzystywania przekazanych informacji i materiałów do innych celów niż realizacja niniejszej umowy,
   12. do przedstawiania na każde żądanie Zamawiającego informacji o stanie prac(w formie pisemnej),
   13. nie przekazywania osobom/firmom trzecim, z wyłączeniem podwykonawców, informacji/danych uzyskanych od Zamawiającego w trakcie trwania umowy jak i po jej zakończeniu bez jego pisemnej zgody.
2. Wykonawca zobowiązuje się na mocy przepisów o ochronie danych osobowych oraz aktów wykonawczych, do stosowania odpowiednich przepisów prawnych wynikających z przedmiotu umowy, a w szczególności do:
   1. przestrzegania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679  
      z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku  
      z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz aktów prawnych wydanych na jego podstawie, zastosowania przy przetwarzaniu danych osobowych środków technicznych i organizacyjnych oraz Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2017r. poz. 2247 ze zmianami),
   2. zapoznania się z wyciągiem z Polityki Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji Urzędu Miasta Rybnika i do bezwzględnego przestrzegania jego zapisów,
   3. do zawarcia, z Administratorem danych osobowych, umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi załącznik nr 2 do umowy,
   4. przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu określonym w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz nieudostępniania danych osobom nieupoważnionym,
   5. poddania się kontroli, z zakresu ochrony przetwarzanych danych zgodnie z zapisami umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, którą mogą przeprowadzić osoby wyznaczone przez Zamawiającego.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nie przestrzegania przez Wykonawcę zapisów z ust. 2 lub ust. 6, 7, 8, Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytego wykonywania umowy, w szczególności obowiązków wynikających z ust. 2 lub z ust. 6, 7, 8 wyznaczając Wykonawcy termin co najmniej 14 dni roboczych na wywiązanie się z obowiązków umownych.
4. Za zwłokę w realizacji umowy w zdaniu, o którym mowa w ust. 3 odpowiada Wykonawca. Niezastosowanie się Wykonawcy do wezwania Zamawiającego, o którym mowa w ust. 3, uprawnia Zamawiającego do wstrzymania realizacji umowy do czasu wywiązania się przez Wykonawcę z obowiązków wskazanych w ust. 2 lub ust. 6, 7, 8.
5. Rozwiązanie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z pkt 2.3 upoważnia Zamawiającego do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bez zachowania terminu wypowiedzenia.
6. Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania w formie pisemnej Zamawiającego o przystąpieniu i odstąpieniu do/od realizacji umowy podwykonawców. Działania te nie wymagają aneksowania umowy*.*
7. Wszyscy pracownicy Wykonawcy oraz podwykonawców biorący udział w realizacji przedmiotu umowy złożą podpisane oświadczenia zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy (Oświadczenie o zachowaniu poufności),
8. Pracownicy Wykonawcy oraz podwykonawców, którzy nie złożą oświadczeń z ust.7, zostaną niedopuszczeni przez Zamawiającego do realizacji umowy.
9. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że konieczne jest oddelegowanie innych/kolejnych pracowników do realizacji niniejszej umowy, to ma obowiązek powiadomienia o tym Zamawiającego i przekazania mu podpisanych przez tych pracowników Oświadczeń o zachowaniu poufności. Działania te nie wymagają aneksowania umowy.
10. Jeżeli zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1b tej ustawy, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
11. W przypadku powierzenia przedmiotu umowy w określonym zakresie podwykonawcom, Wykonawca za ich działania i zaniechania odpowiada tak jak za własne działania   
    i zaniechania.

**§4**

**Obowiązki Zamawiającego**

1. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
   1. zapewnienia pracownikom Wykonawcy oddelegowanym do realizacji niniejszej umowy dostępu do serwerów i własnej sieci teleinformatycznej w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy,
   2. zapewnienia personelowi Wykonawcy możliwości wykonywania pracy w miejscach pozostających pod kontrolą Zamawiającego, w uzgodnionych z Wykonawcą godzinach,
   3. udostępnienia Wykonawcy na potrzeby prac wdrożeniowych/gwarancyjnych/ serwisowych usługi zdalnego dostępu poprzez łącze VPN zgodnie z regulaminem zawartym w Załączniku nr 3 do umowy (patrz § 6 Zdalny dostęp).
2. Zamawiający nie gwarantuje dostępu do Systemu, serwerów oraz sieci teleinformatycznej poza godzinami pracy Urzędu Miasta Rybnika.
3. Zamawiający upoważnia pracowników Wykonawcy oddelegowanych do realizacji niniejszej umowy do dostępu do danych przetwarzanych w Systemie w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy.
4. Akceptacja Projektu Technicznego Wdrożenia w ciągu 15 dni roboczych od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do jego odbioru/akceptacji.
5. Zamawiający zobowiązuje się do:
   1. przekazania Wykonawcy w ciągu 10 dni roboczych niezbędnych danych/materiałów źródłowych, od dnia otrzymania informacji o zapotrzebowaniu na te dane/materiały,
   2. udostępnienia Wykonawcy w ciągu 10 dni roboczych zasobów serwerów źródłowych, z których dane mają zostać zmigrowane do bazy Systemu, od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do migracji danych.

**§ 5**

**Gwarancja i asysta techniczna**

1. Wykonawca gwarantuje, że System będzie zgodny z wymaganiami SIWZ, zaakceptowanym Projektem Technicznym Wdrożenia oraz dostarczoną dokumentacją Systemu.
2. Gwarancja i asysta techniczna na System zostanie zrealizowana na przez Wykonawcę w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt 1.2.
3. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do:
   1. usunięcia wszelkich awarii i usterek utrudniających lub uniemożliwiających pracę w Systemie wykrytych w trakcie użytkowania, dotyczy to zarówno działania oprogramowania, infrastruktury technicznej(dostarczonej w ramach realizacji Umowy), a także struktury i konfiguracji bazy danych, zbiorów danych oraz dokumentacji Systemu. Działania te powinny być udokumentowane i oparte na uzgodnieniach pomiędzy Stronami;
      1. awaria - to niepoprawne działanie Systemu, które jest niemożliwe do samodzielnego usunięcia przez Zamawiającego a  uniemożliwiające eksploatację Systemu,
      2. usterka - to nieprawidłowe lub niezgodne z dokumentacją wykonywanie funkcji Systemu, które nie powoduje konieczności wstrzymania eksploatacji Systemu np. brak właściwej weryfikacji wprowadzanych danych skutkującej zapisaniem do bazy danych niekompletnych, niespójnych bądź nielogicznych.
   2. usuwania wad w dostarczonym sprzęcie, licencjach oraz dokumentacjach i instrukcjach będących brakami właściwości wynikającymi z ich przeznaczenia,
   3. instalowania wersji Systemu wolnych od błędów,
   4. wykonania napraw gwarancyjnych poprzez usuwanie wszelkich innych wad albo przez wymianę całości lub wadliwej części Systemu – w przypadku, gdy po odbiorze przedmiotu umowy, ale nie później niż w ciągu 12 miesięcy od daty podpisania końcowego protokołu odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń, o którym mowa   
      w § 2 ust. 1 pkt 1.2, wyjdą na jaw wady wyłączające lub ograniczające przydatność Systemu, o czym Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę. Okres gwarancji dla wadliwej części Systemu ulegnie wówczas przedłużeniu odpowiednio: w przypadku usunięcia wad o okres wykonania naprawy, a w  przypadku dokonania wymiany tej części Systemu o następne 12 miesięcy,
   5. informowania Zamawiającego, w formie pisemnej, o sposobie rozwiązania problemów przez niego zgłaszanych,
   6. naprawy dostarczonych urządzeń w siedzibie Zamawiającego, a w przypadku konieczności naprawy poza siedzibą, dostarczenia urządzenia zastępczego o nie gorszych parametrach co urządzenie naprawiane,
   7. wymiany sprzętu na nowy, w przypadku wystąpienia trzykrotnej awarii tego samego typu dla danego urządzenia.
4. W przypadku braku usunięcia zgłoszonej awarii, usterki lub wady Zamawiający rezerwuje sobie prawo zlecenia naprawy osobie/firmie trzeciej. W takim wypadku koszty tego zlecenia zostaną potrącone od kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
5. Terminy realizacji gwarancji:
   1. Termin usunięcia awarii: 2 dni robocze, licząc od daty zgłoszenia awarii,
   2. Termin usunięcia usterek: 5 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia usterki,
   3. Termin usunięcia wad: 10 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia wady jednakże w przypadku sprzętu po 3 dniach roboczych od zgłoszenia mają zostać dostarczone urządzenia zastępcze o nie gorszych parametrach,
   4. Terminy podane w pkt. 5.1, 5.2, 5.3 mogą ulec zmianie każdorazowo w przypadku wystąpienia problemów technicznych po stronie Zamawiającego (np. aktualizacja oprogramowania), które nie pozwolą na usunięcie awarii/usterek/wad, jednak te problemy techniczne muszą być zgłoszone pisemnie przez Wykonawcę w terminie przewidzianym na usunięcie usterki/awarii/wady w przeciwnym wypadku usunięcie usterki/awarii/wady będzie traktowane jako niewykonane w terminie.
6. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
7. W ramach asysty technicznej Wykonawca zapewni:

* wsparcie techniczne,
* nadzór autorski.

1. Wykonawca ma udzielić Zamawiającemu wsparcia technicznego telefonicznie, za pomocą dedykowanego serwisu typu HelpDesk, bądź mailem w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego
2. W**sparcie techniczne** udzielone przez Wykonawcę obejmuje:
   1. zapewnienie prawidłowego działanie Systemu zgodne z SIWZ i przepisami prawa,
   2. pomoc techniczną i merytoryczną w bieżącej obsłudze Systemu,
   3. konsultacje w zakresie obsługi technicznej i użytkowej Systemu,
   4. pomoc w generowaniu sprawozdań i zestawień,
   5. pomoc w importach i w eksportach,
   6. wsparcie w działaniach administracyjnych.
3. W ramach **nadzoru autorskiego** Wykonawca ma obowiązek:
   1. dostosowywania Systemu do obowiązujących przepisów prawa,
   2. w przypadku powstania nowszych wersji Systemu, instalowania i konfigurowania   
      u Zamawiającego nowszych wersji Systemu wynikających z rozszerzenia jego funkcjonalności, na jego wyraźne życzenie w uzgodnionych wzajemnie terminach,
   3. dostarczania zaktualizowanych instrukcji dla użytkowników i instrukcji dla administratorów w formacie PDF z prawami do wyszukiwania, kopiowania i drukowania,
   4. na życzenie Zamawiającego przeprowadzania szkolenia uzupełniającego w jego siedzibie w zakresie nowych możliwości Systemu(max 2 jednodniowe szkolenia),
   5. naprawy bazy danych, jeśli została uszkodzona przez wdrożony System lub jego funkcje.
4. Zamawiający udostępni Wykonawcy na potrzeby realizacji usług gwarancyjnych oraz asysty technicznej zdalny dostęp dla serwisantów Wykonawcy (zgodnie z § 6 Zdalny dostęp).
5. Na potrzeby obsługi zgłoszeń dotyczących gwarancji i asysty technicznej Wykonawca zapewni dostęp do dedykowanego serwisu HelpDesk.
6. W przypadku braku możliwości rozwiązania problemu na drodze pomocy zdalnej lub telefonicznej Wykonawca świadczyć będzie usługi gwarancji i asysty w siedzibie Zamawiającego.
7. Wszelkie koszty związane z realizacją gwarancji oraz asysty technicznej pokrywa Wykonawca.

**§ 6**

**Zdalny dostęp**

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy na potrzeby realizacji niniejszej umowy (w tym gwarancji i asysty technicznej) – poprzez łącze VPN – usługę typu „zdalny dostęp”.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
   1. stosowania technologii VPN i zdalnego dostępu wykorzystywanych przez Zamawiającego,
   2. nieudostępniania certyfikatu, loginu i hasła dostępowego osobom trzecim,
   3. przestrzegania regulaminu zdalnego dostępu stanowiącegoZałącznik nr 3 do umowy „Regulamin zdalnego dostępu”.

**§ 7**

**Prawa autorskie**

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji do elementów oprogramowania Systemu wytworzonych przez Wykonawcę lub na jego zlecenie w celu i na potrzeby wyłącznie realizacji przedmiotu niniejszej umowy, które stanowią przedmiot jego własności intelektualnej, łącznie z prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania przedmiotem umowy na polach eksploatacji opisanych w ust. 3, w kraju i za granicą.
2. W przypadku wszelkiego innego oprogramowania niż wymienione w ust. 1, w szczególności stanowiącego produkty gotowe Wykonawcy oraz podmiotów trzecich, a które są niezbędne do działania Systemu, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu komplet licencji.
3. W dniu podpisania końcowego protokołu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.2 Wykonawca udziela albo dostarczy Zamawiającemu licencji do:
   1. oprogramowania, o którym mowa w ust. 1 i 2 zgodnie z wymaganiami wskazanymi w umowie, a także w zaakceptowanym Protokole Technicznym Wdrożenia na warunkach oraz polach eksploatacji wskazanych w pkt. 2.4.2.1 i pkt. 2.4.2.2 OPZ,
   2. dokumentacji oprogramowania, o którym mowa w ust. 2 na polach eksploatacji wskazanych w pkt. 2.4.2.3 OPZ.
4. W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią roszczeń z tytułu bezprawnego korzystania   
   z oprogramowania, Wykonawca, po zawiadomieniu przez Zamawiającego, niezwłocznie przystąpi do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko a nadto zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia, a w razie ich zasądzenia od Zamawiającego regresowo zwróci Zamawiającemu całość pokrytych roszczeń oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej.
5. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja oprogramowania w ramach świadczenia usług gwarancyjnych, nie powoduje zmian w zakresie uprawnień licencyjnych określonych w ust. 3.
6. Na okres realizacji wdrożenia Systemu do chwili przekazania licencji o których mowa w ust. 1 i 2, w celu realizacji poszczególnych zadań Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia licencji tymczasowej do korzystania z oprogramowania, w zakresie niezbędnym do dokonania usługi wdrożenia. W dniu podpisania końcowego protokołu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.2.
7. Wykonawca przeniesie również na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do materiałów, dokumentacji, treści publikacji powstałych przy realizacji umowy oraz projektów graficznych. Wykonawca zobowiązuje się do nie rejestrowania jako znaków towarowych, w imieniu własnym lub na rzecz innych podmiotów, utworów graficznych stanowiących elementy dzieła opisane w zdaniu poprzedzającym.
8. Przeniesienie prawa autorskiego do materiałów, dokumentacji, treści publikacji powstałych przy realizacji umowy oraz projektów graficznych opisanych w ust. 7 obejmuje następujące pola eksploatacji:
   1. odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie;
   2. tłumaczenie na języki obce,
   3. publikacja i wyświetlanie w całości i w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń,
   4. trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
   5. publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
   6. prawa do udzielenia zezwoleń na wykonanie zależnego prawa autorskiego w tym: zezwoleń na tworzenie opracowań i przeróbek oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie,
   7. prawo do określenia nazwy Systemu, pod którymi będzie on wykorzystywany   
      lub rozpowszechniany, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz jako znaku towarowego, którymi oznaczony będzie oprogramowanie, prawo do ich wykorzystywania do celów marketingowych lub promocji, sponsoringu, a także do oznaczenia lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych.

**§ 8**

**Wynagrodzenie**

Za wykonanie przedmiotu umowy oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w § 7 ust. 8 niniejszej umowy, na polach eksploatacji tam wskazanych, Zamawiający zapłaci wynagrodzenie umowne, które wynosi brutto ........................ zł (słownie………....), w tym uwzględniono należny podatek VAT.

**§ 9**

**Rozliczenie za przedmiot umowy**

1. Rozliczenie za przedmiot umowy nastąpi na podstawie faktur częściowych:
   1. za dostawę i wdrożenie Systemu po zakończeniu realizacji poszczególnych etapów z zastrzeżeniem, że:
      1. suma faktur częściowych za Etapy od I do IX nie może przekroczyć 95% wynagrodzenia umownego;
      2. wartość faktur za Etap I i Etap II nie może przekroczyć 5% wynagrodzenia umownego w przypadku każdego z tych etapów odrębnie;
      3. wartość faktury za Etap IX nie może być niższa niż 10% wynagrodzenia umownego,
      4. w 2020 roku płatności nie mogą przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia umownego,
   2. za gwarancję i asystę techniczną po upływie każdego kwartału jej świadczenia w wysokości pozostałej wartości umownej podzielonej proporcjonalnie na cztery kwartały.
2. Wykonawca będzie wystawiał faktury częściowe odrębnie za każdy z etapów od I do IX. Podstawą wystawienia faktury będzie każdorazowo protokół odbioru danego etapu podpisany przez osoby wymienione w § 13 ust. 1 i 2.
3. Termin płatności należności ustala się na 30 dzień od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
4. Płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze.
5. Za termin zapłaty ustala się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Zamawiający określa następujące zasady zmian umowy w zakresie wynagrodzenia,   
   o którym mowa w § 8, w przypadku zmiany:
   1. stawki podatku od towarów i usług – Strony ustalają protokolarnie wartość prac wykonanych wg stanu na dzień poprzedzający zmianę stawki podatku VAT. Nowa stawka podatku będzie miała zastosowanie do prac wykonywanych po dniu zmiany stawki podatku VAT,
   2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę – Wykonawca przedkłada Zamawiającemu wykaz zatrudnionych do realizacji umowy pracowników, dla których ma zastosowanie zmiana wraz z kalkulacją kosztów wynikającą z przedmiotowej zmiany, które mają bezpośredni wpływ na zaoferowaną cenę jednostkową,
   3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu   
      lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – Wykonawca przedkłada Zamawiającemu wykaz personelu, który realizuje przedmiot umowy i dla którego ma zastosowanie zmiana wraz z kalkulacją kosztów wynikającą z przedmiotowej zmiany, które mają bezpośredni wpływ na zaoferowaną cenę jednostkową.
7. Zmiany, o których mowa w ust. 6 będą wprowadzane do umowy na pisemny, uzasadniony i należycie udokumentowany wniosek Wykonawcy. Niezależnie od obowiązku załączenia do wniosku szczegółowej kalkulacji kosztów, o której mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest wykazać i udowodnić Zamawiającemu wpływ zmian na wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy. Wniosek wraz z załączonymi dokumentami będzie podlegać weryfikacji Zamawiającego, który zastrzega sobie prawo odmowy dokonania zmiany wysokości ceny jednostkowej w przypadku, gdy wniosek Wykonawcy nie będzie spełniał warunków opisanych w postanowieniach niniejszego paragrafu.
8. Wierzytelność wynikająca z niniejszej umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.

**§ 10**

**Kary umowne**

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

* 1. z tytułu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn niezależnych   
     od Zamawiającego w wysokości 20% wynagrodzenia umownego;
  2. za niedotrzymanie terminów określonych w § 2 ust. 1 pkt. 1.1.1 - 1.1.9 w wysokości 0,01% wynagrodzenia umownego, za każdy dzień zwłoki, ale nie więcej niż 20% wynagrodzenia umownego, odrębnie dla każdego etapu,
  3. za zwłokę w usunięciu awarii w wysokości 0,02% wynagrodzenia umownego, za każdy dzień przekroczenia terminu, o którym mowa w § 5 ust. 5 pkt 5.1, jednak nie więcej niż 20% wynagrodzenia umownego, odrębnie dla każdego zdarzenia,
  4. za zwłokę w usunięciu usterki w wysokości 0,02% wynagrodzenia umownego, za każdy dzień przekroczenia terminu, o którym mowa w § 5 ust. 5 pkt 5.2, jednak nie więcej niż 20% wynagrodzenia umownego, odrębnie dla każdego zdarzenia,
  5. z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego, o którym mowa w § 2 ust. 2, w wysokości 20% wynagrodzenia umownego,
  6. za każdy dzień zwłoki usunięcia wad sprzętu w wysokości 0,01% wynagrodzenia umownego za każdy dzień przekroczenia terminu, o którym mowa w § 5 ust. 5 pkt. 5.3*,*ale nie więcej niż 20% wynagrodzenia umownego,
  7. za zwłokę w dostarczaniu wersji programów dostosowanych do aktualnie obowiązującego stanu prawnego regulacji ustawowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej w wysokości 0,01% wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki po terminie, od którego regulacja ustawowa wchodzi w życie, z zastrzeżeniem, że między publikacją aktu prawnego, a wejściem w życie upłynęło co najmniej 14 dni (jeżeli okres taki nie upłynął kara umowna może być naliczana dopiero od 15 dnia od publikacji, jednak nie więcej niż 20% wynagrodzenia umownego, odrębnie dla każdego zdarzenia,
  8. za każdy dzień przekroczenia terminu o którym mowa w § 16 ust. 4 w wysokości 0,02%wynagrodzenia umownego, ale nie więcej niż 20% wynagrodzenia umownego.

**§ 11**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia istotnych jej postanowień, a w szczególności gdy:
   1. zwłoka w realizacji umowy przekroczy 60 dni,
   2. w terminie 120 dni od zawarcia umowy Wykonawca nie potwierdzi na prezentacji zrealizowanej w siedzibie Zamawiającego, że dysponuje minimalnymi funkcjonalnościami wskazanymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i zadeklarowanymi przez Wykonawcę w ofercie,
   3. przedstawiony przez Wykonawcę Szczegółowy Projekt Wdrożenia, o którym mowa w Opisie Przedmiotu Zamówienia, dwukrotnie nie uzyskał akceptacji Zamawiającego z powodu niezgodności Szczegółowego Projektu Wdrożenia z SIWZ.
2. Zamawiającemu przysługuje również prawo odstąpienia od niniejszej Umowy   
   w następujących przypadkach:
   1. gdy w postępowaniu egzekucyjnym lub zabezpieczającym nastąpi zajęcie całego majątku Wykonawcy lub takich składników majątku które uniemożliwią mu wykonanie umowy lub dalsze prowadzenie działalności,
   2. gdy dojdzie do rozwiązania/wygaśnięcia Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, zawartej między Stronami w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy, bądź też odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od tejże umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Odstąpienie od umowy, o którym w ust. 1 i 2 powinno nastąpić w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia przesłanki do odstąpienia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności   
   i zawierać uzasadnienie przyczyny odstąpienia.
4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

**§ 12**

* 1. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacji   
     podatkowej NIP: …………………
  2. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP: 642-001-07-58.

**§ 13**

**Koordynatorzy**

1. Koordynatorami ze strony Zamawiającego są:

…………………. – Wydział Informatyki,

………………… – Wydział Informatyki.

1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest: ……………...
2. Zmiany osób, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 nie wymagają aneksowania.

Zamawiający w trakcie realizacji umowy może korzystać z usług specjalistycznego podmiotu – Doradcy technologicznego. Na mocy zawartej umowy z Zamawiającym, Doradca technologiczny jest uprawniony do udziału w czynnościach związanych z realizacją umowy, w szczególności do nadzoru merytorycznego nad działaniami Wykonawcy, udziału w kontrolach i testach zrealizowanych przez Wykonawcę dostaw i usług Systemu, udziału   
w odbiorach oraz dostępu do korespondencji związanej z realizacją umowy.

**§ 14**

**Zmiany w umowie**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadkach, o których mowa w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz w niżej opisanych przypadkach:
   1. wejścia w życie, na mniej niż 3 miesiące przed zakończeniem terminu realizacji Etapu IX, nowych przepisów prawa istotnych dla realizacji zamówienia, o czas niezbędny na ich uwzględnienie,
   2. zmiany terminu realizacji umowy o tyle dni, ile trwało wydłużenie terminu zaakceptowania przez Zamawiającego Projektu Technicznego Wdrożenia, nie spowodowane przez Wykonawcę, powyżej 15 dni roboczych od dnia przedłożenia go do akceptacji Zamawiającemu,
   3. zmiany terminu realizacji umowy w przypadku wystąpienia problemów technicznych lub organizacyjnych po stronie Zamawiającego (np. aktualizacja oprogramowania, baz danych), które nie pozwolą na wydanie niezbędnych danych/materiałów źródłowych Wydziałów Urzędu Miasta Rybnika lub Jednostek Organizacyjnych Miasta, o tyle dni o ile wydłuży się termin ich wydania powyżej 10 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o zapotrzebowaniu na te dane/materiały,
   4. zmiany terminu realizacji umowy o tyle dni, ile trwało wstrzymanie prac ze względu na nieudostępnienie Wykonawcy zasobów serwerów źródłowych, z których dane mają zostać zmigrowane do bazy Systemu, powyżej 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do migracji danych.
2. Zmiana w umowie nastąpi w oparciu o aneks do umowy. Podstawą sporządzenia aneksu do umowy będzie wniosek Wykonawcy wskazujący okoliczności opisane w ust. 1, potwierdzony przez Zamawiającego.

**§ 15**

**Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca wniósł, przed zawarciem niniejszej umowy, zabezpieczenie tytułem niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie, tj. ………….…. zł (słownie:…………………..…………….).
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie........................................................................
3. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.2, pozostawiając 30% zabezpieczenia jako zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
4. Zabezpieczenie pozostawione na okres rękojmi za wady zostanie zwrócone w terminie 15 dni po jego upływie.
5. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia   
   na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

**§ 16**

**Zmiana osób przedstawionych w ofercie**

1. Wykonawca może zaproponować zmianę osób przedstawionych w ofercie w załączniku nr 4 „wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego”. Zmiana taka jest możliwa jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
2. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zmiany osób przedstawionych w ofercie   
   w „wykazie osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego”, jeżeli uzna, iż osoby te wykonują swoje obowiązki w sposób sprzeczny z umową.
3. W przypadku zmiany osób przedstawionych w ofercie w „wykazie osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego”, na nowe osoby muszą one spełniać co najmniej wymagania określone w ofercie.
4. Wykonawca obowiązany jest zmienić osoby przedstawione w ofercie w „wykazie wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego” na żądanie Zamawiającego, w terminie przezeń wskazanym.
5. Wykonawca poniesie we własnym zakresie wszelkie koszty związane ze zmianą osób przedstawionych w ofercie w „wykazie osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego”.

**§ 17**

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca oświadcza, że jego działania nie spowodują powstania/uaktywnienia nieudokumentowanych mechanizmów, metod dostępu i innych elementów, które mogłyby zagrozić bezpieczeństwu baz danych i systemów.
2. Zamawiający dopuści do przeprowadzenia prac w siedzibie Zamawiającego lub poprzez usługę zdalnego dostępu, a związanych z realizacją niniejszej umowy, wyłącznie pracowników delegowanych przez Wykonawcę, których wykaz stanowi Załącznik nr 4 do umowy.
3. Wykaz, o którym mowa w ust. 2, może być aktualizowany przez Wykonawcę w trakcie trwania umowy, w formie pisemnej.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
5. Sprawy sporne, mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy, rozstrzygane będą przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
7. Umowa sporządzona jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Integralną część niniejszej umowy stanowią Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia i oferta.
9. Umowa stanowiąca Załącznik nr 2 do umowy (umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych) zostanie zawarta z Wykonawcą na etapie realizacji zamówienia.

Załączniki:

1. Oświadczenie o zachowaniu poufności

2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

3. Regulamin zdalnego dostępu