

**OGŁOSZENIE  
PREZYDENTA MIASTA RYBNIKA  
O WPROWADZENIU OGRANICZEŃ W FUNKCJONOWANIU  
URZĘDU MIASTA RYBNIKA**

Na podstawie § 8 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego (Dz.U. z 2020 r.poz. 433) **wprowadzam od dnia 17 marca 2020 roku do odwołania ograniczenia w funkcjonowaniu Urzędu Miasta Rybnika:**

1. Urząd nie przyjmuje klientów (z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych – po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym z pracownikiem danego Wydziału/Biura).
2. Urząd Stanu Cywilnego przyjmuje klientów tylko i wyłącznie w sprawach dotyczących rejestracji aktów urodzenia oraz aktów zgonu.
3. Wszystkie dotychczas umówione wizyty (osobiście, telefonicznie lub internetowo) zostają anulowane.
4. Wstrzymany zostaje elektroniczny (kolejkowy) system rezerwacji terminów.
5. Kontakt klientów z pracownikami Urzędu następuje wyłącznie telefonicznie lub mailowo w godzinach pracy Urzędu. Wykaz numerów telefonów oraz adresów mailowych dostępny jest w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta w zakładce Magistrat (<https://bip.um.rybnik.eu/Default.aspx?Page=18>).
6. Klienci mogą przysłać korespondencję pocztą tradycyjną lub za pośrednictwem SEKAP lub ePUAP.
7. Przy wejściu do budynku od ulicy Miejskiej ustawiona zostanie „skrzynka podawcza” do której klienci mogą składać dokumenty lub informacje (bez potwierdzenia złożenia dokumentu ) z prośbą o kontakt w prowadzonej przez Urząd sprawie.
8. Wszelkie opłaty powinny być dokonywane przelewem.
9. Zawieszona zostaje możliwość osobistego składania skarg i wniosków.

PREZYDENT MIASTA  
  
Piotr Kuczera