

INFORMACJA

W celu przeciwdziałania zagrożeniom związanym z wirusem COVID-19 Urząd Miasta Rybnika informuje o tymczasowej zmianie zasad w zakresie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie miasta. **Od dnia 23.03.2020 r. do odwołania porady prawne i obywatelskie będą odbywać się za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. telefonicznie lub mailowo.**

Podstawą udzielenia porady prawnej/obywatelskiej jest złożenie wniosku o jej udzielenie wraz z oświadczeniem o braku możliwości skorzystania z odpłatnej pomocy prawnej. Przedmiotowy wniosek należy złożyć:

- a) za pomocą poczty elektronicznej na adres: pomocprawna@um.rybnik.pl (skan lub zdjęcie) lub
- b) w formie papierowej w zamkniętej kopercie z dopiskiem „Nieodpłatna pomoc prawna” złożonej do skrzynki podawczej znajdującej się w Urzędzie Miasta Rybnika przy wejściu od ulicy Miejskiej.

Po złożeniu ww. dokumentu pracownik Urzędu Miasta skontaktuje się z osobą uprawnioną w celu umówienia wizyty telefonicznej/mailowej.

Wzór wniosku wraz z oświadczeniem dostępny jest w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Rybnika, w zakładce „Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz edukacja prawna”.

W wyjątkowej sytuacji, uzasadnionej brakiem dostępu do Internetu, osoba potrzebująca nieodpłatnej pomocy prawnej lub porady obywatelskiej może złożyć telefonicznie ustny wniosek o uzyskanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego wraz z oświadczeniem.

WAŻNE !!!

Aby pomoc prawna została udzielona należy złożyć kompletny wniosek. Dostarczenie niekompletnej dokumentacji skutkować będzie nieudzieleniem nieodpłatnej porady prawnej/ nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

W przypadku pytań prosimy o kontakt w godzinach pracy urzędu pod numerem:

32 43 92 239